

Als u een auto heeft die is uitgerust met een navigatiesysteem, kunt u profiteren van de Citroën Connected Services met Over-The-Air kaartupdates, online verkeersinformatie en -routes en Connected Voice Command. De Connected Services zijn de eerste **3 jaar gratis** beschikbaar op nieuwe auto's.

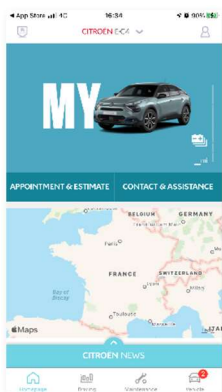
Stap 1: Registreer op myCitroën (renewal only*)

Ga naar de Citroën Services Store <https://services-store.citroen.nl> of download de myCitroën app en login of maak een account aan. Voeg het chassisnummer van uw auto toe en ontdek de beschikbare services in uw land voor uw specifieke auto.

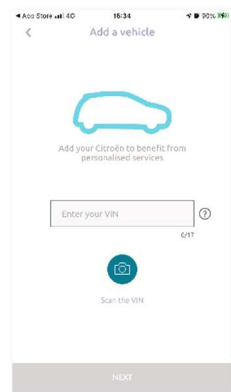
Stap 2: Abonneer op de Connected Services (renewal only*)

Selecteer het Connected Navigation Pack Plus om te genieten van de navigatie met altijd up-to-date kaarten, online verkeersinformatie en routes en verbonden spraakherkenning. Volg het registratietraject om de service te activeren.

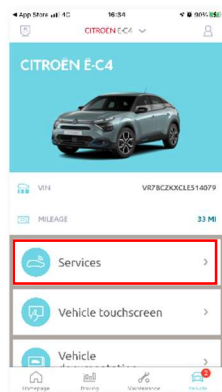
1 – myCitroën app dashboard



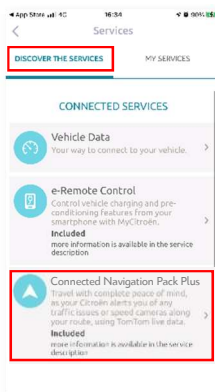
2 – VIN toevoegen



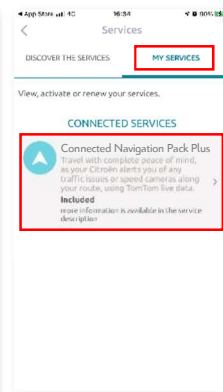
3 – Uw garage



4 – Beschikbare Services



5 – Geabonneerde Services



Hoe gebruikt u de Connected Services na aanmelding?

Stap 3: In-Car configuratie

Zodra uw abonnement op de service is gecertificeerd in uw myCitroën-account, controleert u de instellingen in de auto, zodat de vereiste gegevens kunnen worden gedeeld. Uw auto is standaard voorzien van een geïntegreerde simkaart. Zorg ervoor dat u in een vrije ruimte geparkeerd staat met goede GSM-netwerkddekking om de volgende stappen uit te voeren (vermijd ondergrondse parkeergarages, tunnels, enz.).

Opmerking: afhankelijk van uw voertuig kunnen de schermen variëren.

Stap 4: Profielbeheer

Zorg er eerst voor dat uw bestuurdersprofiel het geselecteerde profiel is. Veeg het hoofdscherm van boven naar beneden om te zien welk profiel is ingesteld. Als het weergegeven profiel niet van u is, klikt u erop om uw persoonlijke profiel te selecteren.

Als u nog geen profiel heeft, maak er dan een aan volgens **Stap 5.1**.

Als u geen profiel wilt aanmaken en de gastsessie wilt gebruiken, volgt u de **Stap 5.2**.

Opmerking: abonnementen zijn meestal binnen een uur actief, maar het kan tot 9 dagen duren voordat ze door het voertuig worden ontvangen. Rijden in gebieden met GSM-dekking zal het proces meestal versnellen.

Stap 5.1: Uw persoonlijke profiel gebruiken

Om een profiel aan te maken, klikt u op het profielpictogram en selecteert u "Profiel maken". Geef het een naam en een avatar voordat u uw smartphone via Bluetooth koppelt. Selecteer ten slotte "locatie en gegevens delen" in het privacy-paneel dat verschijnt.

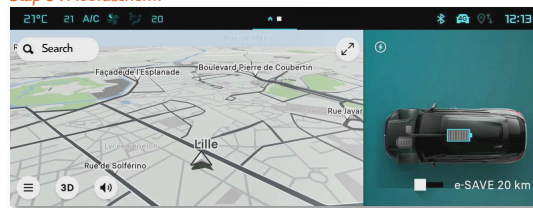
Vanaf nu herkent de auto bij het instappen automatisch uw smartphone en selecteert uw persoonlijke profiel met uw voorkeuren en privacy-instellingen.

Stap 5.2: De gastsessie gebruiken

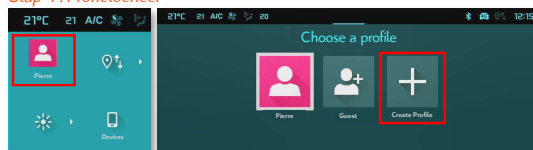
Wilt u geen persoonlijk profiel aanmaken, dan is de gastsessie beschikbaar. Elke keer dat u de motor start, wordt de gastsessie teruggedat naar de standaardwaarde en wordt automatisch gereset naar de configuratie die het gebruik van Connected Services mogelijk maakt. In de rechterbovenhoek moet het volgende pictogram worden gemarkeerd. De gastsessie wordt ook geselecteerd als er geen smartphone wordt herkend door de auto.

Opmerking: het delen van gegevens kan op elk moment worden uitgeschakeld, maar Connected Services werken dan niet meer.

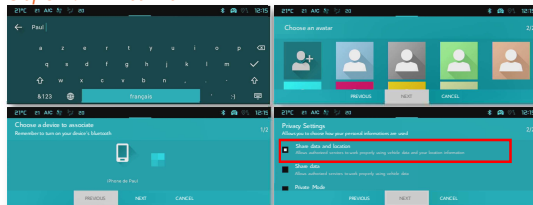
Stap 3: Hoofdscherm



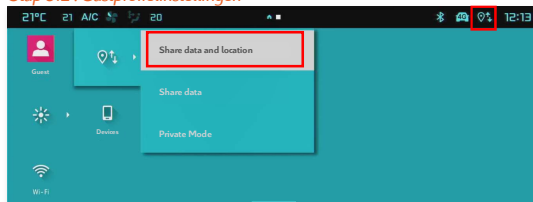
Stap 4: Profielbeheer



Stap 5.1: Profiel aanmaken



Stap 5.2: Gastprofielinstellingen



Uw Connected Navigation Pack Plus toont nu online verkeersinformatie en -routes en informatie zoals beschikbaarheid en prijzen van parkeerplaatsen, brandstofprijzen, lokaal weer en actuele POI's. Mocht u problemen ondervinden bij het activeren van uw services, volg dan de richtlijnen voor probleemoplossing onderaan de Citroën Services Store website.