

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN - TELEMaintenance

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gebruiksvoorwaarden van Telemaintenance voor particuliere klanten (consumenten) die zich op deze dienst hebben geabonneerd.

1. DEFINITIES

"Waarschuwing": een waarschuwing en begeleidende informatie geproduceerd door de informatiesystemen van de Dienstverlener, waarbij gebruik wordt gemaakt van de technische informatie die door het Telematicasysteem van het Voertuig is verzonden.

"Telematicasysteem": eenheid gemonteerd op het voertuig, op de markt gebracht als Connect Box of Connect SOS, waaronder begrepen een geïntegreerde simkaart, en geschikt voor het verzenden van voertuiggegevens die nodig zijn voor de levering van de Dienst.

"Klant": de particuliere gebruiker van het Voertuig, hetzij als eigenaar, hetzij als leaserijder, wanneer sprake is van een leaseovereenkomst met recht tot aankoop.

"Over the Air"-technologie: alle communicatie zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. GSM, 4G, wifi).

"Erkend Reparateur": een erkende reparateur binnen het netwerk van de voertuigfabrikant, bevoegd om reparaties aan het Voertuig uit te voeren.

"Verkopend dealerbedrijf": een erkend dealerbedrijf binnen het netwerk van de voertuigfabrikant, bevoegd om dergelijke voertuigen te verkopen.

"Dienst(en)": de dienst TELEMaintenance die door de Dienstverlener aan de Klant wordt geleverd, zoals beschreven in artikel 2 hieronder.

"Dienstverlener": PSA Automobiles SA, met maatschappelijke zetel te 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk.

"Voertuig": voertuig van het merk Citroën met de vereiste technische specificaties, die in Nederland is verkocht en op kenteken gezet en die standaard dan wel optioneel is voorzien van een Telematicasysteem dat compatibel is met de Dienst.

2 BESCHRIJVING VAN DE DIENST

2.1 Algemeen - rol van de verschillende partijen

De Dienstverlener levert de Dienst aan de Klant en daarom is het contract voor de levering van de Dienst (die deze voorwaarden omvat) afgesloten tussen de Dienstverlener en de Klant.

Het Voertuig wordt door het Verkopende dealerbedrijf aan de Klant verkocht.

Het Verkopende dealerbedrijf handelt ten behoeve van de Dienst voor verschillende activiteiten namens de Dienstverlener. Het Verkopende dealerbedrijf zorgt er bijvoorbeeld als onderdeel van de verkoop van het Voertuig voor dat het de handtekening van de Klant verkrijgt waaruit blijkt dat deze de onderhavige voorwaarden accepteert, en kan een aanspreekpunt zijn voor de Klant.

2.2 Automatische activering van de netwerkcommunicatieverbinding

Nadat de Klant zich heeft geabonneerd op een door de Dienstverlener geleverde online service (zoals de Dienst), wordt tussen het Voertuig en de respectieve server voor apparaatbeheer een netwerkcommunicatieverbinding tot stand gebracht en in stand gehouden om de benodigde gegevens voor de online service(s) bekend te kunnen maken. In de meeste gevallen wordt de netwerkcommunicatieverbinding automatisch geactiveerd, maar in bepaalde gevallen moet door een dealerbedrijf van het netwerk van de voertuigfabrikant een fysieke handeling voor de activering worden verricht. Neem contact op met de Klantenservice voor meer informatie (waarvoor de details te vinden zijn in bepaling 12 hieronder).

Als de Klant zeggenschap wil hebben over het delen van gegevens, kan de Klant er op elk moment voor kiezen het delen van de desbetreffende gegevens te beperken, waaronder begrepen het delen van geolocatiegegevens, door de relevante privacyinstellingen voor het Voertuig te wijzigen. De wijze waarop de desbetreffende privacyinstellingen kunnen worden gewijzigd, is afhankelijk van de uitrusting van het Voertuig. Raadpleeg het instructieboekje/de handleiding van het Voertuig of neem contact op met de Klantenservice voor meer informatie.

Als de Klant ervoor kiest het delen van gegevens te beperken, in het bijzonder het delen van geolocatiegegevens, kan dit de levering van de Dienst beperken.

Het delen van gegevens welke nodig is om de verbinding, het apparaatbeheer, software- en firmware-updates te realiseren en om storingscodes te beheren, wordt niet beïnvloed door de privacyinstellingen.

Klanten verplichten zich personen die van de Dienst gebruikmaken of plaatsnemen in het Voertuig, ervan op de hoogte te brengen dat er gegevens (in het bijzonder geolocatiegegevens) worden verzameld en gedeeld. De Klant wordt erop gewezen dat zij verantwoordelijk zijn voor het wissen van alle gegevens die op hen betrekking hebben en die zij hebben ingevoerd en opgeslagen in het systeem van het Voertuig.

2.3 Omschrijving van de Dienst

De Klantenservice, dat beschikt over relevante informatie die door het Voertuig is verzonden, neemt telefonisch contact op met de Klant op het nummer dat in de persoonlijke account van de Klant in de Citroën Services Store is opgenomen, om hem bij zijn Erkend Reparateur een afspraak aan te bieden, waarbij een Waarschuwing aangeeft dat een technicus werkzaamheden aan het Voertuig moet uitvoeren.

Deze afspraak wordt alleen in overleg met de klant gemaakt en vindt plaats bij een in Nederland gevestigde Erkend Reparateur. In het geval dat het Voertuig zich niet in Nederland bevindt, maar in een land dat wordt genoemd in artikel 3.3, krijgt de Klant een afspraak aangeboden bij terugkeer naar Nederland of wordt hem geadviseerd gebruik te maken van de pechhulpverlening.

Een Waarschuwing wordt geïdentificeerd en ingekaderd aan de hand van de technische informatie en de geolocatiegegevens die door het Telematicasysteem vanuit het Voertuig zijn verzonden naar de informatiesystemen van de Dienstverlener.

Op basis van deze informatie kan een Waarschuwing worden gegeven voor de volgende categorieën items:

- Onderhoudssysteem van het Voertuig (zoals het servicelampje)
- Veiligheidssystemen (zoals de airbags)
- Rijhulpsystemen (zoals het ESP)
- Aandrijflijn (inclusief de motor)
- Remsysteem (zoals het ABS)
- Vloeistofniveaus (zoals het oliepeil)

Als er van deze categorieën items een item is dat niet is gemonteerd of dat technisch niet in staat is om een Waarschuwing door te geven vanwege de uitvoering ervan of vanwege de uitvoering van het Voertuig, kan er voor het item in kwestie geen Waarschuwing worden gegeven.

3 NOODZAKELIJKE VOORWAARDEN VOOR HET VERZENDEN VAN WAARSCHUWINGEN

3.1 Activeringsperiode

De Dienst wordt binnen 9 dagen na de datum waarop de Klant zich op de Dienst abonneert en na configuratie op afstand van het Voertuig geactiveerd. Tijdens deze configuratietijd moet de Klant het Voertuig gedurende een periode van ten minste drie (3) dagen regelmatig gebruiken in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie. De Klant moet aan de Dienstverlener een geldig telefoonnummer verstrekken om de Dienst te activeren.

3.2 Werkingsvoorwaarden

Voertuigtechnische informatie en Waarschuwingen kunnen alleen worden verzonden wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich bevinden in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie (zonder technische, atmosferische of topografische omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op deze dekking).
- Als de motor niet draait of als het Voertuig zich niet bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie, wordt de informatie opgeslagen en verstuurd zodra de motor wordt gestart of zodra de auto zich bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie.
- het Telematicasysteem of de onderdelen die nodig zijn voor de werking van het Telematicasysteem zijn bij een ongeval, een diefstal of een andere gebeurtenis niet beschadigd geraakt.
- de Klant heeft de telefoon (met het nummer dat de Klant aan de Dienstverlener heeft verstrekt) ingeschakeld en verbonden met het telefoonnetwerk.

3.3 Geografische dekking

De technische informatie en geolocatiegegevens die nodig zijn voor het identificeren en interpreteren van Waarschuwingen kunnen alleen door het Voertuig worden verzonden in de volgende landen, mits het telefonienetwerk en de satellietssystemen voor geolokalisatie in het gebied waarin het Voertuig zich bevindt dekking bieden: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

4 LOOPTIJD VAN DE DIENST

De Dienst wordt door de Dienstverlener geleverd vanaf het begin van de activeringsperiode (zoals beschreven in bepaling 3.1 hierboven) voor een duur van 3 jaar, ingaande op de eerste dag van de fabrieksgarantieperiode voor nieuwe voertuigen, zoals uiteengezet op de registratiekaart.

Gedurende deze periode van 3 jaar zal de Dienst automatisch worden beëindigd indien het (de) communicatienetwerk(en) die gebruikt worden voor de levering niet meer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd zijn door het uitschakelen van het 2G-en/of 3G-netwerk, beslist door de telecombedrijven. De beëindigingsinformatie wordt ten minste 30 dagen voor het einde van de Dienst beschikbaar gesteld op de websites van de voertuigfabrikant.

Indien niet automatisch voortijdig beëindigd zoals hierboven beschreven, kan de Dienst na deze periode van 3 jaar voor onbepaalde tijd worden voortgezet en heeft de Dienstverlener het recht om deze op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen. De beëindigingsinformatie wordt ten minste 30 dagen voor het einde van de Dienst beschikbaar gesteld op de websites van de voertuigfabrikant.

De Dienst kan, eventueel ook op afstand, gewijzigd kan worden in verband met mogelijke wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving of kan worden uitgebreid met aanvullende Waarschuwingen, om in te spelen op technische veranderingen en wijzigingen of veranderde verwachtingen van klanten.

De Dienstverlener kan ook besluiten de Dienst in te trekken om deze op te nemen in een nieuwe dienst.

Het kan in dit geval nodig zijn dat de Klant een nieuwe versie van de bijbehorende algemene gebruiksvoorwaarden goedkeurt, voordat hij/zij gebruik kan maken van de gewijzigde dienst of de nieuwe dienst waarin deze dienst is opgenomen.

5 BEPERKINGEN – AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Beperkingen van de Dienst

De Waarschuwingen en de bijbehorende informatie dekken niet alle mogelijke storingen en onderdelen, maar alleen de Waarschuwingen die kunnen worden geactiveerd door de categorieën items die zijn vermeld in artikel 2 hierboven, mits deze items op het desbetreffende Voertuig zijn gemonteerd.

De identificatie van Waarschuwingen en het bijbehorende contact met de Klant dienen slechts ter informatie. Het bestaan ervan ontslaat de gebruiker van het Voertuig niet van de verplichting om:

- de instructies in het instructieboekje/de handleiding van het Voertuig na te leven,
- te letten op de kilometerstand op de kilometerteller van het Voertuig, het verstrijken van de tijd, de waarschuwingen die op het dashboard van het Voertuig verschijnen, de vloeistofniveaus, de staat van het Voertuig en alle andere elementen die kunnen wijzen op een storing of technisch probleem, op basis waarvan hij vervolgens alle passende maatregelen neemt en er men name voor zorgt dat alle vereiste technische werkzaamheden worden uitgevoerd.

De dekking van het telefonienetwerk, de plaatselijke topografie en de atmosferische omstandigheden kunnen op sommige locaties en op bepaalde tijdstippen de werking van de Dienst beperken, zonder dat de Dienstverlener hier invloed op heeft.

De Dienstverlener staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door middel van de Dienst ontvangen informatie.

Hoewel de Dienstverlener redelijke inspanningen zal leveren om de beschikbaarheid van de Dienst te waarborgen, kan de serviceprovider niet garanderen dat de service zonder onderbreking zal worden geleverd of foutloos zal werken.

Onverminderd de bepalingen van artikel 4 (Duur van de Dienst), kan de prestatie van de Dienst worden beïnvloed indien het (de) communicatienetwerk(en) die worden gebruikt voor de levering verzaagd zijn als gevolg van een besloten 2G-en/of 3G-netwerkuitschakeling door de telecombedrijven.

5.2 Aansprakelijkheid

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en aanvaardt hiermee de volledige aansprakelijkheid voor enige inbreuk die hij/zij hiermee maakt op de rechten van derden, met inbegrip – maar niet beperkt tot – inbreuk op de vrijheid of privacy van anderen, die zou kunnen voortkomen uit het gebruik van de Dienst door de Klant of door andere gebruikers van het Voertuig.

De Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de Dienst door de Klant op een wijze die in strijd is met de wetten van het land waar de Dienst wordt gebruikt, voor het onjuiste of onrechtmatige gebruik van de Dienst door de Klant of door derden.

Evenmin is de Dienstverlener aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen in de communicatienetwerken die de toegang tot de Dienst mogelijk maken, voor het volledig of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst vanwege het handelen van de telecomaandbieder, voor problemen die verband houden met de beveiliging van gegevensoverdracht die te wijten zijn aan de telecomaandbieder. Evenmin is de Dienstverlener aansprakelijk bij volledige of gedeeltelijke beschadiging of

vernietiging van de telematica-eenheid en de bijbehorende onderdelen als gevolg van een ongeval of een andere gebeurtenis. De Dienstverlener is niet aansprakelijk als het door de Klant opgegeven telefoonnummer niet geldig is, niet werkt of als de berichtenservice vol is, waardoor de oproep niet kan worden ontvangen.

6 OVERMACHT

Geen van de partijen is in strijd met deze overeenkomst, noch aansprakelijk voor vertraging bij de uitvoering of niet-nakoming van een van haar verplichtingen als een dergelijke vertraging of tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Of het nu om overmacht gaat of niet, er wordt overeengekomen dat de volgende gebeurtenissen in ieder geval als overmacht worden beschouwd:

- een bevel van de overheid waarbij de dienst van de operator voor mobiele telefonie die voor de Dienst wordt gebruikt, geheel of gedeeltelijk wordt stopgezet; of
- een gedeeltelijke of totale storing als gevolg van storingen of onderbrekingen in de communicatiemiddelen die worden aangeboden door de telecommunicatieoperatoren die voor de Dienst worden gebruikt; of
- of stakingen of arbeidsgeschillen die de Dienstverlener of diens leveranciers betreffen.

7 DEACTIVERING - VROEGTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE DIENST

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de Dienst in de volgende gevallen op afstand te beëindigen:

- de Klant maakt geen gebruik van de koopoptie van het Voertuig na afloop van de leaseovereenkomst,
- het Voertuig wordt door de Klant overgedragen of doorverkocht,
- het Voertuig is vernietigd,
- het Voertuig is gestolen of is betrokken geweest bij een ongeval, waardoor het Voertuig wordt afgeschreven,
- de Klant wordt door of namens de Dienstverlener in reactie op een Waarschuwing gebeld op het meest recente telefoonnummer dat door de Klant aan de Dienstverlener is verstrekt en de ontvanger van de oproep laat de beller weten dat hij niet langer de eigenaar of houder van het Voertuig is.

De Klant stelt de Dienstverlener op de hoogte van het bestaan van een van de bovenstaande gebeurtenissen. Hij doet dit door middel van het formulier in Bijlage 2 of door contact op te nemen met de Klantenservice om de Dienst te deactiveren.

Als de Klant de Dienstverlener niet informeert over de overdracht of doorverkoop van het Voertuig, accepteert hij dat de Dienstverlener de Dienst op enig moment deactiveert.

Bovendien kan de Klant, als hij niet langer gebruik wenst te maken van de Dienst, op enig moment via het formulier in Bijlage 2 of door contact op te nemen met de Klantenservice verzoeken de Dienst te deactiveren. Deactivering van de Dienst op afstand vindt niet onmiddellijk plaats en er kan een vertraging zijn tussen de ontvangst van een verzoek tot deactivering en de daadwerkelijke deactivering.

8 STORING IN DE DIENST

Wanneer de Klant een storing in de werking van de dienst ondervindt, dient hij/zij onmiddellijk contact op te nemen met de Klantenservice, waarvan de contactgegevens worden genoemd in artikel 12.

9 APPARAATBEHEER OP AFSTAND EN SOFTWARE- EN FIRMWARE-UPDATES OP AFSTAND

Als integraal onderdeel van de Dienst verband houdend met de uitvoering van deze Overeenkomst worden het noodzakelijke apparaatbeheer en de noodzakelijke software- en firmware-updates verband houdend met de software en firmware voor de genoemde online service op afstand uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van "Over the Air"-technologie.

Hiertoe wordt er telkens nadat het "contact aan" is gezet en wanneer er een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is, een veilige radionetwerkverbinding tussen het Voertuig en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht. Afhankelijk van de uitrusting van het Voertuig moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden voertuig" om de radionetwerkverbinding tot stand te kunnen brengen.

Ongeacht of er sprake is van een geldig abonnement voor de online service of niet, worden met productbeveiliging of productveiligheid verband houdend apparaatbeheer en software- en firmware-updates uitgevoerd wanneer zulks noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de desbetreffende fabrikant van het Voertuig is onderworpen (bijv. productaansprakelijkheid, regelgeving betreffende e-calls), dan wel wanneer zulks noodzakelijk is om de vitale belangen van de desbetreffende voertuiggebruikers en -passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de desbetreffende updates op afstand worden niet beïnvloed door de privacyinstellingen en worden in principe uitgevoerd nadat een en ander door de voertuiggebruiker na een kennisgeving dienaangaande in gang is gezet.

10 INTELLECTUELE EIGENDOM

De Dienstverlener (of de aan de Dienstverlener gelieerde bedrijven) en zijn leveranciers blijven de exclusieve houders van alle met de Dienst verband houdende intellectuele-eigendomsrechten. De Dienstverlener verleent aan de Klant een licentie om de Dienst te gebruiken. Deze licentie wordt verleend voor de volledige abonnementsperiode van de Dienst.

11 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze algemene voorwaarden en alle uit c.q. met de algemene voorwaarden of hun onderwerp of totstandkoming voortvloeiende of verband houdende geschillen of vorderingen is Nederlands recht van toepassing.

In geval van geschillen met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst zal de keuze van het bevoegd rechtsgebied gebeuren volgens de regels van het Nederlands recht.

12 KLANTENSERVICE

Klanten kunnen voor verzoeken om informatie of klachten met betrekking tot de Dienst contact opnemen met de Klantenservice:

- telefonisch op nummer **0800-2487636** (gratis nummer vanaf een vaste lijn), maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur, waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de dienst Telemaintenance,
- online via:
https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=nl_NL
en selecteren van "Connected Services",
- per post naar het volgende adres:
Citroën Nederland B.V.
Postbus 12420
1100 AK Amsterdam

De Dienstverlener streeft ernaar om vragen en klachten van klanten binnen een redelijke tijd te beantwoorden en alles wat redelijkerwijs mogelijk is in het werk te stellen om een oplossing te vinden.

BIJLAGE 1: PRIVACYVERKLARING

PRIVACYVERKLARING TELEMANTENANCE

Voor het leveren van de dienst Telemaintenance worden uw persoonsgegevens verwerkt door PSA Automobiles SA, met maatschappelijke zetel te 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk als verwerkingsverantwoordelijke.

Wij verwerken als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden op basis van de volgende rechtsgrondslag.

| Gegevens (verplichte gegevens zijn gemarkeerd met *) | Doeleinden | Rechtsgrondslag |
|--|---|--|
| 1. Voornaam*, achternaam*, e-mailadres*, telefoonnummer*, voertuigidentificatienummer (VIN)*, contractnummer*, begin en einde van de Dienst (duur) | Activering en beheer van de Dienst | Art. 6, lid 1, sub 1b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) |
| 2. Diagnose- en onderhoudsgegevens (zoals de datum of de kilometerstand voor het eerstvolgende onderhoud, vloeistofniveaus, status airbags en veiligheidsgordels), kilometerstand, geolocatiegegevens | Levering van de Dienst (zoals interpretatie van diagnose- en onderhoudswaarschuwingen, voorspellingen betreffende onderhoud) | Art. 6, lid 1, sub 1b AVG |
| 3. VIN*, IP-adres*, IMEI-/simkaartnummer*, certificaatnummer*, service-ID*, lijst van betrokken ECU's*, software- en firmwarestatus*, hardwareversie*, erkenning van de gebruiker en/of eigenaar van het voertuig*, resultaat (geslaagd/niet geslaagd) van extern apparaatbeheer of externe software-/firmware-update* | Kanaalverbinding tussen het voertuig en de apparaatbeheerserver, apparaatbeheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand | Art. 6, lid 1, sub 1b AVG |
| 4. VIN*, IP-adres*, IMEI-/simkaartnummer*, certificaatnummer*, service-ID*, lijst van betrokken ECU's*, software- en firmwarestatus*, hardwareversie*, erkenning van de gebruiker en/of eigenaar van het voertuig*, resultaat (geslaagd/niet geslaagd) van extern apparaatbeheer of externe software-/firmware-update* | Kanaalverbinding tussen het voertuig en de apparaatbeheerserver, apparaatbeheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand | Art. 6, lid 1, sub 1c AVG of - indien van toepassing - art. 6, lid 1, sub 1d AVG |
| 5. VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, software- en firmwarestatus, hardwareversie, desbetreffende product- en onderhoudsspecificaties | Product- en onderhoudsmonitoring, product- en onderhoudsaansprakelijkheid (in combinatie met kwaliteitscontrole/kwaliteitsborging) en mogelijke terugroepacties | Art. 6, lid 1, sub 1c AVG |
| 6. VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, software- en firmwarestatus, hardwareversie, desbetreffende product- en onderhoudsspecificaties (alle gepseudonimiseerd) | Verbetering van producten en diensten, kwaliteitsverbetering, preventieve acties, verbeteringsacties, permanente ontwikkeling van diensten en producten (informatie over slijtage en veroudering, diagnose en reparaties), ook in combinatie met kwaliteitscontrole/kwaliteitsborging | Art. 6, lid 1, sub 1f AVG: het gerechtvaardigde belang van de fabrikant van het Voertuig en/of de Dienstverlener om zijn producten en diensten te verbeteren. |
| 7. VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, geolocatiegegevens | Anonimisering van de gegevens om de geanonimiseerde informatie te kunnen gebruiken voor verdere verwerking | Art. 6, lid 1, sub 1f AVG: het gerechtvaardigde belang van de fabrikant van het Voertuig en/of de Dienstverlener om de gegevens te anonimiseren teneinde de informatie voor statistische doeleinden te kunnen gebruiken. |

De gegevenselementen die hierboven zijn gemarkeerd met een *, zijn verplicht en contractueel vereist. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij de desbetreffende dienst niet verlenen.

Bovengenoemde contractuele gegevens worden gedurende 10 jaar na beëindiging van het contract bewaard. De onder 2 genoemde gegevens die worden gebruikt voor het berekenen van de diagnose- en waarschuwingmeldingen, waaronder begrepen de geolocatiegegevens, worden ten hoogste 6 maanden bewaard. De onder 3 en 4 genoemde gegevens worden bewaard gedurende 10 jaar nadat de contractuele relatie is beëindigd. De onder 5 genoemde gegevens worden bewaard gedurende een actieve periode vermeerderd met 5 jaar (19 jaar). De onder 6 genoemde gegevens worden 7 jaar bewaard.

Uw persoonsgegevens worden met de onderstaande partijen gedeeld met betrekking tot de onderstaande doeleinden:

| Gegevens | Doeleinde(n) | Ontvanger(s) |
|---|--|--|
| De hierboven onder 1-3 genoemde gegevens | Abonnement op de dienst, verzending van diagnose- en onderhoudswaarschuwingen, beheer van de dienst | Wij maken uw persoonsgegevens bekend aan onze verschillende betrokken (IT-)dienstverleners die optreden als verwerkers, in het bijzonder: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankrijk Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Frankrijk), die andere (sub)verwerkers inschakelt die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden en dus in een land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de respectieve bindende bedrijfsregels (BCR's). Klik op deze link om een exemplaar in uw bezit te krijgen: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ . |
| De hierboven in deel 1 genoemde gegevens, diagnose- en onderhoudsgegevens, kilometerstand | Vervolgactiviteiten met de klant op basis van de diagnose- en onderhoudswaarschuwingen, voorspellingen betreffende onderhoud | De desbetreffende erkende dealer/reparateur |
| VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, | Verbetering van producten en diensten, kwaliteitsverbetering, | Wij maken uw persoonsgegevens bekend aan onze verschillende betrokken (IT-)dienstverleners - zoals hierboven vermeld - die optreden als verwerkers, en aan Peugeot |

software- en firmwarestatus, hardwareversie, desbetreffende product- en onderhoudsspecificaties (alle gepseudonimiseerd)

preventieve acties, verbeteringsacties, permanente ontwikkeling van diensten en producten (informatie over slijtage en veroudering, diagnose en reparaties), ook in combinatie met kwaliteitscontrole/kwaliteitsborging

Citroën DS Marokko, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 - 20270, Sidi Maarouf, dat zich in Marokko en dus buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt en dus in een land zonder adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de standaardcontractbepalingen van de EU. Stuur een e-mail naar <MERK>, Customer Relations Department, Case Courrier YT227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Frankrijk om een exemplaar in uw bezit te krijgen

Uw rechten

Als betrokkene hebt u recht op om uw gegevens te raadplegen, te corrigeren, te wissen (recht om vergeten te worden), alsook het recht op beperking van de verwerking, het recht op het verkrijgen van een kopie van uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden of om deze aan een aanbieder naar keuze te verstrekken ('recht op overdraagbaarheid van gegevens'), en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op art. 6, lid 1e of 1f AVG, dan wel wanneer de persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van directmarketingdoeleinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Houd er rekening mee dat uw bovengenoemde rechten wettelijk zijn beperkt en mogelijk alleen onder bepaalde voorwaarden door ons moeten worden vervuld.

Stuur een e-mail naar privacyrights-citroen@mpsa.com als u zich op uw bovengenoemde rechten wilt beroepen of uw account volledig wilt verwijderen.

Neem contact op met de desbetreffende toezichhoudende autoriteit (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>) om uw recht op het indienen van een klacht conform art. 77 AVG uit te oefenen.

Contact met ons opnemen

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk. De namen van de leden van raad van bestuur zijn hier te vinden: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Voor gedetailleerde vragen kunt u contact opnemen met de Klantenservice:
Citroën Nederland B.V.
Postbus 12420
1100 AK Amsterdam

Contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming:
PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk

Versie: februari 2021

Zie onze juridische kennisgeving voor de volledige gegevens van de onderneming.

BIJLAGE 2: FORMULIER VOOR HET ANNULEREN VAN CONTRACTEN VOOR DIENSTEN

Aan: Klantenservice [Merk]

Hierbij verklaar ik dat ik mijn contract voor de levering van de volgende dienst opzeg:

Telemaintenance

Besteld op:

VIN van het voertuig:

Naam consument:

Adres consument:

Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum