

# ALGEMENE GEBRUIKS- EN VERKOOPVOORWAARDEN VAN DE CONNECT PLUS-SERVICES NCS2.0

## INLEIDING

Overwegende dat:

- a. De LEVERANCIER een reeks services aanbiedt voor zijn VOERTUIGEN, zoals hierin gedefinieerd, met betrekking tot het in de fabriek op het VOERTUIG geïnstalleerde APPARAAT
- b. De volgende services worden aangeboden met betrekking tot het APPARAAT:
  - **Connect One-services:** dit zijn de services die automatisch en zonder aanvullende kosten beschikbaar zijn vanaf het moment van levering van het VOERTUIG bij het verkooppunt, voor sommige daarvan is activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist;
  - **Connect Plus-services:** dit zijn aanvullende services, waarvoor een extra abonnement en activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist is bij acceptatie, evenals betaling indien van toepassing
- c. Deze ALGEMENE VOORWAARDEN verwijzen exclusief naar de **Connect Plus-services**, hierna voor de eenvoud "SERVICES" genoemd;
- d. Raadpleeg voor een gedetailleerde beschrijving van de Connect One-services de respectieve algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden die zijn opgenomen in de koopovereenkomst van het VOERTUIG en op de WEBSITE.

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN moeten online ondertekend worden, ofwel op de WEBSITE of in de MOBIELE APP of In-voertuig App om van de SERVICES te genieten.

De ABONNEE begrijpt en aanvaardt dat het gebruik van de SERVICES verbonden is aan de AUTO.

De overdracht van het APPARAAT en de SERVICES op een ander voertuig dan het VOERTUIG waarvoor deze ALGEMENE VOORWAARDEN zijn ondertekend, is niet toegestaan.

De kernelementen van de SERVICES worden uiteengezet in Bijlage I.

Deze SERVICES hebben de volgende kenmerken:

- duur: zoals aangegeven voor de SERVICEPERIODE, indien van toepassing, na een PROEFPERIODE
  - de SERVICES kunnen evolueren naar aanleiding van nieuwe technische en/of wettelijke vereisten; ABONNEE dient tevens bijlage 1 zorgvuldig te lezen, waarin aandachtspunten, parameters en eventuele beperkingen van de SERVICES zijn opgenomen.
- Het moet duidelijk zijn dat deze ALGEMENE VOORWAARDEN de regels vormen die moeten worden gevolgd door alle ABONNEES, die er ook voor moeten zorgen dat andere GEBRUIKERS hiervan op de hoogte worden gebracht en deze naleven.

Bepaalde van de in Bijlage I beschreven SERVICES zullen niet onmiddellijk beschikbaar zijn. De territoriale beschikbaarheid is afhankelijk van het Merk en het model/motortype van het Voertuig. KLANTEN wordt uitgenodigd om de actuele beschikbaarheid te raadplegen op de WEBSITE en na te gaan of hun Voertuig in aanmerking komt

## 1. DEFINITIES

- "MERK" wil zeggen Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (naargelang van toepassing).

- "CONTRACT" betekent de overeenkomst die is gesloten op basis van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de aanvaarding daarvan door de ABONNEE;

"IN-VOERTUIG APP" betekent de app in de hoofd- of infotainmentunit van in aanmerking komende wagens, indien van toepassing, waarop de Abonnee zich online kan abonneren voor de SERVICES na aanvaarding van deze Algemene voorwaarden.

- "MOBIELE APPLICATIE" of "APPLICATIE": dit wil zeggen de applicatie voor Smartphone- en Smartwatch-apparaten waarop de ABONNEE de SERVICES kan gebruiken en de bijbehorende configuraties kan instellen, waar van toepassing;

- "ONLINE" betekent ofwel via de Website, Mobiele Applicatie of In-Voertuig app aangesloten op het internet, indien van toepassing

- "OPERATING CENTRE" wil zeggen het operationele controlecentrum van de SERVICEPROVIDERS, waarmee de ABONNEE (of GEBRUIKERS van de AUTO) voorzien wordt van assistentiediensten in geval van een ongeluk en/of behoefte aan pechhulp.

- "ALGEMENE VOORWAARDEN": dit verwijst naar deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik en de verkoop van de SERVICES.

- "APPARAAT" wil zeggen het computergestuurde apparaat

- dat in de fabriek op het VOERTUIG is geïnstalleerd en dat het gebruik van de SERVICES mogelijk maakt – inclusief maar niet beperkt tot telecommunicatieboxen, aanraakschermen of andere connectiviteitsapparatuur die nodig is om de SERVICES te gebruiken;

- dat door de ABONNEE samen met het VOERTUIG is gekocht;

- ontworpen om de gegevens en informatie over het VOERTUIG te verzamelen, inclusief maar niet beperkt tot de locatie, snelheid, richting, afgelegde afstand en andere diagnostische gegevens;

- "LEVERANCIER": dit is ofwel (i) het bedrijf STELLANTIS EUROPE S.p.A., met hoofdkantoor in Turijn, Corso Giovanni Agnelli Nr. 200, Postcode 10135, belasting- en btw-nummer 7973780013, met volgestort aandelenkapitaal van: 850.000.000 euro, ingeschreven in de Economische en Administratieve Index (R.E.A.) van Turijn onder nr. 07973780013, voor de merken Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep en Abarth, of (ii) Stellantis Auto S.A.S, een *Société par actions simplifiée* met kapitaal van 300.176.800 euro, geregistreerd bij het handels- en vennootschapsregister van Versailles onder nummer 542 065 479, gevestigd te 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk voor de merken Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall en Opel. Zowel Stellantis Europe S.p.A als Stellantis Auto S.A.S. worden gecontroleerd door Stellantis N.V. De LEVERANCIER van de SERVICES overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt gespecificeerd in Bijlage I voor het betreffende Merk.

- "SERVICEPROVIDER": dit is elke persoon of entiteit die een service, uitrusting of structuur levert die is verbonden met de SERVICES.

- "DIEFSTAL": dit wil zeggen een misdrijf dat wordt begaan door iemand die zonder toestemming andermans eigendommen steelt of meeneemt in de zin van de relevante toepasselijke wetgeving;

- "BEROVING": dit wil zeggen een strafbaar feit beoogd door relevante toepasselijke wetten, begaan door iemand die iemands eigendommen steelt, en onmiddellijk daarvoor of op het moment dat hij dit doet, en om dit te doen, geweld gebruikt tegen een persoon of een persoon de angst aanjaagt of wil aanjagen om ter plekke aan geweld onderworpen te worden.

- "VOERTUIGLOCATIE": dit is de functie van het APPARAAT die, indien geactiveerd, het mogelijk maakt de positie van het VOERTUIG te lokaliseren (geolocatie).

- "BESTURINGSSYSTEEM": dit is het gecomputeriseerde systeem dat verbonden is met het APPARAAT, waarmee de SERVICES worden verleend.

- "SERVICE/S": betekent de Connect Plus-diensten die in deze ALGEMENE VOORWAARDEN in meer detail worden beschreven in Bijlage I;

"SERVICEBESCHRIJVING": dit is de beschrijving van de Services zoals uiteengezet in Bijlage I;

- "SIMKAART": betekent de abonnementskaart voor de telefoondienst die in het APPARAAT is geplaatst en wordt gebruikt om gegevens van het APPARAAT over te dragen naar het BESTURINGSSYSTEEM;

- "WEBSITE": betekent het portaal dat bereikbaar is via het internetadres dat is aangegeven in het gedeelte "connectiviteit" van de website, van elk merk van het VOERTUIG, waarop de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN online kan ondertekenen, informatie kan ophalen over de kenmerken en werking van de SERVICES, en hun beschikbaarheid en dekking volgens het model en het land waarin het VOERTUIG werd verkocht.

- "ABONNEE" of "KLANT": de klant die deze ALGEMENE VOORWAARDEN ondertekent en gebruik maakt van de SERVICES, en waar hij/zij een natuurlijke persoon is die, met betrekking tot deze ALGEMENE VOORWAARDEN, handelt voor doeleinden die buiten het handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsleven van die persoon vallen, wordt deze ABONNEE in deze Algemene Voorwaarden een "CONSUMENT" genoemd.

- "PROEFPERIODE" betekent, waar van toepassing, de tijdsperiode waarin de SERVICES door ABONNEE kunnen worden uitgetest, zoals beter beschreven op de WEBSITE, die start op de startdatum van de garantie.

- "GEBRUIKER": dit wil zeggen de bestuurder die het VOERTUIG en de gerelateerde SERVICES gebruikt, anders dan de ABONNEE

- "VOERTUIG": dit verwijst naar een nieuw of gebruikt voertuig van het betreffende Merk zoals vermeld in Bijlage I dat is voorzien van het APPARAAT.

- "GEGEVENSBEWAKINGSWETGEVING": betekent, voor de periodes waarin ze van kracht zijn, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679) ("AVG") en alle nationale uitvoeringswetten, voorschriften en secundaire wetgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt, en vervolgens alle opvolgende wetgeving hierop

- "SERVICEPERIODE": verwijst naar de termijn waarin de SERVICES worden geleverd. De serviceperiode kan 1 maand, 12 maanden of 24 maanden zijn, of zoals anders gespecificeerd op de WEBSITE.

## 2. DOEL

Het doel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is het definiëren en reguleren van de relatie met de ABONNEE die de SERVICES gebruikt

## 3. Functies van het APPARAAT en Apparaatbeheer op afstand

### 3.1. Netwerkcommunicatieverbinding en openbaarmaking van gegevens

Na de installatie van het APPARAAT op het VOERTUIG wordt een netwerkcommunicatieverbinding tot stand gebracht tussen het VOERTUIG en het respectievelijke BESTURINGSSYSTEEM en onderhouden om de noodzakelijke openbaarmaking van gegevens uit te voeren voor het leveren van de SERVICES. Een dergelijke netwerkcommunicatieverbinding maakt, afhankelijk van het type geleverde services, de verzending mogelijk naar het BESTURINGSSYSTEEM, via het mobiele netwerk (waar de dekking dit toelaat) van bepaalde VOERTUIGgegevens, inclusief maar niet beperkt tot het volgende:

- VOERTUIGstatus of diagnostische gegevens zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, motortemperatuur, oliedruk, brandstofverbruik, kilometerstand, huidige

lading van de accu, standaardcodes, logboeken, onderhoudsproblemen.

- VOERTUIG“alarmen” zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, doorgesneden accukabels, een losgekoppelde en/of niet-opgeladen accu, beweging van het VOERTUIG met uitgenomen sleutel, melding van vermoedelijke aanrijdingen.

- VOERTUIGgebruik zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, positie, afgelegde afstand, aantal uren dat de motor van het VOERTUIG heeft gedraaid of niet heeft gedraaid, snelheid, gebruik van ADAS.

- Gegevens die noodzakelijk zijn voor SERVICES zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, navigatie-informatie, gesproken verzoeken, berichten.

Als de ABONNEE controle wil hebben over de openbaarmaking van gegevens, kan de ABONNEE er op elk moment voor kiezen om de respectieve openbaarmaking van gegevens te beperken door de betreffende privacy-instellingen voor het VOERTUIG te wijzigen. De manier om de respectieve privacy-instellingen te wijzigen is afhankelijk van de apparatuur van het VOERTUIG. Zie de Gebruikershandleiding of het Gebruikershandboek of neem contact op met het Contactcentrum van de LEVERANCIER voor meer informatie.

Als de ABONNEE ervoor kiest om de openbaarmaking van gegevens te beperken, in het bijzonder de openbaarmaking van geolocatiegegevens indien van toepassing, kan dit de levering van de SERVICES beperken.

In het geval dat de Klant in feite een DIEFSTAL bevestigt, en hij ervoor heeft gekozen om de openbaarmaking van geolocatiegegevens te beperken, wordt de instelling “uit” die eerder werd geselecteerd, genegeerd door het OPERATING CENTRE om de AUTO te kunnen opsporen.

**Vanwege de aard van de nieuwe en evoluerende technologie achter de SERVICES, wordt de KLANT en GEBRUIKERS aangeraden om het delen van persoonlijke/privé-informatie te vermijden bij het geven van spraakopdrachten of het stellen van vragen door middel van spraakopdrachten**

Openbaarmaking van gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verbinding, apparaatbeheer, SERVICES die worden verleend in overeenstemming met bepaalde typen goedkeuringswetten en -voorschriften, soft- en firmware-updates en voor het beheren van standaardcodes worden niet beïnvloed door de Privacy-instellingen.

### **3.2 Gebruik van Gegevens - Verbetering van Productkwaliteit**

De KLANT erkent en stemt ermee in dat om de kwaliteit van de door LEVERANCIER geproduceerde producten te verbeteren, voertuiggegevens (zoals gedefinieerd in BIJLAGE II) - exclusief de geolocatie van het VOERTUIG - worden overgedragen aan de LEVERANCIER met als doel vermijden van afwijkingen, analyse van geaggregeerde gegevens voor productverbetering of het creëren van nieuwe producten. Meer informatie over deze en andere doeleinden wordt beschreven in het “Europese privacybeleid voor verbonden voertuigen”.

### **3.3. APPARAATbeheer op afstand en Updates**

Zonder afbreuk te doen aan voorwaarde 12 hieronder, als een integraal onderdeel van de Service, zullen het noodzakelijke apparaatbeheer en de nodige software- en firmware-updates met betrekking tot de soft- en firmware voor de SERVICE op afstand worden uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van “over the air”-technologie. “Over the air”-technologie wil zeggen alle communicaties zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. GSM 4G, WiFi).

Hiervoor wordt na elke “contact ingeschakeld” een beveiligde radionetwerkverbinding tussen het Voertuig en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht wanneer een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is. Afhankelijk van de apparatuur van het Voertuig moet de configuratie worden ingesteld op

“Verbonden voertuig” om het tot stand brengen van de radionetwerkverbinding toe te staan.

Ongeacht een geldig abonnement op verbonden services, zullen productbeveiliging- of productveiligheidsgerelateerd apparaatbeheer en software- en firmware-updates op afstand worden uitgevoerd wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de betreffende fabrikant van het VOERTUIG is onderworpen (bijv. productaansprakelijkheidswetgeving, e-call-verordening) of wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betreffende voertuiggebruikers en passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de gerelateerde updates op afstand worden niet beïnvloed door Privacy-instellingen en zullen in principe worden uitgevoerd na een initiatie door de voertuiggebruiker na een kennisgeving hierover.

## **4. ACCEPTATIE, ACTIVERING, WIJZIGING EN AFDWINGBAARHEID – ECONOMISCHE ASPECTEN**

### **4.1.1 Acceptatie van de ALGEMENE VOORWAARDEN**

Door de activering van de SERVICES aan te vragen en door deze ALGEMENE VOORWAARDEN (ook online) te aanvaarden, wordt de ABONNEE geacht de inhoud van deze ALGEMENE VOORWAARDEN te hebben erkend en aanvaard. Het gebruik van het APPARAAT voor het gebruik van de SERVICES is onderworpen aan de voorafgaande aanvaarding door de ABONNEE van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

### **4.1.2 Activatie**

Bij ondertekening van deze ALGEMENE VOORWAARDEN online, om de SERVICES te activeren, verstrekt de ABONNEE zijn/haar persoonlijke gegevens (inclusief – indien nodig – een geldig krediet-/debetkaartnummer) en het accountregistratieproces voltooiën.

Onder voorbehoud van voltooiing van de andere stappen die hieronder worden beschreven, worden de SERVICES geactiveerd zodra de Klant het VOERTUIG in rijndruk heeft gebruikt in een gebied met GSM-dekking. In principe zou de activering van de SERVICES uiterlijk moeten plaatsvinden bij de derde keer dat de AUTO wordt gestart.

De SERVICES worden in de AUTO geactiveerd “over the air”.

De SERVICES worden beschouwd eigenlijk geactiveerd te zijn wanneer de ABONNEE de SERVICES heeft verworven in het gedeelte “Connectiviteit” van de WEBSITE of op de MOBIËLE APP of via de In-Voertuig App, waar van toepassing, en waar vereist bevestiging heeft ontvangen dat het bedrag van de SERVICES betaald werd.

In de volgende alinea's wordt het activeringsproces verder beschreven, afhankelijk van het (de) betreffende Merk(en).

*Voor Peugeot, Citroen, DS, Opel of Vauxhall:*

De ABONNEE moet het abonnement voltooiën door de Service te activeren. Eventuele aanvullende stappen die nodig zijn voor activering zijn, bijvoorbeeld het koppelsproces, kunnen beschreven zijn in bijlage I.

*Voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth*

Het accountregistratieproces vereist dat de KLANT zijn account koppelt aan de AUTO, wat ook kan worden gedaan met behulp van de webpagina's via de link in de welkomst-e-mail die door de LEVERANCIER wordt verzonden wanneer de auto aan de KLANT is gekoppeld. Na het voltooiën van de accountregistratie en het koppelen van het account aan de AUTO, kan de ABONNEE worden gevraagd om verdere stappen te

voltooiën voor de activering van de SERVICES, zoals beter beschreven in Bijlage I. Na het invullen van de accountregistratie kan de ABONNEE zijn haar eigen referenties (i.e. e-mail en wachtwoord) gebruiken om toegang te krijgen tot zowel de MOBIËLE APP als het persoonlijke gedeelte van de WEBSITE en de gegevens van de WAGEN, en In-Voertuig App te bekijken en de andere beschikbare functies te gebruiken.

De SERVICES worden geactiveerd na voltooiing van het aankoopproces en in ieder geval niet later dan 15 minuten na voltooiing van de aankoop.

Informatie over de betaalmethoden voor de SERVICES en de relatieve betaalmiddelen die door de LEVERANCIER worden verstrekt, is beschikbaar op de WEBSITE.

Voor meer informatie over het activeringsproces van de SERVICES is er een gedeelte met veelgestelde vragen (FAQ) beschikbaar op de Website.

Als de ABONNEE de SERVICE niet kan activeren, moet hij/zij contact opnemen met de desbetreffende Klantenservice.

Zodra de ABONNEE zich heeft geabonneerd op de Service en deze heeft geactiveerd in overeenstemming met de bovenstaande alinea's, komt het Contract tussen LEVERANCIER en de ABONNEE tot stand

Als er een PROEFPERIODE beschikbaar is, moet de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN (ook online) accepteren en mogelijk een geldig kredietkaartnummer opgeven tijdens de accountregistratiefase om te kunnen profiteren van de PROEFPERIODE.

De duur van de PROEFPERIODE start vanaf de startdatum van de garantie.

Kijk op de WEBSITE voor meer informatie over de PROEFPERIODE.

### **4.2. Wijzigingen van de ALGEMENE VOORWAARDEN**

De LEVERANCIER kan deze ALGEMENE VOORWAARDEN te allen tijde en periodiek naar eigen goeddunken wijzigen, mits voorafgaande kennisgeving aan de KLANT rechtstreeks of onrechtstreeks via de WEBSITE. Zij worden geacht van toepassing en uitvoerbaar te zijn tegen de KLANT indien de KLANT niet binnen 30 dagen na de kennisgeving ervan bezwaar heeft gemaakt tegen de toepassing ervan of indien de KLANT de DIENSTEN blijft gebruiken na voornoemde kennisgeving.

De KLANT wordt ervan op de hoogte gesteld dat de DIENSTEN kunnen worden gewijzigd en/of bijgewerkt, met name in geval van wijzigingen in de regelgeving of indien de wet dit vereist.

Alle wijzigingen die geen significante invloed hebben op deze ALGEMENE VOORWAARDEN (inclusief de toevoeging van nieuwe SERVICES of functies) worden gepubliceerd op de WEBSITE en zijn geldig vanaf de datum van publicatie.

Indien een wijziging de levering van de DIENST, de rechten van de KLANT en/of het gebruik van zijn persoonsgegevens overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN aanzienlijk beïnvloedt (“Belangrijke wijziging”), zal de LEVERANCIER de KLANT per e-mail (indien bekend) of met elk ander middel waarover de LEVERANCIER beschikt, op de hoogte brengen van deze wijziging. De KLANT zal het recht hebben om deze ALGEMENE VOORWAARDEN binnen 30 dagen na de Significante Wijziging kosteloos te beëindigen door contact op te nemen met het ondersteuningsnetwerk van de LEVERANCIER en/of de Klantendienst. Op voorwaarde echter dat de Klant de DIENSTEN die worden geleverd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving niet kan beëindigen.

De bepalingen van de geldende ALGEMENE VOORWAARDEN die aan de KLANT zijn medegedeeld en direct of indirect zijn aanvaard (bijvoorbeeld het blijven gebruiken van de Diensten na op de hoogte te zijn gebracht van de wijzigingen), zijn permanent online beschikbaar op de WEBSITE.

Een kopie van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, die mogelijk gewijzigd zijn, is ook online beschikbaar op de WEBSITE.

De ALGEMENE VOORWAARDEN die op de WEBSITE zijn gepubliceerd, hebben voorrang op eerdere versies.

#### 4.3. Afdwingbaarheid

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden geacht afdwingbaar te zijn jegens de ABONNEE vanaf het moment dat de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN heeft ondertekend. Wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN zijn afdwingbaar jegens de KLANT indien de KLANT de SERVICES na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken.

#### 4.4 ECONOMISCHE ASPECTEN

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de toegang tot de SERVICES door hem/haar en/of de Gebruiker van de AUTO het volgende kan vereisen:

- de betaling van een vergoeding die voor elke SERVICEPERIODE op de WEBSITE wordt aangegeven
- het gebruik van zijn/haar eigen mobiele apparaten (smartphone en/of smartwatch) en dat deze services mogelijk het gebruik van abonnementen en internetpakketten voor mobiele communicatie vereisen die worden aangeboden door zijn/haar eigen mobiele serviceprovider; daarom kan deze omstandigheid extra kosten met zich meebrengen waarvoor de LEVERANCIER niet verantwoordelijk is.

(Voor bepaalde Merken, zoals aangegeven op de WEBSITE, is de prijs van de SERVICES inbegrepen in de VOERTUIGprijs voor een initiële SERVICEPERIODE, waarna betaling vereist is voor daaropvolgende verlengingen).

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de LEVERANCIER de compatibiliteit van de smartphone en/of smartwatch van de ABONNEE met de SERVICES niet garandeert en niet verantwoordelijk is voor het eventueel niet functioneren van deze SERVICES.

In het gedeelte Persoonlijk profiel kan de ABONNEE de informatie bekijken over zijn/haar eerdere bestelgeschiedenis voor aankopen van de SERVICES (voor elke bestelling kan hij/zij het bedrag en de bijbehorende factuur of bon bekijken). De ABONNEE is verantwoordelijk voor de juistheid en waarheidsgetrouwheid van de ingevoerde gegevens, die hij autonoom kan wijzigen.

In het geval van een verzoek om de belastingcode/ het btw-nummer te wijzigen, kan de wijziging alleen worden aangebracht door contact op te nemen met de Klantenservice van de LEVERANCIER.

### 5. HERROEPINGS-/ANNULERINGSRECHT - RESTITUTIES

#### 5.1 HERROEPINGSRECHT CONSUMENTEN

Overeenkomstig de relevante wetgeving, van toepassing op KLANTEN, voor bevoegde SERVICES, heeft de CONSUMENT het recht om het CONTRACT voor de levering van de SERVICES zonder boetes op te zeggen binnen de opzegtermijn van 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop de CONSUMENT deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het eerst ondertekent of het CONTRACT sluit, ook bij een PROEFPERIODE. In dat geval wordt de toegang tot de SERVICES onmiddellijk stopgezet. Wanneer de CONSUMENT bij activering een vergoeding voor de SERVICES heeft betaald, heeft de CONSUMENT geen recht op restitutie van dergelijke kosten voor de periode waarin de CONSUMENT de SERVICES ontving voordat de CONSUMENT zijn/haar recht uitoefende om het CONTRACT te herroepen.

De LEVERANCIER zal de CONSUMENT conform de van toepassing zijnde wetgeving terugbetalen. De restitutie zal door de LEVERANCIER worden verwerkt met de methode die is gebruikt voor de betaling. LEVERANCIER rekent geen kosten aan voor de restitutie. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden in geval van terugtrekking tijdens de PROEFPERIODE.

Onverminderd het bovenstaande heeft de ABONNEE de mogelijkheid om het CONTRACT op elk moment op te zeggen. Als u annuleert terwijl er nog tijd over is in uw PROEFPERIODE/SERVICEPERIODE, kunt u de SERVICES gebruiken tot het einde van de PROEFPERIODE/SERVICEPERIODE. In geval van een jaarabonnement met betrekking tot de merken die deel uitmaken van Bijlage Ib, als u annuleert terwijl er nog tijd over is in uw SERVICEPERIODE, worden de SERVICES onmiddellijk stopgezet, zonder enige terugbetaling of restitutie.

Bovendien kan de ABONNEE, met inachtneming van clausule 5.2 hieronder, ervoor kiezen de SERVICE onmiddellijk te beëindigen door de Klantendienst hiervan op de hoogte te stellen.

#### 5.2 RESTITUTIES

Behalve met betrekking tot herroepingsrechten voor CONSUMENTEN in overeenstemming met toepasselijke wetgeving zal er, volgens bovenstaand artikel 5.1, als de SERVICES worden geannuleerd door de ABONNEE vóór het einde van de SERVICEPERIODE, geen terugbetaling of restitutie van betalingen plaatsvinden.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, vindt u de contactgegevens van de LEVERANCIER op de volgende link: [Contacts | Stellantis](#)

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving vindt u hieronder het herroepingsformulier:

*"Modelformulier voor herroeping  
(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)*

- Aan [hier dient de handelaar zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]:
- Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen
- Besteld op /Ontvangen op
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op

### 6. Voorwaarden - Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid - Territoriale beschikbaarheid

#### 6.1 Voorwaarden

De KLANT kan de aangeboden SERVICES gebruiken in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- het VOERTUIG moet zijn voorzien van het APPARAAT;
- het is noodzakelijk dat de ABONNEE de wettelijke bevoegdheid heeft om deze ALGEMENE VOORWAARDEN te ondertekenen;
- indien nodig wordt een geldig krediet-/debetkaartnummer verstrekt aan de LEVERANCIER;
- indien nodig moet de MOBIELE APPLICATIE worden gedownload

De KLANT erkent via deze ALGEMENE VOORWAARDEN dat de SERVICES worden geleverd voor gebruik aan boord van het VOERTUIG en bevestigt dat hij/zij over voldoende technische kennis beschikt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SERVICES.

DOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE ONDERTEKENEN, VERKLAART DE KLANT TE BEGRIPPEN DAT DE GEOLOCATIEGEGEVENS VAN DE AUTO ZULLEN WORDEN VERWERKT EN ELEKTRONISCH NAAR HET BESTURINGSSYSTEEM ZULLEN WORDEN VERZONDEN WANNEER DAT NODIG IS OM DE SERVICES TE KUNNEN VERLENEN, ZOALS VEREIST DOOR DE BEPALINGEN VAN DE PRIVACYVERKLARING.

#### 6.1.1 Dataconnectiviteit

De dataverbinding tussen het APPARAAT en het BESTURINGSSYSTEEM wordt vastgesteld via een SIM-kaart die in het APPARAAT is geïnstalleerd. Connectiviteit is alleen actief in de landen die op de WEBSITE zijn aangegeven, behalve waar anders vermeld in de Servicebeschrijving

### 6.2 Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid

De KLANT erkent dat de correcte installatie en activatie van het APPARAAT essentiële voorwaarden zijn voor het leveren van de SERVICES. De installatie en activatie van het APPARAAT wordt door de LEVERANCIER uitgevoerd. De KLANT erkent dat het APPARAAT geen risico voor de gezondheid of de veiligheid van het VOERTUIG vormt en erkent er geen wijzigingen in aan te zullen brengen.

Elke installatie, de-installatie, vervanging, reparatie, onderhoud of andere interventie aan het APPARAAT tijdens de garantieperiode die voor het VOERTUIG is verleend, moet worden uitgevoerd door een door de Leverancier geautoriseerde installateur waarmee de KLANT contact kan opnemen via de Klantenservice van de Leverancier.

In een dergelijk geval zal de KLANT, bij een fout of storing van het APPARAAT, ervoor zorgen dat het VOERTUIG naar het aflevercentrum wordt gebracht waar het VOERTUIG is opgehaald of naar een ander door de Leverancier geautoriseerd centrum.

De KLANT kan contact opnemen met Klantenservice voor meer informatie over interventies die het APPARAAT nodig kan hebben.

De LEVERANCIER kan de SERVICES verlenen op voorwaarde dat:

- het GPS-netwerk operationeel is en correct functioneert;
- het mobiele netwerk en de vaste telefoonlijnen operationeel zijn en correct functioneren;
- de kaartendatabase van het hele nationale en Europese gebied is upgedatet. Statusupdate van de kaarten is beschikbaar via de MOBIELE APPLICATIE en op de WEBSITE.

In de volgende gevallen:

- I. een ontbreken of tekortkomingen in de kaarten;
  - II. onvoldoende dekking van het GPS-sigitaal en/of het mobiele netwerksigitaal (waar beschikbaar) en/of onbeschikbaarheid van het netwerk;
  - III. het VOERTUIG bevindt zich in een gebied dat niet door de telefoonmaatschappij wordt gedekt;
  - IV. het VOERTUIG bevindt zich in een land waar het leveren van de SERVICES niet beschikbaar is; of
  - V. storingen in de SERVICE als gevolg van kortdurende capaciteitsknelpunten als gevolg van piekbelastingen op de SERVICES of als gevolg van storingen op het gebied van telecommunicatiesystemen van derden;
- is het niet gegarandeerd dat de SERVICES operationeel zijn, waarvoor de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk is.

De KLANT erkent dat de LEVERANCIER het recht heeft om, ook tijdelijk, de SERVICES op te schorten voor onderhoud of verbeteringen aan het netwerk of systeem, of in geval van overbelasting van het netwerk of om redenen van veiligheid en naleving van de regelgeving, of naar aanleiding van een klacht wegens DIEFSTAL van het VOERTUIG door de KLANT of op verzoek van relevante autoriteiten. Het wordt begrepen en overeengekomen dat in de hierboven vermelde gevallen van opschorting of onderbreking de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd is aan de KLANT.

### 6.3. Territoriale beschikbaarheid van de SERVICES

De KLANT erkent dat de SERVICES beschikbaar zijn in de landen die worden vermeld in de lijst op de WEBSITE, onder voorbehoud van de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De LEVERANCIER levert de SERVICES niet buiten deze landen en aanvaardt daarom in dergelijke gevallen geen enkele aansprakelijkheid jegens de KLANT en/of de gebruikers van het VOERTUIG met betrekking tot de SERVICES.

Raadpleeg de WEBSITE voor alle informatie over de beschikbaarheid en activatie van de SERVICES, behalve waar dit al is beschreven in de Servicebeschrijving.

### 7. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE ABONNEE

#### 7.1 Algemene verantwoordelijkheden

Elke ABONNEE is juridisch verantwoordelijk voor zijn/haar verbinding met het APPARAAT.

Meer in het algemeen verbindt de KLANT zich tot naleving van de van toepassing zijnde regelgeving betreffende:

- de bescherming van persoonsgegevens;
- de vertrouwelijkheid van de correspondentie en het verbod op het onderscheppen van internetcommunicatie.

Bij het gebruik van de SERVICES verbindt de ABONNEE zich tot het volgende:

- geen enkele vorm van schending, inbreuk of piraterij op de rechten van anderen en de veiligheid van personen te plegen en in het bijzonder niemand te belasteren, lastig te vallen, te stalken of te bedreigen;
- alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen met betrekking tot zijn of haar apparaten, om de overdracht van virussen of elk ander type programma of code die gevaarlijk of destructief kan zijn, te voorkomen en te vermijden;
- zijn of haar toegangscode/wachtwoorden strikt persoonlijk te houden;
- niet opzettelijk operaties uit te voeren die ertoe leiden dat zijn/haar ware identiteit wordt verborgen;
- geen informatie van een andere klant te wijzigen, aan te passen of er toegang toe te krijgen; of

- niet de normale werking van het netwerk van de LEVERANCIER of systemen die op voornoemd netwerk zijn aangesloten te onderbreken of te verstoren.

De KLANT erkent dat hij of zij volledig op de hoogte is van het gebrek aan betrouwbaarheid van het internet en vooral van het feit dat er geen garantie is op beveiliging bij het verzenden en ontvangen van gegevens en bij de prestaties van het netwerk.

De KLANT erkent dat hij of zij op de hoogte is gebracht van het feit dat de integriteit, authenticiteit en vertrouwelijkheid van de informatie, bestanden en alle soorten gegevens die via internet worden uitgewisseld voor het gebruik van de SERVICES niet kunnen worden gegarandeerd.

De KLANT moet zich onthouden van elk frauduleus, beledigend of buitensporig gebruik van de SERVICES, zoals vrijwillige of onvrijwillige congestie van de servers, dat de beschikbaarheid van de servers of het netwerk van de LEVERANCIER zou kunnen onderbreken.

De KLANT moet worden beschouwd als de enige persoon die verantwoordelijk is voor enige directe of indirecte schade, materieel of immaterieel, die aan derden wordt berokkend door het gebruik van de SERVICES.

## 7.2. Account bijwerken

De ABONNEE erkent en aanvaardt dat de correcte levering van de SERVICES ondergeschikt is aan de registratie van een persoonlijk account op de WEBSITE en/of de Mobiele Applicatie en aan alle andere onderstaande vereisten. De ABONNEE verbindt zich ertoe zijn persoonlijke account en de bijbehorende gegevens up-to-date te houden.

## 7.3. Wachtwoord/Gebruikersnaam/Telefonische contacten

Het is de verantwoordelijkheid van de ABONNEE om zijn/haar wachtwoord en gebruikersnaam te beschermen. Iedereen die het wachtwoord en de gebruikersnaam van de ABONNEE kent, heeft toegang tot de SERVICES, en noch de LEVERANCIER, noch de SERVICEPROVIDERS zijn verantwoordelijk voor het gebruik dat de ABONNEE maakt van zijn/haar eigen wachtwoord of gebruikersnaam of enige andere informatie die kan worden gebruikt om het account te identificeren om services voor het VOERTUIG aan te vragen.

Waar van toepassing kan de ABONNEE worden verplicht om een telefoonnummer op te geven, op eigen kosten en verantwoordelijkheid, en in ieder geval in overeenstemming met de GEGEVENSBEWAKINGSWETGEVING, om de levering van de SERVICES mogelijk te maken.

De ABONNEE verbindt zich ertoe de LEVERANCIER op de hoogte te stellen van de eventueel nodige informatie zoals uiteengezet in Bijlage 1 en om de LEVERANCIER onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in het telefoonnummer, indien van toepassing. De

ABONNEE vrijwaart de LEVERANCIER van alle schade geleden door LEVERANCIER als gevolg van het niet nakomen door de ABONNEE van de verplichtingen die zijn vastgelegd in bepaling 7.3.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID ABONNEE

### 8.1. Algemene principes: juist gebruik van het APPARAAT en de SERVICES

De KLANT is er toe gehouden het APPARAAT en de SERVICES te goeder trouw gebruiken, met inachtneming van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, met name de wetten over intellectueel en industrieel eigendom, IT, bestandsbeheer en bescherming van persoonsgegevens. Als zodanig is het de KLANT verboden, in het bijzonder:

- het gebruik van het APPARAAT of de SERVICES om te leiden voor commerciële doeleinden of om producten en/of diensten te verkopen;

- om het APPARAAT of de SERVICES te gebruiken om anderen te schaden of voor een doel dat in strijd is met de openbare orde of goede zeden, of om inbreuk te maken op de rechten van een derde partij;

- om enige inbreukmakende handeling te plegen, noch het APPARAAT geheel of gedeeltelijk te reproduceren, downloaden, vertegenwoordigen, decompileren, demonteren of wijzigen, noch een "robot" of een "kopieerapparaat" van de Website te gebruiken;

- om toegang te krijgen tot en/of het APPARAAT te wijzigen;

- de functionaliteit van het APPARAAT en de SERVICES belemmeren of wijzigen, noch de gegevens die het bevat verwijderen of wijzigen;

- de normale werking van het APPARAAT en de SERVICES verstoren, of virussen of enige andere technologie introduceren die schadelijk is voor de applicatie of de bijbehorende SERVICES.

De KLANT is verplicht de functionaliteit van het APPARAAT niet te wijzigen, te verstoren, te wissen en/of in gevaar te brengen. De KLANT erkent dat elke manipulatie of verwijdering van het APPARAAT de mogelijkheid om de SERVICES te leveren in gevaar brengt. De LEVERANCIER aanvaardt daarom geen enkele verantwoordelijkheid bij het niet leveren van de SERVICES als gevolg van een wijziging, intrekking of, in het algemeen, een handeling uitgevoerd door de KLANT of een GEBRUIKER op het APPARAAT.

LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om ongeoorloofde toegang tot of knoeien met het APPARAAT als illegale activiteit te behandelen en dit aan de bevoegde autoriteiten te melden. De KLANT mag geen enkele actie ondernemen die de IT-veiligheid van de LEVERANCIER en SERVICEPROVIDER of van de KLANT of GEBRUIKER zelf in gevaar kan brengen, noch mag hij of zij de normale werking van de WEBSITE verstoren of onderbreken.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om het gebruik van het APPARAAT voor elke KLANT die deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt op te schorten en om alle noodzakelijke informatie mee te delen aan de relevante autoriteiten.

De KLANT verbindt zich ertoe geen van de SERVICES te gebruiken voor frauduleuze, ongeoorloofde of onrechtmatige doeleinden, of voor doeleinden die inbreuk maken op de rechten van anderen, of in ieder geval voor doeleinden die niet in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De KLANT verbindt zich ertoe de SERVICES niet op een oneigenlijke manier te gebruiken of te bedienen op een zodanige wijze dat dit de commerciële activiteiten, diensten, reputatie, werknemers of faciliteiten van de LEVERANCIER, SERVICEPROVIDERS of enige derde schaadt. De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij aansprakelijk is voor elk bedrag dat door enige derde tegen LEVERANCIER wordt gevorderd, plus alle kosten, die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit dergelijk oneigenlijk gebruik of uit zijn of haar eigen handelingen.

De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij de via de SERVICES ontvangen inhoud niet

mag doorverkopen, kopiëren, opslaan, reproduceren, distribueren, wijzigen, tentoonstellen, publiceren, uitvoeren, verzenden, verspreiden of afgeleide werken ervan mag maken, en de via de SERVICES ontvangen inhoud niet voor commerciële doeleinden mag gebruiken. Sommige informatie, die via de SERVICES wordt ontvangen behoort toe aan de LEVERANCIER, de SERVICEPROVIDERS of aan andere derde partijen (die de SERVICES leveren via de LEVERANCIER, of anderszins). Dergelijke informatie kan worden gedekt door een of meer auteursrechten, commerciële handelsmerken, servicehandelsmerken, octrooien of andere wettelijke bescherming. De KLANT verbindt zich ertoe de via de SERVICES ontvangen inhoud niet te gebruiken en/of te kopiëren, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de LEVERANCIER of de SERVICEPROVIDER, de KLANT verbindt er zich ook toe ervoor te zorgen dat GEBRUIKERS aan deze verplichtingen voldoen.

Met betrekking tot de levering van de SERVICES verbindt de KLANT zich ertoe de LEVERANCIER direct op de hoogte te stellen van elke wijziging in telefoonnummers en/of e-mails en/of adressen, en de LEVERANCIER te onthouden van alle schadelijke gevolgen die de KLANT zou kunnen lijden als gevolg van het niet naleven hiervan.

De KLANT en elke GEBRUIKER moet een volwassene zijn en bevestigt door gebruik te maken van de SERVICES dat hij of zij bekwaam is en over alle middelen beschikt die nodig zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SERVICES.

De KLANT is volledig aansprakelijk voor zijn/haar gebruik van het APPARAAT, de bijbehorende SERVICES en de informatie die hij/zij heeft verstrekt.

### 8.2. Andere gebruikers of inzittenden van het VOERTUIG

DE KLANT IS DE ENIGE VERANTWOORDELIJKE PARTIJ VOOR ELK GEBRUIK VAN DE SERVICES IN HET VOERTUIG, OOK ALS ANDEREN DEZE GEBRUIKEN EN OOK ALS DEZE ZONDER TOESTEMMING WORDEN GEBRUIKT. DE KLANT IS ALS ENIGE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VEREISTE SERVICES VOOR HEM/HAAR OF IEDEREEN DIE ZIJN/HAAR VOERTUIG GEBRUIKT, OF VIA DIT VOERTUIG TOEGANG TOT DE SERVICES VERKRUIGT. De KLANT verbindt zich er daarom toe om alle Gebruikers en inzittenden van hun VOERTUIG te informeren over de SERVICES en de systeemfuncties en -beperkingen, evenals over de voorwaarden van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, inclusief de bijgevoegde PRIVACYVERKLARING.

Aan de SERVICEPROVIDER of aan de LEVERANCIER kan geen enkele aansprakelijkheid worden toegerekend met betrekking tot de wijze waarop het VOERTUIG door de KLANT en/of de GEBRUIKER wordt gebruikt.

Indien de KLANT en/of de GEBRUIKER van zijn/haar VOERTUIG de SERVICES gebruikt om een overtreding te begaan of voor andere oneigenlijke doeleinden, is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die aan LEVERANCIER wordt toegerekend als gevolg van dergelijk gebruik.

### 8.3. Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften

Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften is een prioriteit en de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor eventuele overtredingen die worden begaan bij het gebruik van het VOERTUIG, inclusief overtredingen die worden begaan met betrekking tot elke van toepassing zijnde regelgeving of de verkeersregels.

## 9. DUUR, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN SERVICES

### 9.1.1 Duur

Met inachtneming van onderstaande clausule 9.1.3, hebben de SERVICEPERIODEN de duur die wordt aangegeven op de connectiviteitsWEBSITE op basis van de prijs en duuropties die door de ABONNEE zijn gekozen bij de aankoop van en het abonneren op de SERVICES.

De beschikbaarheid van de SERVICES kan niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, netwerk bereik, veroudering van technische omgeving,...). Bijgevolg zullen de SERVICES functioneren zolang de technologieën die worden gebruikt om de SERVICES te leveren niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

### 9.1.2 Verlenging

Tenzij (i) de LEVERANCIER de SERVICES om welke reden dan ook heeft beëindigd, of (ii) de ABONNEE het CONTRACT overeenkomstig artikel 5.1 herroept of (iii) de SERVICES annuleert of beëindigt vóór het einde van elke SERVICEPERIODE, of (iv) er een automatische beëindiging of verval van de SERVICE optrad, worden de SERVICES automatisch verlengd voor een nieuwe SERVICEPERIODE.

De ABONNEE moet gedurende de gehele SERVICEPERIODE een geldige betaalmethode behouden en kan deze op elk moment wijzigen vanuit zijn of haar Persoonlijke Ruimte.

Als u geen geldige betaalmethode opgeeft, is het onmogelijk om de SERVICES te verlengen en worden ze gedeactiveerd wanneer ze op natuurlijke wijze verlopen.

De ABONNEE kan de automatische verlenging op elk moment deactiveren vanuit zijn of haar Persoonlijke Ruimte van het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

In geval van deactivering van de automatische verlenging van de SERVICE, kan de ABONNEE de functies blijven gebruiken totdat de SERVICEPERIODE afloopt.

In geval van deactivering van de SERVICES vóór het einde van de relevante SERVICEPERIODE, kan de ABONNEE deze op elk moment vóór de oorspronkelijke vervaldatum zonder extra kosten opnieuw activeren.

Als de ServicePERIODE is verstreken of het proces volgt dat wordt beschreven in onderstaand artikel 9.5, moet de ABONNEE de Service opnieuw kopen en deze ALGEMENE VOORWAARDEN opnieuw ondertekenen om deze opnieuw te activeren.

In geval van automatische verlenging zijn deze Algemene Servicevoorwaarden van toepassing voor de gehele duur van de verlengde SERVICE.

Bij het verstrijken van de relatieve SERVICEperiode worden deze ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN geacht automatisch te zijn beëindigd zonder enige kennisgeving hieromtrent door de ABONNEE of de LEVERANCIER.

De verlenging van de ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN is van kracht voor de SERVICEPERIODE die door de ABONNEE wordt gekozen uit de beschikbare opties en op basis van de op de WEBSITE gepubliceerde tarieven en procedures. Na afloop van de PROEFPERIODE worden de SERVICES automatisch verlengd voor de kortst mogelijke SERVICEPERIODE.

In elk geval is de LEVERANCIER niet verplicht om een verlenging van de SERVICES aan te bieden na een SERVICEPERIODE.

## 9.2 Automatische beëindiging en terugtrekking van de LEVERANCIER

De SERVICES worden automatisch beëindigd, zonder vergoeding verschuldigd te zijn indien het (de) communicatienetwerk(en) dat/die voor de levering ervan wordt/worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G- en/of 3G- en/of 4G-netwerk waartoe is besloten door de

telecommunicatieaanbieders. Kijk op de WEBSITE en neem contact op met de Klantenservice om te controleren of uw AUTOModel wordt beïnvloed door een dergelijke netwerkuitschakeling.

De beëindigingsinformatie zal ten minste 30 dagen voor het einde van de Service beschikbaar worden gesteld op de Websites van de Merken.

De SERVICES worden automatisch beëindigd in geval van sloop/vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding voor de Klant door zijn/haar verzekeringsmaatschappij na Diefstal van het Voertuig. In het geval van sloop/vernietiging/Diefstal van het Voertuig informeert de Klant de LEVERANCIER direct over een dergelijke gebeurtenis overeenkomstig clausule 9.3 hieronder, en hij/zij moet de LEVERANCIER de ondersteunende documenten (kopie van het certificaat van sloop/vernietiging of vergoeding van de verzekeringsmaatschappij) doorsturen.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om SERVICES in te trekken en daarom deze ALGEMENE VOORWAARDEN geheel of gedeeltelijk te beëindigen als de technologie die wordt gebruikt voor het leveren van de betreffende SERVICES verouderd raakt in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt. De LEVERANCIER stelt de KLANT hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving.

### 9.3 Recht op ontbinding van de LEVERANCIER

De LEVERANCIER heeft het recht om de SERVICES direct te ontbinden zonder opzeg noch vergoeding verschuldigd te zijn, als de KLANT een deel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt of de SERVICES voor illegale of oneigenlijke doeleinden gebruikt. Oneigenlijk gebruik omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik dat is gespecificeerd in voorwaarde 8 hierboven, en in het bijzonder het knoeien met het APPARAAT en/of het verwijderen ervan uit de AUTO wanneer dit niet is geautoriseerd door de LEVERANCIER.

In de in dit artikel 9.3 vermelde gevallen van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT.

### 9.4 Recht op ontbinding van de ABONNEE

De ABONNEE kan op elk moment diens bereidheid uiten om de SERVICES na de PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE niet te verlengen door (i) het kredietkaartnummer te annuleren of (ii) de automatische verlenging te deactiveren vanuit de Persoonlijke Ruimte van het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE. Als u annuleert terwijl er nog tijd over is in uw PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE, kunt u de SERVICES gebruiken tot het einde van de PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE. Vanaf 30 dagen vóór het verstrijken van de PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE wordt de KLANT op de hoogte gebracht van het verstrijken ervan.

Bovendien kan de ABONNEE de SERVICE onmiddellijk beëindigen door de Klantenservice/ het Contactcenter van de LEVERANCIER hiervan op de hoogte te stellen.

In het in dit artikel 9.4 vermelde geval van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT.

### 9.5 Verkoop van het VOERTUIG of verlies van het bezit van het VOERTUIG - Melding aan LEVERANCIER en Recht op Ontbinding van de KLANT

Als de KLANT besluit het VOERTUIG te verkopen, de huur/lease van het VOERTUIG te beëindigen, of in het geval van Diefstal of sloop/vernietiging van het VOERTUIG moet de KLANT:

- de LEVERANCIER hiervan direct op de hoogte stellen via de APPLICATIE/de WEBSITE/door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum;
- de SERVICES direct beëindigen ofwel via de APPLICATIE/de WEBSITE/door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER

en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum; en

- zorgen dat zijn/haar account niet langer aan het VOERTUIG gekoppeld is, door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum.

In het geval van verkoop of overdracht van het VOERTUIG - om welke reden dan ook - aan een derde partij, moet de KLANT:

- zorgen dat alle persoonsgegevens die in het VOERTUIG zijn opgeslagen worden gewist; en
- uitdrukkelijk aan de nieuwe eigenaar of bezitter van het VOERTUIG communiceren dat de voorgenoemde SERVICES bestaan.

In het in dit artikel 9.5 vermelde geval van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT

De nieuwe eigenaar van de auto kan de SERVICES gebruiken na een nieuw abonnement op deze ALGEMENE VOORWAARDEN en kan de duur van de SERVICES kiezen uit de door de LEVERANCIER voorgestelde SERVICEPERIODEN prijzen.

Als de KLANT het VOERTUIG verkoopt zonder de nieuwe eigenaar vooraf op de hoogte te stellen: (i) is de LEVERANCIER op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de verdere verzameling van de gegevens, te goeder trouw in de overtuiging dat ze toebehoren aan de KLANT en (ii) blijft de KLANT aansprakelijk overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het juiste of oneigenlijke gebruik van de SERVICES door de nieuwe eigenaar.

Het blijft ook begrepen dat (i) LEVERANCIER niet verantwoordelijk is voor schade die voortvloeit uit schendingen die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens in het geval van het niet melden van de bovengenoemde omstandigheden en (ii) KLANT geen toegang mag krijgen tot of gebruik mag maken van gegevens met betrekking tot het VOERTUIG na verkoop aan derden en/of bij het einde van de huur van het VOERTUIG.

## 10. SPECIALE INFORMATIE OVER SERVICE- EN SYSTEEMBEPERKINGEN

### 10.1. Eigendom van de technologie

De LEVERANCIER en zijn SERVICEPROVIDERS, voor zover zij aansprakelijk zijn, zijn en blijven te allen tijde eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot (i) alle hardware, software en gerelateerde technologie die samen of in verband met de SERVICES wordt gebruikt, en (ii) alle intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot alle octrooien, auteursrechten, rechten op handelsmerken en handelsgeheimen die daarin zijn opgenomen. De KLANT aanvaardt dat het verboden is de apparatuur die wordt gebruikt om de SERVICES te ontvangen of te bedienen (gezamenlijk de "Apparatuurtechnologie") te kopiëren, decompileren, ontbinden, reverse-engineeren, afgeleide werken te creëren of technologie of gegevens of inhoud die erin is opgeslagen of geïntegreerd te manipuleren, of anderszins dergelijke apparatuur te wijzigen of ermee te knoeien, en stemt ermee in dit niet te doen. De KLANT stemt er ook mee in om geen materiaal te uploaden, publiceren, verzenden of anderszins beschikbaar te stellen dat softwarevirussen of andere codes, bestanden of computerprogramma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit van de SERVICES te onderbreken, uit te schakelen of te beperken. Alle software in het VOERTUIG wordt alleen onder niet-exclusieve licentie verleend voor gebruik in combinatie met de SERVICES. Bovendien worden alle gegevens of andere inhoud van de SERVICES beschermd door de wetten op het auteursrecht en door andere wetgeving inzake intellectueel eigendom en alle eigendomsrechten worden toegekend aan LEVERANCIER en aan de SERVICEPROVIDERS. De KLANT heeft het recht om de apparatuurtechnologie alleen te

gebruiken voor persoonlijk, niet-professioneel en niet-commercieel gebruik en met betrekking tot de SERVICES.

## **11. GARANTIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE LEVERANCIER**

### **11.1 Garantie**

Altijd onder voorbehoud dat de KLANT zijn verplichtingen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN naleeft, en behalve in de omstandigheden vermeld in artikelen 6, [8] en 13.1:

(i) De garantie die wordt verleend door de van toepassing zijnde wetgeving op het VOERTUIG en/of de garantie van de hardwarefabrikant (indien van toepassing) omvat het APPARAAT dat in de fabriek in het VOERTUIG is geïnstalleerd.

(ii) Indien de KLANT een CONSUMENT is, vallen de SERVICES onder de wettelijke garantie die, indien van toepassing, begint met de PROEFPERIODE, met inbegrip van de garantie dat de LEVERANCIER aansprakelijk is voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat zich voordoet of duidelijk wordt binnen de SERVICEPERIODE op grond van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. In geval van gebrek aan conformiteit heeft de KLANT het voordeel van de rechtsmiddelen waarin de van toepassing zijnde wetgeving voorziet die de verkoop van goederen met digitale inhoud en digitale diensten regelt;

De garantiedekking waarnaar wordt verwezen in punt (ii) van artikel 11.1 van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is onderworpen aan de verplichting voor de KLANT om de LEVERANCIER binnen een redelijke termijn en zoals snel als mogelijk, zoals bepaald door toepasselijke wetgeving, vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft geconstateerd, op de hoogte te stellen van het bestaan van een gebrek aan overeenstemming en op de aanbevolen manier, die de KLANT uitdrukkelijk erkent onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

(iii) De LEVERANCIER levert redelijke inspanningen om de beschikbaarheid van de SERVICES te garanderen.

De KLANT moet echter rekening houden met volgende beperkingen

De LEVERANCIER garandeert niet dat de SERVICES zonder onderbreking worden geleverd of foutloos zullen werken. Daarnaast kunnen er, vanwege de aard van de nieuwe technologie in kwestie, verdere beperkingen op de aansprakelijkheid van de LEVERANCIER zijn, zoals uiteengezet in de bijgevoegde Bijlage I.

Als de KLANT de door de LEVERANCIER verstrekte update die nodig is om de conformiteit van de SERVICES te behouden, niet heeft uitgevoerd zodra deze beschikbaar is en, in het geval dat de KLANT een consument is in de zin van de toepasselijke wetgeving, na door de LEVERANCIER op de hoogte te zijn gebracht van de beschikbaarheid van een dergelijke update en de gevolgen van het niet installeren ervan door de KLANT, is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor enig gebrek aan conformiteit van de DIENSTEN dat zich zou voordoen of duidelijk zou worden tijdens de periode van waarop de SERVICE onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN moet worden geleverd.

Niettegenstaande de bovenstaande garanties, behalve voor SERVICES die vereist zijn door de van toepassing zijnde wetgeving, kan de beschikbaarheid van de SERVICES niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingsystemen, netwerkbeschikbaarheid, veroudering van technische omgeving,...). Bijgevolg zullen de SERVICES functioneren zolang de technologieën die worden gebruikt om de SERVICES te leveren niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

## **11.2. AANSPRAKELIJKHEID**

Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN zal de niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van een van beide partijen uitsluiten met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door diens nalatigheid of de nalatigheid van diens ondergeschikten of vertegenwoordigers; of zal aansprakelijkheid uitsluiten voor frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

### **11.2.1 Aansprakelijkheid jegens CONSUMENTEN**

Als de KLANT een CONSUMENT is, en de LEVERANCIER deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet naleeft, is de LEVERANCIER verantwoordelijk voor verlies of schade die de KLANT lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van zijn schending van de ALGEMENE VOORWAARDEN of nalatigheid van de LEVERANCIER, maar de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar als deze een duidelijk gevolg is van de schending van de LEVERANCIER of als deze werd overwogen door de KLANT en de LEVERANCIER op het moment van het sluiten van het contract onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Bijgevolg is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, gevolgschade, indirecte schade of verlies van zakelijke kansen.

De LEVERANCIER levert de SERVICES alleen voor huishoudelijk en particulier gebruik. De KLANT stemt ermee in de SERVICES niet te gebruiken voor commerciële, professionele, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, en de LEVERANCIER is niet aansprakelijk jegens de KLANT voor enige winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen. Het is daarom alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, en niet voor formele archiverings- of logboekdoeleinden, aangezien er altijd het risico bestaat van gegevensverlies of gegevensbeschadiging, dus de LEVERANCIER biedt geen enkele garantie dat gegevens die u vastlegt met de SERVICES te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

### **11.2.2 Aansprakelijkheid van de LEVERANCIER**

Onverminderd het bovenstaande is de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk en onder voorbehoud van toepassing van regels van dwingend recht en zal deze in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige vorm van verlies, schade inclusief die van de KLANT in geval van DIEFSTAL, BEROVING en/of schade aan het VOERTUIG en/of personen en/of materiaal aanwezig aan boord van het VOERTUIG, verantwoordelijkheden, claims en uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten, verdedigingskosten en beëindiging), directe, indirecte of gevolgschade, voortvloeiend uit of verband houdend met de levering of het gebruik van de SERVICES, ongeacht de oorzaak, voortkomend uit het contract, onrechtmatigheid (inclusief nalatigheid), regelgeving of anderszins. De LEVERANCIER is niet aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook (zelfs indien voorzienbaar) die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (inclusief, maar niet beperkt tot wat voortvloeit uit een overtreding van de verkeersregels), of het niet kunnen gebruiken van de SERVICES, of het gebruik of de afhankelijkheid van genoemde SERVICES. Indien de KLANT geen CONSUMENT is, , en onder voorbehoud van eventuele toepasselijke regels van dwingend recht, is de LEVERANCIER bovendien niet aansprakelijk voor:

- de kwaliteit van de SERVICES, omdat de SERVICES worden aangeboden "zoals ze zijn";
- elke verstoring in het gebruik van de WEBSITE;
- tijdelijke of permanente en volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de WEBSITE;
- alle moeilijkheden met reactietijd, en algemeen gesproken elke niet-nakoming van prestaties;
- elke onmogelijkheid om de WEBSITE te gebruiken;
- schendingen van informatiebeveiliging die de apparatuur/apparaten van de KLANT en de gegevens kunnen beschadigen, tenzij anders bij wet gespecificeerd;
- elke schending van de rechten van de KLANT in het algemeen.

De LEVERANCIER kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor onderbrekingen of beperkingen van de SERVICES om de volgende redenen:

- wettelijke bepalingen of bestuurlijke en/of reglementaire maatregelen onder toezicht;
- door de relevante autoriteiten uitgegeven bepalingen.

Als de KLANT geen CONSUMENT is, is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT op grond van contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van wettelijke verplichtingen voor verlies of schade die de KLANT kan lijden als gevolg van enige handeling, omissie, verwaarlozing of verzuim (inclusief nalatigheid) bij de uitvoering van de SERVICES door de LEVERANCIER of diens Serviceprovider, voor een bedrag dat hoger is dan de totale prijs die de KLANT voor de SERVICES heeft betaald.

### **11.3. Internetveiligheid**

De LEVERANCIER stelt alles in het werk om de veiligheid van de SERVICES te verzekeren, rekening houdend met de complexiteit van het internet. De LEVERANCIER kan echter geen absolute veiligheid garanderen.

De ABONNEE accepteert de kenmerken en beperkingen van het Internet-netwerk.

De ABONNEE bevestigt dat hij/zij zich bewust is van het intrinsieke karakter van het internet-netwerk en, in het bijzonder, van zijn technische prerogatieven en de reactietijden die nodig zijn voor het raadplegen, analyseren of overdragen van gegevens.

De ABONNEE moet de LEVERANCIER op de hoogte stellen van elk defect of elke fout in de SERVICES.

De ABONNEE is zich ervan bewust dat gegevensstromen op het internet niet noodzakelijkerwijs beschermd zijn, in het bijzonder bij mogelijke onrechtmatige toeïgening.

De ABONNEE stemt ermee in alle passende maatregelen te nemen om zijn/haar eigen inhoud, gegevens en/of software te beschermen tegen de besmetting van potentiële virussen die op het internet circuleren.

## **12. UPDATES VAN DE SERVICES**

De KLANT wordt geïnformeerd over en voorzien van updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om het APPARAAT conform te houden.

Indien van toepassing heeft de LEVERANCIER het recht om de "over the air"-technologie, zoals verder beschreven in Bijlage I, te gebruiken om op afstand toegang te krijgen tot het APPARAAT en het te voorzien van updates.

De KLANT aanvaardt en erkent dat in alle andere gevallen "over the air"-updates aan de KLANT zullen worden meegedeeld door middel van een informatiebericht dat op het display van het radioapparaat wordt weergegeven.

De update wordt gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld. Indien de KLANT het VOERTUIG moet gebruiken terwijl de update of installatie bezig is kan het VOERTUIG worden ingeschakeld, maar zijn de SERVICES mogelijk tijdelijk niet beschikbaar. Voor dergelijke updates heeft de KLANT, afhankelijk van het betreffende merk (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), de mogelijkheid om de update in de loop der tijd uit te stellen tot een maximaal aantal verwijzingen, waarna de installatie automatisch zal starten.

De LEVERANCIER raadt de klant aan de updates zo snel mogelijk te downloaden. Als de KLANT de door de LEVERANCIER geleverde update die nodig is om de SERVICES conform te houden niet heeft voltooid zodra deze beschikbaar is, dan is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de SERVICEPERIODE.

De KLANT accepteert en erkent dat "over the air"-technologie ook door de LEVERANCIER wordt gebruikt om de volgende activiteiten uit te voeren zonder dat verdere actie door de KLANT nodig is:

- updates die nodig zijn voor naleving van wet- en regelgeving of cyberbeveiliging
- het installeren van updates in het geval van bugfixing;

- updates vereist bij elke vervanging van de netwerk-Serviceprovider;
- installaties die nodig zijn om een nieuwe dienst beschikbaar te stellen die eerder door de KLANT is geactiveerd;
- installaties van nieuwe functies en upgrades van bestaande functies.

In dit geval wordt de update of installatie gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld. Indien de KLANT het VOERTUIG moet gebruiken terwijl de update of installatie bezig is kan het VOERTUIG worden ingeschakeld, maar zijn de SERVICES tijdelijk niet beschikbaar tot de update of installatie is afgerond.

### 13. ALGEMENE BEPALINGEN

#### 13.1. Overmacht

In geval van overmacht, gedefinieerd als elke uitzonderlijke, onvermijdbare en onvoorziene omstandigheid die de uitvoering van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en/of de DIENSTEN tijdelijk of definitief onmogelijk maakt, worden de SERVICES waarnaar in deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt verwezen in eerste instantie opgeschort. Als een geval van overmacht meer dan dertig (30) dagen duurt worden deze algemene voorwaarden automatisch beëindigd, tenzij door de partijen anders is overeengekomen. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat onder overmacht of toevallige gebeurtenissen, naast die welke gewoonlijk voortvloeien uit gerechtelijke uitspraken, worden verstaan, maar niet beperkt zijn tot: algemene stakingen, uitsluitingen, epidemieën, pandemieën storingen in het telecommunicatienetwerk, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, waterschade, overheidsbeperkingen, wettelijke of statutaire wijzigingen die de uitvoering van de SERVICES verhinderen. Indien een van de partijen wordt verhinderd of vertraagd bij het nakomen van een van haar verplichtingen onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN door een gebeurtenis van overmacht, zal de genoemde partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

#### 13.2. Geen afstand

Het nalaten van de LEVERANCIER om enig recht onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN uit te oefenen of af te dwingen, wordt niet beschouwd als een afstand van dat recht, noch kan het dienen om de uitoefening of handhaving ervan op enig moment daarna te belemmeren. Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is bedoeld als partnerschap, franchise, joint venture of agentuurrelatie.

#### 13.3. Onafhankelijkheid van de Partijen

Geen van beide partijen heeft de bevoegdheid om in naam van en/of namens de andere partij een verplichting aan te gaan of tot stand te brengen. Verder blijft elke partij als enige verantwoordelijk voor zijn daden, beschuldigingen, toezeggingen, SERVICES, producten en personeel.

#### 13.4. Deelbaarheid

Indien een of meer bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard door een wet, een verordening of een definitieve beslissing met bindend effect van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De partijen komen overeen om een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die het doel van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk dient.

#### 13.5. Goed vertrouwen

De partijen verklaren dat de in deze ALGEMENE VOORWAARDEN genoemde verbintenissen volledig te goeder trouw zijn aangegaan.

#### 13.6. Volledigheid van de overeenkomst

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN vervangen alle eerdere overeenkomsten, regelingen en verbintenissen tussen de partijen aangaande de SERVICES en vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Waar van toepassing blijven de verplichtingen van de partijen onder een reeds bestaande geheimhoudingsovereenkomst volledig van kracht voor zover er geen tegenstrijdigheid tussen is. De partijen bevestigen dat zij deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet zijn aangegaan op basis van enige voorstelling die niet uitdrukkelijk in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is opgenomen.

#### 13.7. Van toepassing zijnde wetgeving en bevoegde rechter

De ALGEMENE VOORWAARDEN en elk geschil dat daaruit voortvloeit of het gevolg ervan is, worden beheerst door de wetten van Nederland. De KLANT en LEVERANCIER aanvaarden dat alle geschillen die voortvloeien uit of het gevolg zijn van deze ALGEMENE VOORWAARDEN of het gebruik van de SERVICES door de KLANT, zullen worden onderworpen aan de jurisdictie van de Rechtbanken Amsterdam, behalve in gevallen van exclusieve jurisdictie van de woonplaats van de KLANT die voorzien is door de wet met betrekking tot het bepalen van de voorzittende rechtbank in geschillen tussen professional en CONSUMENT.

#### 13.8 Online geschillenbeslechting (ODR) en alternatieve geschillenbeslechting (ADR)

Overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013 wordt de CONSUMENT geïnformeerd dat het Europese platform voor online geschillenbeslechting (ODR) beschikbaar is via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

De LEVERANCIER is niet verplicht noch gehouden om deel te nemen aan alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures (ADR) voor ADR-entiteiten voor consumenten, overeenkomstig Richtlijn 2013/11/EU.

#### 14. Aanvullende informatie over door het VOERTUIG gegenereerde gegevens overeenkomstig Verordening (EU) 2023/2854 ('Gegevensverordening')

In overeenstemming met artikel 3 van de Gegevenswet verstrekt de AANBIEDER de KLANT de volgende informatie met betrekking tot de door het VOERTUIG via het APPARAAT gegenereerde gegevens:

**14.1 Soorten, volume en formaat van gegenereerde gegevens** Tijdens het gebruik van het VOERTUIG kan het APPARAAT continu en in realtime gegevens verzamelen en verzenden die door het VOERTUIG worden gegenereerd, waaronder: diagnostische gegevens (bijv. motortemperatuur, oliepeil, foutcodes); gebruiksgegevens (bijv. kilometerstand, snelheid, gebruiksduur, gebruik van ADAS-systemen); locatiegegevens (indien de GPS-functie is ingeschakeld); gegevens met betrekking tot interacties met de SERVICES (bijv. gesproken verzoeken, navigatie); gegevens met betrekking tot specifieke gebeurtenissen (bijv. gedetecteerde botsingen of storingen). De hoeveelheid gegenereerde gegevens kan variëren

afhankelijk van het gebruik van het VOERTUIG. De door het VOERTUIG gegenereerde gegevens worden geleverd in JSON-formaat of andere compatibele formaten.

**14.2 Doeleinden van gegevensverwerking door de AANBIEDER** Gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden: het leveren en beheren van de door de KLANT geactiveerde SERVICES; het waarborgen van naleving van de regelgeving; het verbeteren van de kwaliteit en prestaties van voertuigen en SERVICES; het analyseren van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens voor statistische doeleinden of voor het ontwikkelen van nieuwe producten/services. Voor deze doeleinden kan de AANBIEDER de gegevens delen met derden.

#### 14.3 Directe toegang door de KLANT

De KLANT heeft als volgt toegang tot de door het VOERTUIG gegenereerde gegevens:

- Voor consumenten (B2C): verzoeken om toegang tot gegevens worden beheerd via het Privacy Portal van Stellantis. Consumenten kunnen naar het gedeelte 'Recht op toegang' gaan en de instructies van het externe support team volgen.

- Voor zakelijke klanten (B2B): verzoeken worden verwerkt via het speciale kanaal van Mobilisight. B2B-klanten moeten hun verzoek indienen via de volgende link: <https://www.mobilisights.com/nl/contact-us.html>

#### 14.4 Toegang tot gegevens door derden op verzoek van de KLANT

De KLANT heeft het recht om te verzoeken dat de door het VOERTUIG gegenereerde gegevens ter beschikking worden gesteld aan een door de KLANT aangewezen derde (zoals bijvoorbeeld een garage, een verzekeringsmaatschappij of een digitale dienstverlener), binnen de grenzen en onder de voorwaarden die de Dataverordening stelt.

#### 14.5 Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke en gerelateerde informatie zijn opgenomen in bijlagen Ia en Ib.

#### 14.6 Duur van toegang tot de gegevens

De KLANT heeft recht op toegang tot de door het VOERTUIG gegenereerde gegevens, opgeslagen op een externe server, in overeenstemming met het beleid voor het bewaren van gegevens van de Stellantis Group.

#### 14.7 Klacht

De KLANT heeft het recht om een klacht in te dienen op grond van en in overeenstemming met artikel 37 van de Dataverordening, in geval van een inbreuk op de Dataverordening.

\*\*\*

## Bijlage Ia - SERVICES voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep en Abarth

LEVERANCIER van de SERVICES is PSA Automobiles SA, een *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), met kapitaal van 300.176.800 euro, geregistreerd bij het handels- en vennootschapsregister van Versailles onder nummer 542 065 479, gevestigd te 2 tot 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk (hierna ook "PSA" genoemd).

Voor de doeleinden van dit document worden de volgende automodellen beschouwd als "Smartcars": FIAT Grande Panda (model jaar 2025).

### 1. Noodoproep – Opnieuw contact opnemen met het noodnummer

Deze SERVICE wordt, indien beschikbaar, geleverd door een SERVICEPROVIDER in opdracht van STELLANTIS EUROPE en vormt een aanvullende functie van de Noodoproepdienst die deel uitmaakt van de Basisdiensten.

Hiermee kan het OPERATING CENTRE na een noodoproep waarbij geen contact kon worden gemaakt met de inzittende van het VOERTUIG, een extra poging doen om het door de ABONNEE verstrekte noodnummer te bellen.

De ABONNEE erkent dat deze functie alleen beschikbaar is als een noodtelefoonnummer correct is geregistreerd tijdens de activeringsprocedure van de SERVICES en/of bij het wijzigen van de gegevens in het persoonlijk profiel op de WEBSITE.

Territoriale dekking: details over de Territoriale dekking van deze SERVICE zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE van het STELLANTIS EUROPE-merk van de AUTO.

### 2. Vehicle Health Report (VHR)

Nadat de ABONNEE de activering van de Standaarddiensten heeft voltooid, kan hij het bovenstaande rapport ook bekijken en configureren in de MOBIELE APPLICATIE en/of op de WEBSITE.

Deze SERVICE geeft, indien beschikbaar, informatie over de status en staat van het VOERTUIG en communiceert de mogelijke onderhoudsbehoeften via periodieke e-mails aan de klant, op basis van de gegevens die worden verzameld en gerapporteerd via de instrumenten aan boord van het VOERTUIG. Territoriale dekking: details over de Territoriale dekking van deze SERVICE zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE van het STELLANTIS EUROPE-merk van de AUTO.

### 3. SERVICES om het VOERTUIG op afstand te bedienen

#### 3.1. Acties op afstand

Acties op afstand is een reeks functies waarmee de gebruiker op afstand met zijn/haar voertuig kan communiceren.

Met deze functie kan de gebruiker:

- de portieren vergrendelen en/of ontgrendelen;
- de lichten laten knipperen.

De Acties op afstand-services worden uitsluitend onder de volledige aansprakelijkheid van de ABONNEE gebruikt. De ABONNEE beoordeelt en is als enige verantwoordelijk voor de beoordeling van de omstandigheden en voorwaarden, voordat de Acties op afstand-functie wordt gebruikt. De ABONNEE waart STELLANTIS EUROPE vrij van elke vorm van aansprakelijkheid in verband met het

gebruik van de Acties op afstand. Het gebruik van de Acties op afstand wordt uitsluitend onder direct visuele controle van de ABONNEE aanbevolen.

De Acties op afstand worden via de MOBIELE APPLICATIE en de WEBSITE aan de ABONNEE aangeboden.

De SERVICES worden geactiveerd met het invoeren van een PINCODE die de ABONNEE in zijn/haar persoonlijke account in de MOBIELE APPLICATIE en de WEBSITE instelt.

#### 3.2. Digitale assistent thuis

**Digitale assistent thuis** is een SERVICE waarmee de ABONNEE, met behulp van spraakopdrachten aan een virtuele assistent en rechtstreeks vanuit zijn/haar eigen huis, de ervaring van de gerelateerde services kan verbeteren door toegang te krijgen tot de VOERTUIG-informatie en enkele functies, waaronder:

- Acties op afstand: de portieren vergrendelen en/of ontgrendelen en/of de lichten te laten knipperen.
- **Voertuiginfo** (inclusief maar niet beperkt tot: het controleren van de bandenspanning, het brandstofpeil, de staat van de motorolie, enz.);
- My Navigation (inclusief maar niet beperkt tot **Verzenden en vertrekken** (verzenden van bestemmingen naar het VOERTUIG) en POI (zoeken naar Nuttige Plaatsen).

Digitale assistent thuis vereist de beschikbaarheid van een verbinding en een actief abonnement op de gerelateerde diensten om volledig te kunnen worden gebruikt.

**Details over de beschikbaarheid volgens het VOERTUIGmodel en de territoriale dekking van de hierboven beschreven Acties op afstand zijn te vinden op de WEBSITE.**

#### 3.3. Rijwaarschuwingen

Deze SERVICES, indien beschikbaar, bieden de ABONNEE de mogelijkheid om via de MOBIELE APPLICATIE of de WEBSITE meldingen te ontvangen telkens wanneer het VOERTUIG een handeling uitvoert die in strijd is met een van de regels die door de ABONNEE zelf zijn bepaald.

De volgende regels kunnen worden ingesteld:

- afbakenen van een geografisch gebied waarvan de ABONNEE wilt dat het VOERTUIG het niet verlaat. Zodra het VOERTUIG de ingestelde geografische grens overschrijdt, ontvangt de ABONNEE een melding (gebiedsmelding).
- Maximumsnelheid. Zodra het VOERTUIG de door de ABONNEE ingestelde snelheidsdrempel overschrijdt, ontvangt de ABONNEE een melding (snelheidsmelding).
- Gebruik buiten het tijdsbestek. Als het VOERTUIG buiten het ingestelde tijdsbestek wordt gebruikt, ontvangt de ABONNEE een melding (avondklok melding).
- Rijstijlgeschiedenis. Hiermee krijgt u informatie over rijstijlen (inclusief maar niet beperkt tot accelereren en remmen).
- Rittengeschiedenis. Hiermee krijgt u informatie over afgelegde ritten. De ABONNEE kan deze functie zelfstandig uitschakelen via de MOBIELE APPLICATIE of de WEBSITE.

De meldingen met betrekking tot de hierboven beschreven DIENSTEN worden weergegeven in de MOBIELE APPLICATIE en/of op de WEBSITE, afhankelijk van de instellingen die door de ABONNEE zijn ingevoerd.

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de bovengenoemde Rijwaarschuwingen om veiligheidsredenen kunnen worden uitgeschakeld in geval van DIEFSTAL van het VOERTUIG die wordt gemeld aan de bevoegde autoriteiten en op instructie van deze bevoegde autoriteiten.

Om privacyredenen kan de inzittende van het VOERTUIG, indien hij/zij dit wenst, de functie VOERTUIGLOCATIE uitschakelen ("GEOLOCATIE-modus UIT") zoals gespecificeerd in voorwaarde 10 van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

#### 3.4. Voertuigzoeker

Deze SERVICE, indien beschikbaar, biedt de ABONNEE de mogelijkheid om op afstand de laatste positie van het VOERTUIG te bekijken, via de MOBIELE APPLICATIE of de WEBSITE.

Deze SERVICE kan alleen worden gebruikt na het invoeren van de PINCODE die door de ABONNEE in zijn/haar persoonlijk profiel is ingesteld bij de activering van de SERVICES

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat het bekijken van de positie van het VOERTUIG om veiligheidsredenen kan worden uitgeschakeld in geval van DIEFSTAL van het VOERTUIG die wordt gemeld aan de bevoegde autoriteiten en op instructie van deze bevoegde autoriteiten.

Om privacyredenen kan de inzittende van het VOERTUIG, indien hij/zij dit wenst, de functie VOERTUIGLOCATIE uitschakelen ("GEOLOCATIE UIT") zoals gespecificeerd in voorwaarde 10 van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

#### 3.5. Jeep Off-road pages

Deze SERVICE is enkel beschikbaar voor Jeep-voertuigen.

Jeep Off-road pages is een SERVICE (indien beschikbaar) waarmee de gebruiker nuttige informatie kan verkrijgen voor het rijden in offroad-omstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot olietemperatuur, de hoogte van het VOERTUIG, sperdifferentieel, hellingsgraad en het beheer van het Select-Terrain-aandrijfsysteem, zodat de bestuurder van het VOERTUIG de meest geschikte modus voor het type route kan selecteren. Het VOERTUIG mag alleen in de offroad-modus worden gebruikt op de plaatsen en in de modi die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving; de ABONNEE is als enige en volledig verantwoordelijk voor het controleren van zijn/haar wettelijke verplichtingen.

Om privacyredenen kan de inzittende van het VOERTUIG, indien hij/zij dit wenst, de functie VOERTUIGLOCATIE uitschakelen (Modus "Geolocatie UIT") zoals gespecificeerd in voorwaarde 10 van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

#### 3.6. QuickShare

Deze SERVICE, indien beschikbaar, biedt de ABONNEE de gelegenheid om een door de ABONNEE geselecteerde derde partij op afstand te activeren om:

- de laatste positie van het VOERTUIG te bekijken;
- de portieren te vergrendelen en/of ontgrendelen;
- de bagageruimte te vergrendelen en/of ontgrendelen;
- de laadklep te vergrendelen en/of ontgrendelen;
- de lichten te laten knipperen;

gedurende een periode van 2 uur.

De QuickShare-services worden uitsluitend onder de volledige aansprakelijkheid van de ABONNEE gebruikt. De ABONNEE beoordeelt en is als enige verantwoordelijk voor de beoordeling van de omstandigheden en voorwaarden, voordat de QuickShare-functie wordt gebruikt.

De ABONNEE waart STELLANTIS EUROPE vrij van elke vorm van aansprakelijkheid in verband met het gebruik van de QuickShare-services. Het gebruik van de QuickShare-services wordt uitsluitend onder direct visuele controle van de ABONNEE aanbevolen.

De ABONNEE kan niet kiezen welke handeling op afstand met de door de ABONNEE geselecteerde

derde partij wordt gedeeld, aangezien de bovengenoemde lijst vast is. Hoe dan ook zullen uitsluitend de door het VOERTUIG ondersteunde handelingen op afstand geactiveerd. De ABONNEE kan op elk moment de QuickShare-autorisatie van de derde partij intrekken.

De QuickShare-services worden via de MOBIELE APPLICATIE aan de ABONNEE aangeboden.

De QuickShare-services worden geactiveerd met het invoeren van een PINCODE die de ABONNEE in zijn/haar persoonlijke account in de MOBIELE APPLICATIE instelt.

### 3.7. On-Demand Services ("ODS")

Deze SERVICE, indien beschikbaar, biedt de ABONNEE de gelegenheid om te profiteren van services die door derde partijen worden geleverd (zoals mailaflevering, auto wassen, enz.).

De ABONNEE wordt via ODS in de mobiele APP gevraagd om de services van de geselecteerde derde partij te autoriseren om:

- de laatste positie van het VOERTUIG te bekijken;
- de portieren te vergrendelen en/of ontgrendelen;
- de bagageruimte te vergrendelen en/of ontgrendelen;
- de laadklep te vergrendelen en/of ontgrendelen;
- de lichten te laten knipperen;
- de voertuiginformatie die voor het aanbieden van de service nodig is te bekijken.

gedurende een periode van 2 uur

Als de ABONNEE het VOERTUIG wil laten wassen en/of mail in het VOERTUIG wil laten afleveren, moet hij/zij het autorisatieproces in de relevante omgeving van de externe serviceprovider starten (op de website of in de app). Vervolgens wordt de ABONNEE naar de APP gestuurd, om de relevante autorisatie voor de geselecteerde externe serviceprovider aan STELLANTIS EUROPE te verstrekken.

De ODS worden uitsluitend onder de volledige aansprakelijkheid van de ABONNEE gebruikt. De ABONNEE beoordeelt en is als enige verantwoordelijk voor de beoordeling van de omstandigheden en voorwaarden, voordat de ODS-functie wordt gebruikt.

De ABONNEE waart STELLANTIS EUROPE vrij van elke vorm van aansprakelijkheid in verband met het gebruik van de ODS. Het gebruik van de ODS wordt uitsluitend onder direct visuele controle van de ABONNEE aanbevolen.

De ABONNEE kan niet kiezen welke handeling op afstand met de door de ABONNEE geselecteerde derde partij wordt gedeeld, aangezien de bovengenoemde lijst vast is. Hoe dan ook zullen uitsluitend de door het VOERTUIG ondersteunde handelingen op afstand geactiveerd. De ABONNEE heeft te allen tijde de mogelijkheid om de ODS-autorisatie van de externe dienstverlener in te trekken. De ODS-services worden via de MOBIELE TOEPASSING ter beschikking gesteld aan de ABONNEE.

De ODS worden geactiveerd door op een specifieke melding, die naar de ABONNEE gestuurd wordt op het moment dat de externe serviceprovider de services daadwerkelijk verricht en zich toegang tot het VOERTUIG verschafte, te klikken.

## 4. 4. My Car

Details over de beschikbaarheid volgens het VOERTUIGmodel en de territoriale dekking van de hierboven beschreven My Car-SERVICES zijn te vinden op de WEBSITE.

### 4.1. Voertuiginfo

Deze SERVICE, indien beschikbaar, biedt de ABONNEE de mogelijkheid om op afstand bepaalde VOERTUIGparameters te monitoren volgens de gegevens die zijn gemeten en geregistreerd in de instrumenten aan boord van het VOERTUIG,

inclusief maar niet beperkt tot kilometerstand, brandstofniveau (batterijniveau voor EV-voertuigen), bandenspanning, kilometerstand/dagen tot de volgende olierversing en om meldingen over geregistreerde storingen te ontvangen.

Bij EV-voertuigen zal het ook mogelijk zijn om de status van de connector te controleren.

### 4.2. Waarschuwing voertuigconditie

Deze SERVICE, indien beschikbaar, biedt de ABONNEE de mogelijkheid om een waarschuwing te ontvangen wanneer het VOERTUIG een mogelijk probleem op het VOERTUIG registreert volgens de gemeten en geregistreerde gegevens in de instrumenten aan boord van het VOERTUIG. Als er een storing/afwijking is met betrekking tot de motor, olie of vloeistoffen, wordt er een melding verzonden via de meldingsfunctie van de MOBIELE APPLICATIE.

Deze Service, waar beschikbaar, omvat ook de vermelding in het Vehicle Health Report van een speciale link "Zoek een dealer" voor het identificeren en kiezen van het servicecentrum van het officiële STELLANTIS EUROPE-netwerk waar u heen kunt om de nodige assisterende handelingen te laten uitvoeren.

De selectiecriteria van dit servicecentrum zijn als volgt:

- nabijheid van het voorgenoemde centrum tot de door de KLANT aangegeven plek;
- het aangeven van de bedrijfsnaam van het servicecentrum van het officiële STELLANTIS EUROPE-netwerk door de KLANT.

## 5. My Navigation

Details over de beschikbaarheid volgens het VOERTUIGmodel en de territoriale dekking van de hierboven beschreven My Navigation-SERVICES zijn te vinden op de WEBSITE.

My Navigation is een reeks functies, indien beschikbaar, waarmee de gebruiker andere functies kan gebruiken, die hieronder worden beschreven:

- 5.1. Verzenden en vertrekken:** zoeken naar de gewenste bestemming op de MOBIELE APPLICATIE en deze rechtstreeks naar de GPS van het VOERTUIG sturen;
- 5.2. POI-zoekopdracht:** zoeken naar een gewenste nuttige plaats op de MOBIELE APPLICATIE of rechtstreeks op de GPS van het VOERTUIG;
- 5.3. Navigatie laatste mijl\*:** gebruikt om informatie te verzenden over de laatste bestemming die door het VOERTUIG op de MOBIELE APPLICATIE is geselecteerd;
- 5.4. Parkeerplekzoeker, Brandstofzoeker, Laadstationzoeker:** gebruikt om de dichtstbijzijnde parkeerplaatsen en tankstations te vinden (ook voor elektrische of PLUG-IN hybride VOERTUIGEN) om aan de behoeften van de gebruiker te voldoen;
- 5.5. Live weerbericht, Live verkeersinformatie en Flitspalen:** gebruikt om realtime informatie over de rit (weer-, verkeers- of snelheidscontrolecamera's) rechtstreeks op het VOERTUIG te ontvangen.

\* Waar compatibel met het radiotoestel

De My Navigation-SERVICES worden geleverd door een externe service PROVIDER.

Door ze te gebruiken, gaat u ermee akkoord ze te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, die hier beschikbaar is: [https://www.tomtom.com/en\\_gb/legal/eula-automotive/](https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/)

## 5.6. De volgende functies zijn alleen beschikbaar voor elektrische of PLUG-IN Hybride voertuigen (EV/PHEV).

- 5.6.1. Laadstationzoeker:** Er wordt informatie weergegeven voor het laadstation-POI. De service zal beschikbaar zijn via de mobiele app en radio.

Bovendien kan als andere bestemming de gewenste POI rechtstreeks naar de radio worden gestuurd om het reisdoel in het VOERTUIG te vinden.

### 5.6.2. Dynamic Range Mapping

Dynamic Range Mapping (DRM) is een functie die in het navigatiegedeelte grafisch de beschikbare actieradius rond de voertuiglocatie weergeeft.

### 5.6.3. Boekingen en betalingen (App2App)

Met de boekings- en betalingservice (indien beschikbaar) kunt u een oplaadbeurt boeken, betalen voor een oplaadbeurt en de transactiegeschiedenis bekijken.

De energieleverancier is rechtstreeks verantwoordelijk voor de boeking van de oplaadbeurt, de betaling ervan en de transactiegeschiedenis.

Aanvullende services kunnen worden uitgevoerd door een externe leverancier.

### Indicatief karakter van de informatie – Gebruik van de SERVICES door de Klant

De gegevens die via de SERVICES toegankelijk zijn, worden verzameld door de uitgever van de dienst en worden slechts ter indicatie verstrekt en de LEVERANCIER kan de volledigheid of nauwkeurigheid ervan niet garanderen op het moment dat de SERVICES worden gebruikt. In het geval van een discrepantie tussen de informatie die door de SERVICES wordt verstrekt en die op het terrein, moeten gebruikers die op het terrein volgen, met name alle details die op verkeersborden worden weergegeven (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.).

De gebruikers moeten bij het gebruik van de SERVICES rekening houden met de algemene staat van het Voertuig en de apparatuur ervan, de staat van het wegdek en de weersomstandigheden. In alle gevallen is het aan de gebruikers om zich te houden aan de verkeersregels en de verkeersveiligheidsregels.

Afhankelijk van de geschiktheid van het Voertuig of de Abonnee, kan My Navigation (1) locatiepunten bieden met branding van externe partijen ("Branded Pins") (2) locatieresultaten die worden ondersteund door een externe partij en die derhalve bovenaan de zoekresultaten staan ("Ondersteunde Zoekopdrachten") en (3) advertenties van externe partijen (promoties, speciale aanbiedingen etc.) in zoekresultaten ("In-car-advertentie").

De leverancier draagt geen verantwoordelijkheid voor die externe partijen noch voor de inhoud van hun advertenties, noch voor de inhoud van gelinkte websites.

De abonnee/gebruiker kan de functie Branded Pins uitschakelen via het optiepaneel in My Navigation.

De gesponsorde zoekopdrachten kunnen niet afzonderlijk worden gedeactiveerd. De abonnee/Gebruiker kan deze functie alleen stopzetten door zijn abonnement op het Connect

Plus-pakket op te zeggen of te beëindigen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Het is niet mogelijk om In-car-advertenties te deactiveren die kunnen verschijnen als de abonnee/gebruiker op een bepaald zoekresultaat klikt.

Als de abonnee/gebruiker geen gesponsorde zoekopdrachten of reclame in het VOERTUIG wenst, mag hij deze functies niet gebruiken (hij mag bijvoorbeeld niet op een bepaald zoekresultaat klikken om te voorkomen dat hij reclame in het VOERTUIG ontvangt)

## 6. My Dealer

Met My Dealer kunt u in de Mobiele APP zoeken naar door erkende STELLANTIS EUROPE-werkplaatsen en/of erkende STELLANTIS EUROPE-dealers en uw geïdentificeerde STELLANTIS EUROPE-werkplaats of STELLANTIS EUROPE-dealer selecteren en registreren in de Mobiele APP.

Door de geïdentificeerde STELLANTIS EUROPE-werkplaats of STELLANTIS EUROPE-dealer te selecteren, geeft u deze toegang tot gegevens uit het Rapport voertuigconditie en aanverwante gegevens, zodat de geselecteerde STELLANTIS EUROPE-werkplaats of STELLANTIS EUROPE-dealer indien nodig toegang heeft tot dergelijke gegevens.

## 7. My Alert Lite

Met deze SERVICE, waar beschikbaar, kan de gebruiker een waarschuwing ontvangen die melding maakt van de mogelijke DIEFSTAL van het VOERTUIG gesignaleerd door de MOBIELE APPLICATIE en, als de gebruiker is ingelogd op de persoonlijke ruimte wanneer de waarschuwing wordt ontvangen op de WEBSITE volgens de detectie van de bijzondere omstandigheden van het VOERTUIG, zoals, bij wijze van niet-uitputtend voorbeeld, het ongeoorloofd wegslepen van het VOERTUIG en/of activering van het diefstalalarm.

Territoriale dekking: de details over de territoriale dekking van de SERVICE in kwestie zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

## 8. Alfa Romeo NFT

Deze SERVICE is enkel beschikbaar voor Alfa Romeo-voertuigen die zijn uitgerust met het APPARAAT.

Deze SERVICE (indien beschikbaar) stelt de ABONNEE in staat om een Non-Fungible Token (NFT) aan te maken (of te 'minten') - een digitale token die is opgeslagen in een openbaar gedistribueerd grootboekplatform ook de blockchain genoemd - door middel van toegang tot een webapplicatie van een derde partij ('WEBAPP') die wordt beheerd door een SERVICEPROVIDER. De NFT bevat bepaalde informatie over het VOERTUIG op het ogenblik van de creatie van de NFT voor zover de SERVICE dit toelaat zoals periodiek omschreven in de MOBIELE APPLICATIE (bv. model, identificatienummer, kilometerstand) ('NFT-GEGEVENS'). Neem in het bijzonder nota van de volgende toelichtingen en beperkingen voor de volgende gegevens (indien verstrekt als onderdeel van de NFT-SERVICE):

**Kilometerstand:** De gegevens over de afgelegde kilometers worden berekend en geregistreerd door het APPARAAT aan de hand van een algoritme dat de afgelegde kilometers aggregiert bij elke start en uitschakeling van de motor van het VOERTUIG. De SERVICE voorziet de ABONNEE van een rapport van de door het APPARAAT verzamelde NFT-GEGEVENS op basis van dit algoritme en is derhalve een louter indicatieve raming.

Wanneer de NFT is opgenomen in de blockchain kan deze niet langer worden gewijzigd. Na de toestemming van de ABONNEE via de MOBIELE APPLICATIE zullen de NFT-gegevens en bepaalde persoonsgegevens van de ABONNEE (zoals uiteengezet in de privacyverklaring in de MOBIELE APPLICATIE) worden overgedragen aan de SERVICEPROVIDER om de NFT aan te maken en op te nemen in de blockchain. De registratie op de blockchain is voor onbepaalde tijd. Vermits de STELLANTIS EUROPE geen controle heeft over reeds in de blockchain opgenomen gegevens, kan toekomstige toegang tot de NFT niet worden gegarandeerd.

De NFT-GEGEVENS bestaan uit gegevens die zijn opgeslagen op de STELLANTIS EUROPE-servers en worden alleen geregistreerd op de aanmaakdatum van de NFT. De ABONNEE kan de NFT een aantal keren bijwerken overeenkomstig de informatie van de MOBIELE APPLICATIE. Elke actualisering resulteert in het aanmaken van een nieuwe NFT, wat ook blockchainvalidatie wordt genoemd.

Als onderdeel van het aanmaken van de NFT wordt zowel een private als een publieke sleutel toegewezen aan de ABONNEE, waarmee deze toegang heeft tot de digitale portefeuille waarin de NFT is opgenomen ("NFT WALLET"). De ABONNEE draagt de exclusieve verantwoordelijkheid voor en vrijwaart STELLANTIS EUROPE uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid met betrekking tot het delen van dergelijke informatie door de ABONNEE.

Voor alle duidelijkheid, niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN of in de aard van de NFT is of is bedoeld als een zekerheid en geen zekerheid is uitgegeven of zal worden uitgegeven met betrekking tot de NFT. Stellantis doet geen aanbod of verzoek tot transacties in de NFT en er wordt geen licentie, toestemming of machtiging gevraagd of zal worden gevraagd door Stellantis met betrekking tot de NFT.

De NFT SERVICE van Alfa Romeo wordt geleverd door een derde SERVICEPROVIDER.

Wanneer u naar de APP wordt geleid, zal u worden gevraagd om in te stemmen met het gebruik van de SERVICE overeenkomstig de bepalingen van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers, die hier beschikbaar is:

- KNOBS Juridische voorwaarden & Bepalingen:  
[https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09c9f9d1f81](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09c9f9d1f81)
- Knobs - Privacybeleid:  
[https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387)

Aangezien NFT's en de blockchain nieuwe en opkomende technologieën zijn, kunnen er geen garanties worden gegeven voor de bewijskracht of geldigheid van de datum en het opnemen van de NFT in de blockchain en kan er geen sprake zijn van notariële vastlegging van de gepresenteerde informatie, een eigendomsrecht of anderszins. De ABONNEE wordt geadviseerd om waar mogelijk de downloadbare kopie van de NFT af te drukken, die voor persoonlijk gebruik van de ABONNEE is bestemd en niet mag worden gedeeld met derden. STELLANTIS EUROPE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongeoorloofd gebruik van of

vertrouwen op dergelijke gegevens door een derde partij.

Er kunnen zich ook omstandigheden voordoen (bijvoorbeeld het verouderen van de technologie) waardoor STELLANTIS EUROPE de SERVICE niet langer kan leveren. Derhalve kan STELLANTIS EUROPE de SERVICE onderbreken of stopzetten. Dit kan gebeuren als gevolg van de inspanningen van STELLANTIS EUROPE om de SERVICE te verfijnen om prestatieverlies aan te pakken, of om veranderingen in technologie, klantbelangen, wettelijke vereisten of zakelijke behoeften aan te pakken. De ABONNEE zal op de hoogte worden gesteld van een dergelijke stap en alle ongebruikte, vooruitbetaalde bedragen zullen aan de ABONNEE worden terugbetaald (wanneer een dergelijke vooruitbetaling door de ABONNEE is gedaan).

Verder kan de SERVICEPROVIDER worden gehouden aan de aanpassing van technische kenmerken van de service zoals uiteengezet in de licentieovereenkomst voor eindgebruikers.

Onder voorbehoud van het bovenstaande is de SERVICE beschikbaar voor de ABONNEE voor de duur die is bepaald voor My Car SERVICES, behoudens andere in deze Algemene Voorwaarden en in de Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers opgenomen bepalingen.

## 9 Generatieve AI voor Verbonden Spraakbesturing

Beschikbaarheid afhankelijk van de automodellen en landen. Zie de WEBSITE voor meer details. Voor deze functie moeten Verbonden navigatie en de bijbehorende Verbonden spraakbesturing (zie paragraaf 2.1.3) actief zijn. De SERVICES worden in het VOERTUIG geactiveerd "over the air"

Vanwege de aard van de nieuwe en evoluerende technologie achter de SERVICES, wordt de KLANT en GEBRUIKERS aangeraden om het delen van persoonlijke/privé-informatie te vermijden bij het geven van spraakopdrachten of het stellen van vragen.

**Om gebruik te mogen maken van de Service moet een Gebruiker de vereiste minimumleeftijd hebben.**

### 9.1. Functionele beschrijving

Verbonden Spraakbesturing omvat, mits deze informatie wordt verzameld door de in paragraaf 2.1.3 genoemde Service-uitgever Spraakbesturing of door een door de Service-uitgever Spraakbesturing aangewezen of gecontracteerde derde partij, de volgende functies. De volgende functies zijn ook afhankelijk van de beschikbaarheid in de betrokken gebieden, zoals vermeld op de WEBSITE

- De Verbonden Spraakbesturing voegt de stemmodaliteit toe aan het infotainmentsysteem (naast de touchscreen-interacties en de fysieke knopinteracties).
- NLU (Natural Language Understanding, natuurlijke taalondersteuning) maakt natuurlijkere steminteracties mogelijk.
- Met de Verbonden Spraakbesturing kan de klant communiceren met de infotainmentfunctie zoals radio/media, telefoon, navigatie of communiceren met autobedieningen zoals airconditioning en stoelverwarming.
- Klanten kunnen ook verbonden informatie ontvangen zoals live weerberichten. Er kunnen tijdens de huidige levensduur van het Voertuig aanvullende verbonden functies worden aangeboden, indien

beschikbaar, om de klantervaring te verrijken.

- Dankzij een Generatieve AI-mogelijkheid voor het Generatieve Verbonden Spraakbesturing-domein kan de klant informatie krijgen over elk domein, allerlei dingen te weten komen (zoals over geschiedenis, aardrijkskunde, wetenschap, literatuur, reizen...) en inhoud genereren (verhalen, gedichten, brieven...). Hiervoor combineert de Service-uitgever Spraakbesturing zijn eigen platform voor Kunstmatige Intelligentie met het LLM (Large Language Model) van een derde partij zoals Open AI met ChatGPT-oplossing.

Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor meer informatie

#### Gebruiken van de Generatieve Verbonden Spraakbesturing:

- Om toegang te krijgen tot deze Service en deze te activeren, moet de Klant akkoord gaan met het verzamelen en verwerken van geopenbaarde gegevens met betrekking tot spraakgegevens en geolocatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van dezelfde procedure die vereist is voor toegang tot de Connected Navigation Service. Meer details vindt u in de Gebruikershandleiding of het Gebruikershandboek, die ook toegankelijk zijn op het centrale scherm van het infotainmentsysteem in het Voertuig of in de Brand Connect Store/WEBSITE. Informatie over geopenbaarde gegevens wordt ook verschaft in de algemene voorwaarden van de relevante Connected Navigation Service waarvoor het abonnement geldt.
- Eenmaal geactiveerd, wordt de Generatieve Verbonden Spraakbesturing-functie geactiveerd door op de Verbonden Spraakbesturing-knop te drukken op het stuur of op het aanraakscherm van het autonavigatiesysteem, of geactiveerd door de gebruiker met behulp van het 'wewoord' dat specifiek is voor elke Merk (zie de Gebruikershandleiding)
- Het 'wewoord'-softwarealgoritme luistert en neemt op gedurende periodes van drie seconden (of een andere tijdsperiode zoals van tijd tot tijd uiteengezet in de voertuigdocumentatie) en dergelijke gegevens worden bewaard in het systeem van het voertuig, maar worden niet opgeslagen in de cloud.
- Zodra het 'wewoord' is uitgesproken en de gebruiker het vrijgeven van gegevens heeft geaccepteerd (geolocatie- en spraakgegevens), wordt het systeem wakker en verzendt het informatie over het verzoek van de gebruiker. Dergelijke gegevens worden uitgewisseld en opgeslagen in de cloud, inclusief de laatste 3 seconden van het gesprek waarin met het 'wewoord' is uitgesproken, waaronder eventuele achtergrondgesprekken. Deze gegevens worden bekendgemaakt aan de Service-uitgever Spraakbesturing zodat deze de Generatieve Verbonden Spraakbesturing-services kan uitvoeren.
- Het "wewoord" kan afhankelijk van het voertuigmodel, -type, land en of de Klant de daarvoor bestemde software-update heeft geaccepteerd, door de gebruiker worden gedeactiveerd. Zoniet kan het niet worden gedeactiveerd. Raadpleeg de WEBSITE of neem contact op met de Klantenservice voor meer informatie. De gebruiker kan altijd voorkomen dat externe gegevens van het Voertuig openbaar worden gemaakt door de

Privacy-instellingen te selecteren zoals beschreven in de Gebruikershandleiding of het Handboek.

- U wordt eraan herinnerd om de passagiers in het Voertuig te informeren dat de Generatieve AI voor Verbonden Spraakbesturing in de actieve luistermodus kan staan en om te voldoen aan alle relevante regelgeving inzake gegevensprivacy met betrekking tot een dergelijke bediening.

Zie voor meer informatie het Privacy-statement in Bijlage 2 en de Gebruikershandleiding of het Gebruikershandboek.

#### Talen:

- De Generatieve AI voor Verbonden Spraakbesturing is beschikbaar in de geselecteerde talen, maar is niet altijd beschikbaar in de moedertaal van de Klant of de gekozen taal, afhankelijk van het land in kwestie. Raadpleeg hiervoor de Website.
- Voor de Pilotperiode en het Programma voor de Adaptieve Verbonden Spraakbesturing met het domein voor Generatieve AI-mogelijkheden is het aantal talen verminderd. Bekijk de WEBSITE voor meer informatie.

#### 9.2. Indicatief karakter van de informatie – Gebruik van de SERVICES door de Klant

**KLANT en GEBRUIKER moeten er rekening mee houden dat de reikwijdte van de SERVICES bestaat uit het verstrekken van interessante informatie over zaken als geschiedenis, aardrijkskunde, wetenschap, reizen, literatuur en het genereren van relevante interessante inhoud. De KLANT of GEBRUIKER mag de SERVICES niet gebruiken voor doeleinden waarvoor het advies of de mening van een professional of deskundige vereist is (bijvoorbeeld technisch of medisch advies). Noch de LEVERANCIER, noch zijn gelieerde ondernemingen of zijn SERVICEPROVIDERS zijn aansprakelijk voor enig gebruik van de SERVICES waarvoor het advies of de mening van een professional of deskundige vereist is en dergelijk gebruik is voor risico van de KLANT of GEBRUIKER. De KLANT verbindt zich ertoe om de Dienst niet te gebruiken voor professionele doeleinden en erop toe te zien dat de GEBRUIKERS zich houden aan de in deze Algemene Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden uiteengezette verplichtingen.**

De gegevens die via de SERVICES toegankelijk zijn, worden verzameld door de Service-uitgever Spraakbesturing en worden slechts ter indicatie verstrekt en de LEVERANCIER kan de volledigheid of nauwkeurigheid ervan niet garanderen op het moment dat de SERVICES worden gebruikt. In het geval van een discrepantie tussen de informatie die door de SERVICES wordt verstrekt en die op het terrein, moeten gebruikers die op het terrein volgen, met name alle details die op verkeersborden worden weergegeven (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.).

**Omdat de SERVICES afhankelijk zijn van het gebruik van Generatieve AI-mogelijkheden (GAI) en machinaal leren, die gebruik maken van nieuwe en evoluerende technologie, kan de LEVERANCIER bovendien niet garanderen dat de informatie die door de SERVICES wordt doorgegeven nauwkeurig, betrouwbaar, actueel, volledig of juist zal zijn. Informatie na een specifieke op de WEBSITE vermelde datum zal niet beschikbaar zijn.**

**De KLANT of GEBRUIKER moet zijn eigen oordeel gebruiken en beoordelen of de nauwkeurigheid van dergelijke informatie geschikt is voor zijn**

**specifieke behoeften en gebruik. De KLANT of GEBRUIKER kan via de GAIC-functie van de SERVICES inhoud tegenkomen die hij/zij foutief, aanstootgevend, onfatsoenlijk, aanstootgevend of niet objectief vindt. De LEVERANCIER vertrouwt erop dat de Service-uitgever Spraakbesturing/zijn SERVICEPROVIDER de Service levert in overeenstemming met goede praktijken en toepasselijke wetgeving en heeft geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dergelijke inhoud. Over het algemeen moet de KLANT of GEBRUIKER voorzichtig zijn met betrekking tot ander gebruik van de informatie. Als de SERVICES bijvoorbeeld creatieve inhoud (zoals een verhaal) leveren is het, vanwege de aard van deze nieuwe technologie, niet gegarandeerd dat de SERVICE-UITGEVER SPRAAKBESTURING/SERVICEPROVIDER of zijn onderaannemers alle relevante rechten hebben op dergelijke inhoud en de KLANT of GEBRUIKER wordt geadviseerd dergelijke informatie niet te kopiëren of anderszins te gebruiken in strijd met deze Algemene Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden of de van toepassing zijnde wet. Dergelijk gebruik is voor risico van de KLANT/GEBRUIKER.**

**Eventuele verwijzingen naar producten of diensten van derden impliceren niet dat deze zijn onderschreven door de LEVERANCIER of DIENSTVERLENER.**

**Gebruikers mogen de SERVICE niet gebruiken in strijd met de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld privacy van derden), of om zichzelf of anderen schade te berokkenen.**

De gebruikers moeten bij het gebruik van de SERVICES rekening houden met de algemene staat van het Voertuig en de apparatuur ervan, de staat van het wegdek en de weersomstandigheden. In alle gevallen is het aan de gebruikers om zich te houden aan de verkeersregels en de verkeersveiligheidsregels.

#### 9.3. Gebied

Details met betrekking tot de beschikbaarheid volgens het VOERTUIGmodel en de territoriale dekking van hetgeen hierboven beschreven staat, zijn te vinden in de MOBIELE APPLICATIE of in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE. Dit is van toepassing bij reizen binnen en buiten dit land van verblijf.

Aangezien de inhoud van de SERVICES specifieke nationale kenmerken heeft, moet het abonnement op de SERVICES afgesloten worden in het land van verblijf van de KLANT.

#### 10. e-ROUTES

E-ROUTES is een smartphone-applicatie waarmee eigenaren van in aanmerking komende elektrische auto's hun reizen kunnen optimaliseren en naar hun bestemmingen kunnen navigeren met een geavanceerde plannings- en route-ervaring. De voorgestelde e-ROUTES is zowel beschikbaar voor Apple OS- als Android OS-apparaten (besturingssysteem) en kan worden gedownload in de respectievelijke Apple Store en Google PlayStore binnen de beschikbare dekkingregio. e-ROUTES benut ook tenvolde de replicatietechnologieën CarPlay® en Android Auto™.

#### 10.1. Voertuiggeschiktheid

Volledig elektrische auto's komen voor de service in aanmerking. De voertuiggeschiktheid voor de Service kan beperkt zijn tot specifieke modellen en kan in de loop van de tijd evolueren. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als dusdanig is het de verantwoordelijkheid van

de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit en in Apple App Store en Google Play Store, waar e-ROUTES gepubliceerd wordt. Ten slotte wordt de technische geschiktheid automatisch gecontroleerd op de website van het merk wanneer e-ROUTES weergegeven wordt als beschikbare service. Verder kan de geschiktheid van auto's voor de Service van land tot land verschillen als gevolg van het progressieve uitroolschema en de datum van het verzoek van de Klant.

Informatie over de voertuiggeschiktheid is online beschikbaar via de WEBSITE van het merk, in het deel over connectiviteit.

### 10.2. Gebied

In de volgende landen kan men zich abonneren op de Service: Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk.

De Klant moet zich abonneren op de Service in het land waar hij/zij woont. Bij schending van deze vereiste komt de KLANT niet in aanmerking voor hulp van de Klantendienst van het MERK en kan hij/zij alle redelijkerwijs voorzienbare kosten voor een dergelijke schending dragen.

De landenlijst wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn op de merkwebsites of op verzoek aan de Klantendienst.

### 10.3. Beschrijving van de Service

Eens de Klant is ingelogd op e-ROUTES, kan de Klant de Service gebruiken voor:

**“Planning” (Plannen):** Op elk moment kan de klant thuis, op straat, in het VOERTUIG een korte of lange reis plannen door gebruik te maken van het scherm van de smartphone-app of gerepliceerd via Apple CarPlay® en Android Auto™-projectietechnologieën. In één oogopslag ziet de Klant – niet beperkt tot – de totale ritduur, ritafstand, totale laadduur, geschatte totale laadkosten. De Klant ziet ook alle geoptimaliseerde vereiste laadstops langs de weg tot aan de bestemming. Elke weergave van een laadstop omvat: duur van laadstop, geschatte kosten, voorspeld accuniveau bij aankomst bij de stop en de gewenste na de oplaadsessie, huidige en voorspelde beschikbaarheid van laadstops en omliggende voorzieningen. Bij het plannen van een nieuwe reis kan de Klant verschillende parameters configureren, zoals het gewenste accuniveau op de bestemming, voorkeursnetwerk, geabonneerde laadkaarten, vermijdingen onderweg, tussenstops toevoegen, tijd die bij een specifieke lader moet worden besteed.

**“Routing” (Route):** Na het plannen van een route of het ophalen van opgeslagen plannen, wordt de Klant naar de eindbestemming geleid inclusief begeleiding via de geoptimaliseerde laadstops onderweg. De route levert een ultramoderne navigatie-ervaring op maat voor het VOERTUIG, inclusief verkeersinformatie, satellietweergave, realtime informatie over het accuniveau van het VOERTUIG, informatie over de

beschikbaarheid van komende laadpunten die continu wordt bijgewerkt, aanbevolen snelheidslimiet tijdens het rijden. De berekende geschatte aankomsttijd houdt rekening met het live weerbericht, de topografie en het laadgedrag.

**“Charging” (Laden):** Bij het naderen van een laadstation wordt Klant geïnformeerd over de duur van de ideale laadsessie en het ideale accuniveau dat moet worden bereikt om de reis optimaal te kunnen voortzetten. Tijdens het laden wordt de Klant op de hoogte gebracht wanneer het voertuig klaar is om te vertrekken om de reis voort te zetten tot aan de volgende tussenstop of de eindbestemming.

**“Free-driving” (Vrij rijden):** Wanneer wordt gereden zonder ingestelde bestemming, kan de Klant kijken naar de dichtstbijzijnde laadpunten in de buurt en wordt hij/zij ook geïnformeerd als het accuniveau te laag is, met voorgestelde laadlocaties.

Alle genoemde functies maken deel uit van voortdurende leveringen en verbeteringen die het resultaat zijn van een progressief uitroolschema en worden beschikbaar gesteld aan de Klant via e-ROUTES-updates in de Apple App Store en Google Play Store.

### 10.4. Technische vereisten

De Service wordt alleen geleverd als de KLANT ervoor zorgt dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

diens mobiele aansluiting;  
de privacymodus van het VOERTUIG is uitgeschakeld  
het VOERTUIG bevindt zich in een van de in paragraaf “Regio” genoemde landen waar het kan worden ingeschreven en geactiveerd;  
het VOERTUIG zich bevindt in een gebied met mobiele netwerkdekking.  
hij/zij een actief abonnement op de Service heeft

Om van de Service te kunnen profiteren moet de Klant ook:  
e-ROUTES downloaden via de respectievelijke Apple App Store of Google Play Store, afhankelijk van hun smartphone-apparaat  
inloggen bij e-ROUTES via h app-account van het merk, ervoor zorgend dat aan bovenstaande vereisten is voldaan

Voor meer informatie over de functies van e-ROUTES of om instructies te krijgen over het gebruik ervan kan de Klant ook contact opnemen met het Klantencontactcentrum van het Merk.

### 10.5. Gebruik van de App

e-ROUTES wordt de gebruiker alleen voor persoonlijk gebruik als consument ter beschikking gesteld en mag derhalve niet gebruikt worden voor zakelijke doeleinden. Het is bijgevolg alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, en niet voor formele archiverings- of logboekdoeleinden, aangezien er altijd het risico bestaat van gegevensverlies of gegevensbeschadiging; wij bieden derhalve geen enkele garantie dat gegevens die u met e-ROUTES registreert te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

De door e-ROUTES verstrekte functies zijn alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, aangezien de informatie eerder een schatting zal verstrekken en geen nauwkeurige weergave. We stellen u e-ROUTES derhalve niet ter

beschikking om gebruikt te worden als enige basis voor het nemen van beslissingen, noch stellen we de app ter beschikking om te kunnen beslissen of u wel of niet bepaalde acties moet uitvoeren. Met het oog op deze beperkingen moet de gebruiker goed gebruik maken van zijn eigen oordeel en overwegingen bij de interpretatie van de resultaten van e-ROUTES.

In het geval van een discrepantie tussen de informatie die door de SERVICES wordt verstrekt en die op het terrein, moeten gebruikers die op het terrein volgen, met name alle details die op verkeersborden worden weergegeven (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.). De gebruikers moeten bij het gebruik van e-ROUTES rekening houden met de algemene staat van het Voertuig en de apparatuur ervan, de staat van het wegdek en de weersomstandigheden. In alle gevallen is het aan de gebruikers om zich te houden aan de verkeersregels en de verkeersveiligheidsregels.

### 10.6. Smartphone-apparaat

De onderstaande punten moeten door de gebruiker worden beschouwd als algemene aanbevelingen, om een soepel gebruik van e-ROUTES te garanderen.

Volg de aanbevelingen van de fabrikanten van de smartphone en het besturingssysteem met betrekking tot de recentste softwareversies die op de smartphone van de gebruiker geïnstalleerd moeten worden.

Installeer de recentste softwareversie van e-ROUTES, beschikbaar in de Apple Store en Google PlayStore het aantal toepassingen dat op zijn/haar smartphone “geactiveerd is/op de achtergrond wordt uitgevoerd” om optimale omstandigheden voor het gebruik van e-ROUTES te garanderen.

Volg de technische specificaties van Apple en Google bij het gebruik van de replicatietechnologieën Apple CarPlay® en Android Auto™.

Toestemming geven voor toegang van e-ROUTES tot de locatie van de smartphone en voor meldingen op de smartphone om van de volledige service te kunnen profiteren.

### 10.7. Replicatietechnologieën

Gebruik uitsluitend replicatietechnologieën van e-ROUTES, Apple CarPlay® en Android Auto™ wanneer de omstandigheden zodanig zijn dat dit gebruik veilig is. Het gebruik van e-ROUTES, Apple CarPlay® of Android Auto™ is voor eigen risico van de gebruiker. Verder is het gebruik van Apple CarPlay en Android Auto uitsluitend onderworpen aan een overeenkomst en/of de gebruiksvoorwaarden tussen Apple of Google en de gebruiker. Alles wat de replicatietechnologie van Apple CarPlay® en Android Auto™ betreft, valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van Apple of Google en eventuele geschillen moeten tussen Apple Inc. of Google Inc. en de eindklant worden opgelost.

## 11 My Alert Lite (melding diefstalalarm)

Met deze SERVICE, waar beschikbaar, kan de gebruiker een waarschuwing ontvangen die melding maakt van de mogelijke DIEFSTAL van het VOERTUIG gesignaleerd door de MOBIELE APPLICATIE en, als de gebruiker is ingelogd op de persoonlijke ruimte wanneer de waarschuwing wordt ontvangen op de WEBSITE volgens de detectie van de bijzondere omstandigheden van het VOERTUIG, zoals, bij wijze van niet-uitputtend voorbeeld, het ongeoorloofd wegslepen van het VOERTUIG en/of activering van het diefstalalarm.

Territoriale dekking: de details over de territoriale dekking van de SERVICE in kwestie zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

## 12 My Alert (Assistentie gestolen voertuig)

Deze SERVICE, waar beschikbaar, wordt geleverd via het OPERATING CENTRE, geautoriseerd om VOERTUIGEN op te sporen in geval van DIEFSTAL.

Het OPERATING CENTRE komt tussenbeide als de ABONNEE het OPERATING CENTRE oproept na melding van de potentiële DIEFSTAL van het VOERTUIG gerapporteerd aan de MOBIELE APPLICATIE en, als de gebruiker is verbonden met de persoonlijke ruimte op het moment van de ontvangst van de melding, op de WEBSITE, gebaseerd op de detectie van bepaalde omstandigheden van het VOERTUIG, zoals maar niet beperkt tot ongeoorloofd wegslepen en/of activering van het diefstalalarm.

In geval dat de ABONNEE, op zijn eigen verantwoordelijkheid, effectief bevestigt dat het VOERTUIG werd gestolen, moet de ABONNEE direct de diefstal van het VOERTUIG melden aan de bevoegde plaatselijke Politiediensten, zichzelf bij het OPERATING CENTRE legitimeren door de eigen persoonlijke gegevens en contactgegevens te geven, en het Callcenter op de hoogte brengen van het protocolnummer van de aangifte van de diefstal van het VOERTUIG om de opsporingsprocedure van het VOERTUIG te activeren.

Het OPERATING CENTRE, na geslaagde authenticatie, zal verder gaan met het lokaliseren van het VOERTUIG, de positiegegevens ervan melden aan de Politie en op verzoek van die laatste het VOERTUIG immobiliseren. De functie voor het verhinderen van het tornen van het VOERTUIG (immobiliseren) is niet op alle modellen beschikbaar; controleer op de WEBSITE de beschikbaarheid van die functie voor het betrokken model.

Omwille van de veiligheid wordt het VOERTUIG alleen geïmmobiliseerd als het VOERTUIG niet beweegt.

Na het indienen van de aangifte van DIEFSTAL bij de Politie als een voorzorgsmaatregel, worden alle bedieningen op afstand (als voorbeeld, maar niet beperkt tot: Rijwaarschuwingen, Bediening van op afstand, Zoeken auto indien erop geabonneerd is) geblokkeerd op die mobiele app en op het webportaal.

Het OPERATING CENTRE zal contact leggen met de Politie en het opsporingsproces van het VOERTUIG coördineren indien nodig.

Als het VOERTUIG is gevonden, zal de Politie de ABONNEE daarover informeren.

Op verzoek van de ABONNEE en na bevestiging door de Politie, zal het OPERATING CENTRE het immobiliseren van het VOERTUIG uitschakelen (indien daarvoor geïmmobiliseerd) en de functies op de MOBIELE APPLICATIE/WEBSITE.

Territoriale dekking: de Territoriale dekking van de SERVICE wordt gedetailleerd in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

## 13 My Entertainment

My Entertainment (hierna 'De Service'), waar beschikbaar, geeft een gegevensaansluiting voor ingebouwde Alexa.

Met Alexa Voice Service kan de Abonnee met zijn/haar voertuig: luisteren naar muziekstreams en luisterboeken, zoeken naar nuttige plaatsen (Points of Interest) om naar het navigatiesysteem van het VOERTUIG te sturen, evenementen in zijn/haar persoonlijke kalender opslaan en raadplegen, online zoeken, dialogeren met compatibele inrichtingen voor huisautomatisering, een boodschappenlijstje opstellen en nog meer. Met zijn/haar persoonlijke account kan de abonnee de apparatuur ook thuis regelen, raadpleeg voor meer informatie de beschrijving van Alexa op:

<https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

De ingebouwde Alexa-assistent vereist dat de Abonnee een persoonlijke account bij Amazon aanmaakt, het abonnement is onderworpen aan bijkomende algemene voorwaarden tussen de Abonnee en Amazon.

De Service vereist dat het voertuig toegang heeft tot een netwerk voor mobiele telefoons en dat de Abonnee het "Wi-fi-netwerk" in de "meldingen" of via het menu "applicaties" in het menu in de Hoofdeenheid van het voertuig inschakelt.

De Service levert niet het gebruik van een Wi-Fi Hotspot.

De service wordt geleverd door het Stellantis en is gebaseerd op toegang tot het netwerk voor de mobiele telefoon. De service maakt momenteel gebruik van 2G- en/of 3G- en/of 4G-technologie die wordt geleverd door het mobiele telefoonnetwerk en andere lokale mobiele netwerken die voortvloeien uit de huidige roamingovereenkomsten. Daarom kan de kwaliteit van de service beïnvloed worden door de dekking, prestaties en technologie die gebruikt worden door deze lokale mobiele netwerken, die afhankelijk kunnen zijn van de locatie van het VOERTUIG.

## Bijlage Ib - SERVICES voor Peugeot, Citroën, DS, Opel en Vauxhall

LEVERANCIER van de SERVICES is PSA Automobiles SA, een *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), met kapitaal van 300.176.800 euro, geregistreerd bij het handels- en vennootschapsregister van Versailles onder nummer 542 065 479, gevestigd te 2 tot 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk (hierna ook "PSA" genoemd).

Voor de doeleinden van dit document worden de volgende automodellen beschouwd als "Smartcars": CITROËN C3 (model jaar 2025); CITROËN C3 Aircross (model jaar 2025); OPEL Frontera (model jaar 2025).

### 1 KOPPELINGSPROCES

Er kan een koppelingsproces nodig zijn om sommige services te activeren, zoals Remote Control of Connected Alarm (niet-limitatieve lijst). In aanvulling op onderstaande stappen dient de KLANT te controleren of het VOERTUIG in aanmerking komt voor de Service en of diens Smartphone compatibel is met het VOERTUIG door het gedeelte over connectiviteit op de Website van het merk te raadplegen.

Om een Service in zijn/haar Voertuig te activeren, is het essentieel dat de Klant alle stappen van het Koppelingsproces met succes voltooid, zoals hierna beschreven.

Als niet alle vereiste stappen van het hierboven vermelde koppelingsproces met succes worden voltooid, kan de Klant de SERVICES niet activeren of gebruiken in zijn/haar Voertuig.

Het volledig voltooien van het Koppelingsproces wordt opgevat als de erkenning en instemming van de Klant om deel te nemen aan en te profiteren van de Koppeling, waarvoor noodzakelijkerwijs het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens vereist is, zoals beschreven in de Privacyverklaring, naast de deactivering van de "Privacymodus", aangezien de Service anders niet kan worden geleverd.

De LEVERANCIER kan niet aansprakelijk worden gesteld als het koppelingsproces niet correct is voltooid.

Koppelen is noodzakelijk voor SERVICES die de identificatie van de Klant als gebruiker van het Voertuig vereisen, aangezien SERVICES uitsluitend aan de Klant worden geleverd.

Er kan slechts één KLANT tegelijk de betreffende Service koppelen en gebruiken

#### 1.1 Definities

"Koppeling" en/of "Koppelingsproces": de verbinding van het VOERTUIG met de MyBrand Account van de klant (de account op de desbetreffende Mobiele Applicatie) als gevolg van het koppelingsproces, beschreven in deze AVW, met succes voltooid door de klant. De Klant kan slechts één MyBrand Account koppelen aan een Voertuig.

"Vertrouwd telefoonnummer": telefoonnummer dat door de Klant is opgegeven in zijn/haar MyBrand-account, dat zal worden gebruikt om alle beveiligingscodes te ontvangen die nodig zijn voor elke activering en/of koppeling.

"Vertrouwd SmartDevice": SmartDevice (Smartphone, Smartwatch enz.) geregistreerd door

de Klant in zijn/haar MyBrand Account, door zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer te gebruiken.

#### 1.2 Proces

##### 1.2.1 Voorwaarden

Er wordt gespecificeerd dat het koppelingsproces pas mag worden gestart als de Klant:

- de Applicatie heeft gedownload op diens SmartDevice;
- een MyBrand-account heeft aangemaakt.

##### 1.2.2 Koppelingsproces in drie stappen

Zodra de klant zich ervan heeft vergewist dat hij/zij aan alle voorwaarden heeft voldaan zoals vermeld in bovenstaand Artikel 1.2.1 kan, de klant inloggen op zijn/haar MyBrand Account via de Mobiele Applicatie.

Het SmartDevice van de klant moet verbonden zijn met het internet en de MyBrand Account van de klant moet geopend zijn tijdens het koppelingsproces, inclusief tijdens de voorbereidende fasen die hierna worden beschreven, die er in bestaan dat de klant zijn/haar vertrouwd Telefoonnummer en vertrouwd SmartDevice in zijn/haar MyBrand Account registreert.

In het geval van een ont koppeling van de Applicatie en/of MyBrand-account en/of stopzetting van het Koppelingsproces door de Klant tijdens de uitvoering ervan, wordt de Klant aangeraden te stoppen bij de laatste succesvol voltooide stap, aangezien:

- Alleen met succes voltooide stappen worden geregistreerd;
- het Koppelingsproces opnieuw begint bij de laatste met succes voltooide stap, wanneer de klant zich afmeldt in zijn/haar MyBrand-account om zijn/haar Koppelingsproces te voltooien.

##### Stap 1: Certificering vertrouwd telefoonnummer

De Applicatie vraagt de Klant om in zijn/haar MyBrand-account het mobiele telefoonnummer in te voeren waarop de Klant per sms een verificatiecode zal ontvangen. De Klant moet de volledige verificatiecode invoeren in zijn/haar MyBrand-account om het mobiele telefoonnummer dat in zijn/haar MyBrand-account is geregistreerd te certificeren, zodat het zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer wordt.

##### Stap 2: Registratie vertrouwd SmartDevice.

De Klant ontvangt op zijn/haar Vertrouwd telefoonnummer een sms met een activeringscode. De Klant moet de volledige activeringscode invoeren in zijn/haar MyBrand-account op het SmartDevice dat hij wil registreren als zijn/haar Vertrouwd SmartDevice. Tegelijkertijd moet hij/zij een pincode kiezen en invoeren om de registratie van het Vertrouwd SmartDevice in zijn/haar MyBrand-account te valideren.

##### Stap 3a (van toepassing op alle auto's, uitgezonderd Peugeot Boxer, Citroën Jumper en Opel Movano) Koppeling via de sleutel van het Voertuig

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid, moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- bluetooth is geactiveerd op het vertrouwd SmartDevice om het via het touchscreen met het Voertuig te koppelen door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;

- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het voertuig door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- Hij/zij is in het bezit van een Voertuigsleutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het Voertuig is, door aan te tonen dat hij/zij in het bezit is van het Voertuig en minstens één van de fysieke Voertuigsleutels.

Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Toegang tot het VOERTUIG geven en het Vertrouwd SmartDevice koppelen aan het VOERTUIG via Bluetooth
- het contact van het VOERTUIG aanzetten (instrumentenpaneel ingeschakeld) of de motor starten
- Koppel het voertuig aan het MyBrand-account van de klant door op de knop "LOG IN" die wordt weergegeven op het scherm van zijn/haar Vertrouwd SmartDevice.

##### Stap 3b (Alleen van toepassing op Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Koppelen met behulp van de totale kilometerstand van het voertuig

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen van het voertuig door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;
- hij/zij in het bezit is van een Voertuigsleutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het Voertuig is, door aan te tonen dat hij/zij in het bezit is van het Voertuig en minstens één van de fysieke Voertuigsleutels. De Klant beseft dat dit proces ervan afhankelijk is dat het Voertuig gegevens naar de Stellantis-cloud stuurt. Dergelijke gegevens omvatten (en zijn niet beperkt tot):

- De tijdstempels van de gebeurtenissen "voertuig starten" en "voertuig stoppen"
- De totale kilometerstand van het voertuig

Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Het Voertuig binnengaan
- De motor starten wanneer de Mobiele Applicatie hierom vraagt
- In de Mobiele Applicatie de totale kilometerstand van het Voertuig invoeren zoals die op het dashboard wordt getoond
- De motor uitschakelen wanneer de Mobiele Applicatie hierom vraagt
- Het einde van het koppelingsproces bevestigen door dit in de Mobiele Applicatie op zijn/haar Vertrouwd SmartDevice te valideren.

##### Stap 3c (Geldig voor alle IVI R1High en alleen NAC-voertuigen die nog niet via de Voertuigsleutel werden gepaard): Pairing via de QR-code

Voordat deze stap van het Koppelingsproces wordt voltooid, moet de Klant ervoor zorgen dat:

- het Vertrouwd SmartDevice is verbonden via een mobiele internetverbinding (minimaal 3 G) of wifi;
- de "Privacy"-modus wordt uitgeschakeld vanaf het touchscreen

van het voertuig door, indien nodig, de gebruikershandleiding te raadplegen, die online beschikbaar is op de WEBSITE van het merk;

- Hij/zij bezit een Voertuigslutel

Met deze stap kan de Klant bewijzen dat hij/zij de gebruiker van het VOERTUIG is, door aan te tonen dat hij/zij het VOERTUIG en minstens één van de fysieke autosleutels bezit. Hij/zij is de enige die services kan gebruiken die deze pairing vereisen. Om deze stap met succes te voltooien, moet de Klant:

- Het Voertuig binnengaan
- De motor van het voertuig aanzetten
- De QR-code genereren in het display van het VOERTUIG door te drukken op de knop "Ik bevestigde, ik heb het VOERTUIG gestart" op het scherm van zijn/haar MyBrand Account in Vertrouwd SmartDevice.
- Pair het Voertuig met de MyBrand Account van de klant door de QR-code te scannen die op het display van het VOERTUIG wordt getoond, met behulp van de camera via de account van zijn/haar Vertrouwd SmartDevice.

In het geval van een technisch incident en/of wegvallen van de internetverbinding en/of Bluetooth tijdens het Koppelingproces, zal de Mobiele Applicatie de Klant op de hoogte brengen van het probleem. In dit geval kan het zijn dat de Klant het Koppelingproces geheel of gedeeltelijk moet overdoen.

Als het probleem aanhoudt, en niet te wijten is aan een geheel of gedeeltelijk wegvallen van de verbinding (internet en/of Bluetooth), moet de Klant contact op te nemen met de Klantendienst.

## 2 VERBODEN NAVIGATIE- EN WAARSCHUWINGSDIENSTEN

### 2.1 Beschrijving van de SERVICES

#### 2.1.1 Kenmerken verboden navigatie

Verboden navigatie bevat de volgende functies, op voorwaarde dat deze informatie wordt verzameld door TOMTOM SALES BV, een Nederlands bedrijf, waarvan de hoofdvestiging zich bevindt op De Ruyterkade 154, 1011AC, Amsterdam, Nederland (de "Service-uitgever") of door een externe door de Service-uitgever aangewezen of gecontracteerde partij.

- **Online verkeer:** Met deze service kunnen verkeerssituaties bijna in realtime worden weergegeven, op voorwaarde dat dit informatie is die wordt verzameld door de Service-uitgever. De verkeerssituaties op de geplande route worden alleen samengevat wanneer het navigatiesysteem in de rijweergavemodus wordt gebruikt.
- **Plaatselijk weer:** Met deze service kunnen weersvoorspellingen langs de route van de bestuurder en op de bestemming worden weergegeven, evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig
- **Parkeerinformatie:** Met deze service kunnen parkeerplaatsen langs de route van de bestuurder en op de bestemming worden weergegeven, evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig, op voorwaarde dat dit informatie is die wordt verzameld door de Service-uitgever.
- **Brandstofprijzen:** Met deze service kunnen tankstations langs de route van de bestuurder en op de bestemming worden weergegeven,

evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig.

- **Oplaadpunten:** Met deze service kunnen compatibele oplaadpunten in de buurt en het aantal beschikbare stekkers in realtime worden weergegeven langs de route van de bestuurder en op de bestemming, evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig. Voor in aanmerking komende elektrische voertuigen die na maart 2025 zijn geproduceerd, warmt de elektrische accubatterij automatisch op wanneer een locatie van een snellaadstation voor gelijkstroom (DC) is ingesteld als stop of bestemming in de eRoutes-app als de buitentemperatuur lager is dan 15°C en het accuniveau van het voertuig hoger is dan 20%.
- **Online POI-zoekopdracht (Point of Interest, Nuttige plaats):** Met deze service kan een adres worden gevonden tussen verschillende categorieën POI's langs de route van de bestuurder en op de bestemming, evenals op de kaart van het navigatiesysteem van het voertuig.

Kaart- en software-updates voor het navigatiesysteem kunnen van tijd tot tijd beschikbaar worden gesteld door de Voertuigfabrikant of door de Service-uitgever, en kunnen door de Klant gratis worden bijgewerkt volgens het proces van de MERK-websites

Op basis van de verschillende modellen van het VOERTUIG kunnen extra functies beschikbaar zijn, waaronder:

- **Online zoekopdracht:** Deze service maakt het zoeken naar een adres of POI (Nuttige plaats) mogelijk op basis van een online kaart in plaats van de kaart te gebruiken die in het navigatiesysteem in het VOERTUIG is ingebouwd. Als de Klant geen internetverbinding heeft, verloopt het zoeken opnieuw op basis van de ingebouwde kaart, wat langer kan duren dan online zoeken
- **Online routebepaling:** Met deze service is het mogelijk om routes te berekenen buiten het VOERTUIG wanneer er een internetverbinding beschikbaar is en dus aan de hand van een online kaart sneller tot relevantere routes te komen. Als de Klant geen internetverbinding heeft, verloopt de routeberekening opnieuw op basis van de ingebouwde kaart in het VOERTUIG, wat langer kan duren dan de online routebepaling.
- **Kaartupdate Over the air:** Afhankelijk van de verschillende modellen van het VOERTUIG kunnen er regelmatig ingebouwde kaartupdates plaatsvinden zonder enige actie van de Klant op basis van in het voertuig ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit en op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de Service-uitgever. Voor wifi-connectiviteit is echter actie van de klant vereist, inclusief verbinding via een beveiligd wifi-toegangsapparaat. Als de Klant connectiviteit nodig heeft en wifi gebruikt via zijn/haar smartphone, kan dit extra mobiele telefoonkosten met zich meebrengen via zijn/haar mobiele serviceprovider.

Tijdens de contractperiode kunnen extra Verboden navigatie-services worden aangeboden, waarbij gebruik kan worden gemaakt van ingebouwde mobiele en/of wifi-connectiviteit in het voertuig. Voor wifi-connectiviteit is echter actie van de klant vereist, inclusief verbinding via een beveiligd wifi-toegangsapparaat. Als de Klant

connectiviteit nodig heeft en wifi gebruikt via zijn/haar smartphone, kan dit extra mobiele telefoonkosten met zich meebrengen via zijn/haar mobiele serviceprovider.

De aanvullende Verboden navigatie-services zijn niet beschikbaar voor Smartcar.

#### 2.1.2 Waarschuwingsservice

Met deze Service kunnen gevarenzones of risicogebieden langs de route van de bestuurder worden weergegeven. Er klinkt een akoestisch en visueel alarm wanneer de bestuurder een gevaarlijke zone nadert waar de bestuurder extra voorzichtig en oplettend moet zijn.

Via deze Service kunnen automobilisten elkaar ook helpen door gevaren op de weg te melden. Aangezien deze gegevens afkomstig zijn van andere gebruikers van de Service, is het belangrijk te onthouden dat ze slechts ter indicatie worden verstrekt en dat de Fabrikant niet instaat voor de volledigheid of juistheid ervan.

De Waarschuwingsservice is mogelijk niet in alle gebieden en rechtsgebieden beschikbaar, en sommige autoriteiten kunnen om juridische redenen het gebruik van alle of een deel van de SERVICES in bepaalde gebieden en rechtsgebieden beperken of verbieden. Raadpleeg de lijst met landen en rechtsgebieden waar de Waarschuwingsservice beschikbaar is in artikel 2.3. of vraag uw Klantendienst om meer informatie. Voor alle duidelijkheid: de Waarschuwingsservice is in bepaalde gebieden mogelijk ook niet te koop.

De Service is niet beschikbaar voor Smartcar.

#### 2.1.3 Verboden spraakbesturing

Beschikbaarheid afhankelijk van de automodellen en landen.

Verboden Spraakbesturing bevat de volgende functies, op voorwaarde dat deze informatie wordt verzameld door de ("Service-uitgever Sprakbesturing") SOUNDHOUND INC., een Amerikaans bedrijf, waarvan de hoofdvestiging zich bevindt op 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA of door Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aken, Duitsland of door een door de Service-uitgever Sprakbesturing aangewezen of ingeschakelde derde partij. De volgende functies zijn ook afhankelijk van de beschikbaarheid in de betrokken gebieden, zoals vermeld in artikel 2.3

- De Verboden spraakbesturing zorgt voor snellere resultaten en interactie omdat de service een breder scala aan taal en woorden interpreteert zoals die door de gebruiker worden uitgesproken
- Diepgaande (AI) algoritmen die geanonimiseerde stempatronen herkennen om de relevante commando's gemakkelijker te begrijpen op een snellere manier, waardoor de noodzaak om informatie te herhalen overbodig wordt en een natuurlijker steminteractie mogelijk is
- Met deze Service kan de gebruiker aan de hand van spraakopdrachten verschillende functies bedienen, zoals functies voor verwarming/airconditioning, media (bijvoorbeeld radiogebruik en het streamen van audiobestanden, handsfree gebruik van mobiele telefoons (onder voorbehoud van naleving van alle relevante wetten, codes en voorschriften), en de onderstaande Verboden spraaknavigatie-services. Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor meer informatie.

- Met Verbonden spraaknavigatie kan de gebruiker spraakopdrachten gebruiken om:
  - Online zoekopdrachten uit te voeren waarnaar wordt verwezen in bovenstaand gedeelte 2.1.1
  - Verschillende locaties en opties weer te geven voor de gevraagde Nuttige plaatsen
  - Weersinformatie te horen na specifieke verzoeken

Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor meer informatie

Voor sommige functionaliteiten, bijvoorbeeld het gebruik van een mobiele telefoon, moet de Klant zijn smartphone koppelen aan het APPARAAT, zoals uitgelegd in de gebruikershandleiding of het handboek (hetzij via Bluetooth, hetzij via een gespiegelde verbinding, bijvoorbeeld via Apple CarPlay™ of Android Auto™)

#### Talen:

De verbonden spraakbesturing is beschikbaar in de geselecteerde talen, maar is niet altijd beschikbaar in de moedertaal van de Klant of de gekozen taal, afhankelijk van het land in kwestie. Artikel 2.3 bevat een lijst met landen en beschikbare talen die van tijd tot tijd door de Serviceprovider kan worden bijgewerkt.

#### Overeenkomst voor hergebruik door en de interne behoeften van de Service-uitgever Spraakbesturing:

Indien de bestuurder toestemming geeft op het centrale display van het voertuig, zal de Service-uitgever Spraakbesturing, als onafhankelijke controller, geanonimiseerde stemgegevens en de overeenkomstige geïnterpreteerde verzoeken hergebruiken ten behoeve van de algemene verbetering van de service.

#### Raadpleeg

[https://www.soundhound.com/partner\\_privacy/stl](https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl) voor SoundHound of <https://www.cerence.com/privacy-policy> voor Cerence voor meer informatie over de privacygegevens van de Service-uitgever Spraakbesturing

De Service is niet beschikbaar voor Smartcar.

### 2.2 Indicatief karakter van de informatie – Gebruik van de SERVICES door de Klant

De gegevens die via de SERVICES toegankelijk zijn, worden verzameld door de Uitgever van de service en worden slechts ter indicatie verstrekt en de LEVERANCIER kan de volledigheid of nauwkeurigheid ervan niet garanderen op het moment dat de SERVICES worden gebruikt. In het geval van een discrepantie tussen de informatie die door de SERVICES wordt verstrekt en die op het terrein volgen, met name alle details die op verkeersborden worden weergegeven (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.).

De gebruikers moeten bij het gebruik van de SERVICES rekening houden met de algemene staat van het Voertuig en de apparatuur ervan, de staat van het wegdek en de weersomstandigheden. In alle gevallen is het aan de gebruikers om zich te houden aan de verkeersregels en de verkeersveiligheidsregels.

Indien de KLANT de Overeenkomst niet verlengt of het abonnement wordt beëindigd, zullen bepaalde relevante gegevens voor SERVICES die gebruikmaken van de via de SERVICES geleverde kaart niet langer worden bijgewerkt of mogelijk worden verwijderd of gewist.

### 2.3 Gebied

Details met betrekking tot de beschikbaarheid volgens het VOERTUIGmodel en de territoriale dekking van hetgeen hierboven beschreven staat, zijn te vinden in de APP of in het gedeelte Connectiviteit van de MERKWEBSITE. Deze is van toepassing bij reizen binnen en buiten dit land van verblijf.

Aangezien de inhoud van de SERVICES specifieke nationale kenmerken heeft, moet het abonnement op de SERVICES afgesloten worden in het land van verblijf van de KLANT.

In overeenstemming met de huidige lokale wetgeving is de informatie die in het kader van de SERVICES wordt verstrekt als volgt:

- In Frankrijk: huidige snelheidslimieten, gevaarlijke weggedeelten (met name gedeelten met een hoge verkeersdichtheid, blackspots voor ongevallen, waarvan sommige kunnen worden onderworpen aan snelheidscontroles, niet als zodanig gerapporteerd), specifieke gevaarlijke punten (met name verkeersopstoppingen, gevaarlijke oversteekplaatsen, tijdelijke gevaren) files, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden).
- In Zwitserland en Duitsland: huidige snelheidslimieten, obstakels, files, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.
- In andere landen: vaste en mobiele snelheidscamera's, huidige snelheidslimieten, obstakels, files, ongevallen, incidenten, wegwerkzaamheden.

## 3 REMOTE CONTROL

### 3.1. Voertuiggeschiktheid

Peugeot-, Citroën-, DS-, Opel- en Vauxhall-voertuigen die zijn uitgerust met een infotainmentsysteem kunnen in aanmerking komen. De volledige technische geschiktheid wordt automatisch gecontroleerd op de WEBSITE van het merk of in de Mobiele Applicatie.

De globale geschiktheid van een Voertuig voor de Service kan echter van land tot land verschillen als gevolg van het progressieve uitrolschema van de Service en de datum van het verzoek van de Klant. Informatie over de geschiktheid van het VOERTUIG is beschikbaar door het voertuigidentificatienummer (VIN) in te voeren:
 

- in de MOBILE APPLICATIE;
- online via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit

De lijst met geschikte Voertuigen wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn in de MOBILE APPLICATIE en/of via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit

### 3.2. Gebied

In de volgende landen kan men zich abonneren op de Service en hem gebruiken: ~~Australië~~, Oostenrijk, België, Kroatië (behalve DS), Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland (behalve DS), Ierland, Italië, Japan, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, ~~Singapore~~, Slowakije, Spanje, Zuid-Korea, Zweden, Zwitserland, ~~Taiwan~~ en het Verenigd Koninkrijk.

De Klant mag zich alleen abonneren op de Service in het land waar hij/zij woont. Bij schending van deze vereiste komt de KLANT niet in aanmerking voor

hulp van de Klantendienst van het MERK en kan hij/zij alle redelijkerwijs voorzienbare kosten voor een dergelijke schending dragen

De landenlijst wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn op de merkwebsites of op verzoek aan de Klantendienst.

### 3.3. Beschrijving van de Service

Zodra de Klant het account heeft aangemeld bij de MOBILE APPLICATIE, kan hij/zij gebruik maken van de Service:

- om te controleren of (alle) portieren vergrendeld of ontgrendeld zijn;
- om alle portieren op afstand te vergrendelen of ontgrendelen;
- om de buitenverlichting van het voertuig 10 seconden te laten knipperen;
- om de claxon van het voertuig een vooraf bepaald aantal keren te laten toeteren.
  - het aantal keren kan variëren tussen 3 en 5, afhankelijk van het model;
  - bij sommige modellen zal het activeren van de claxon ervoor zorgen dat de buitenverlichting gelijktijdig knippert;
  - het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de lokale voorschriften te controleren die van toepassing zijn op het gebruik van de claxon.

### 3.4. Technische vereisten

De Service wordt alleen geleverd als aan de volgende voorwaarden is voldaan

- de KLANT heeft een correct up-to-date vertrouwd mobiel telefoonnummer (Vertrouwd telefoonnummer) opgegeven
- het VOERTUIG en het Vertrouwde SmartDevice van de Klant beschikken over een permanente mobiele dataverbinding.

De Klant moet er dan ook voor zorgen dat:

- diens Vertrouwde Smart Device een actieve mobiele verbinding heeft;
- de privacymodus van het VOERTUIG is uitgeschakeld
- het VOERTUIG zich bevindt in een van de in alinea 4.2 genoemde landen waar het kan worden ingeschreven en geactiveerd;
- het VOERTUIG zich bevindt in een gebied met mobiele netwerkdekking.
- de KLANT een actief abonnement op de Service heeft

Als de Klant zijn/haar Vertrouwde SmartDevice verandert tijdens de contractperiode en de Service wil blijven gebruiken, kan hem/haar worden gevraagd om het Koppelingsproces opnieuw uit te voeren.

Indien de Klant het voor de Service gebruikte telefoonnummer wijzigt, dient deze dit te melden aan de LEVERANCIER, aangezien de Service anders niet kan worden geleverd. De LEVERANCIER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen in de levering van de Service of andere problemen (voor zover van toepassing onder relevante wetgeving) als de Klant het nieuwe telefoonnummer niet heeft meegedeeld aan de LEVERANCIER

Voor meer informatie over de functies die in de Service zijn opgenomen en om instructies te

krijgen over hoe ze te gebruiken, verwijzen wij u naar het gedeelte "veelgestelde vragen" (FAQ) op de MerkWEBSITE. De klant kan ook contact opnemen met de klantendienst van het merk. Houd er rekening mee dat het in een aantal landen alleen is toegestaan om de hoorn van het VOERTUIG te gebruiken voor specifieke doeleinden. De Klant draagt de verantwoordelijkheid om dergelijke voorschriften te kennen en na te leven. Het gebruik van de Service wordt alleen aanbevolen in overeenstemming met alle relevante voorschriften en wegcodes en onder het directe visuele toezicht van de Klant.

#### 4 VERBONDEN ALARM

##### 4.1. Voertuiggeschiktheid

Peugeot-, Citroën-, DS-, Opel- en Vauxhall-voertuigen die zijn uitgerust met een infotainmentsysteem (inclusief verbidingsapparaat) en een fysiek alarm kunnen in aanmerking komen. De volledige technische geschiktheid wordt automatisch gecontroleerd op de WEBSITE van het merk of in de Mobiele Applicatie.

De globale geschiktheid van een Voertuig voor de Service kan echter van land tot land verschillen als gevolg van het progressieve uitrolschema van de Service en de datum van het verzoek van de Klant. Alle informatie over de geschiktheid van het voertuig is beschikbaar door het voertuigidentificatienummer (VIN) in te voeren:

- in de MOBIELE APPLICATIE;
- online via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit.

De lijst met geschikte Voertuigen wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn in de MOBIELE APPLICATIE en/of via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit

##### 4.2. Gebied

In de volgende landen kan men zich abonneren op de Service en hem gebruiken: Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk. De Klant mag zich alleen abonneren op de Service en deze activeren in het land waar hij/zij woont. Bij schending van deze vereiste komt de KLANT niet in aanmerking voor hulp van de Klantendienst van het MERK en kan hij/zij alle redelijkerwijs voorzienbare kosten voor een dergelijke schending dragen. Raadpleeg de website van het merk) of het contactcentrum voor gebruik in andere landen.

De landenlijst wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn op de pagina met de territoriale dekking van de service of op verzoek aan de Klantendienst.

##### 4.3. Beschrijving van de Service

Voor de Service moet een fysiek alarm zijn geïnstalleerd als onderdeel van het VOERTUIG. Zodra de Klant zich heeft geabonneerd en de Service heeft geactiveerd, ontvangt hij/zij een sms-waarschuwing die naar zijn/haar SmartDevice wordt gestuurd telkens wanneer het fysieke alarm van het Voertuig wordt geactiveerd wat wijst op een mogelijke diefstal van het Voertuig. Het fysieke alarm kan bijvoorbeeld worden geactiveerd als iemand een portier opent of wanneer wordt

gedetecteerd dat het voertuig in beweging is. Het fysieke alarm, als er een is geïnstalleerd in het Voertuig, maakt verbinding met de telematicabox in het Voertuig die deze connectiviteit gebruikt om de SMS te verzenden.

##### 4.4. Technische vereisten

De Service wordt alleen geleverd als aan de volgende voorwaarden is voldaan

- de KLANT heeft een correct up-to-date vertrouwd mobiel telefoonnummer (Vertrouwd telefoonnummer) opgegeven
- het VOERTUIG en het SmartDevice van de Klant beschikken over een permanente mobiele dataverbinding.

De Klant moet er dan ook voor zorgen dat:

- diens Vertrouwde Smart Device een actieve mobiele verbinding heeft;
- het VOERTUIG zich bevindt in een van de in alinea 5.2 genoemde landen waar het kan worden ingeschreven en geactiveerd;
- het VOERTUIG zich bevindt in een gebied met mobiele netwerkdekking.
- de Klant heeft een actief abonnement op de service en er is een fysiek alarm geïnstalleerd als onderdeel van het VOERTUIG.

Als de Klant zijn/haar Vertrouwde SmartDevice verandert tijdens de contractperiode en de Service wil blijven gebruiken, kan hem/haar worden gevraagd om het Koppelingsproces opnieuw uit te voeren.

Indien de Klant het voor de Service gebruikte telefoonnummer wijzigt, dient deze dit te melden aan de LEVERANCIER, aangezien de Service anders niet kan worden geleverd. De LEVERANCIER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen in de levering van de Service of andere problemen (voor zover van toepassing onder relevante wetgeving) als de Klant het nieuwe telefoonnummer niet heeft meegedeeld aan de LEVERANCIER

Voor meer informatie over de functies die in de Service zijn opgenomen en om instructies te krijgen over hoe ze te gebruiken, verwijzen wij u naar het gedeelte "veelgestelde vragen" (FAQ) op de MerkWEBSITE. De Klant kan ook contact opnemen met de klantendienst van het merk.

#### 5 e-ROUTES

E-ROUTES is een smartphone-applicatie waarmee eigenaren van in aanmerking komende elektrische voertuigen hun reis kunnen optimaliseren en naar hun favoriete bestemmingen kunnen navigeren met een geavanceerde plannings- en route-ervaring. Voorgestelde e-ROUTES is beschikbaar voor apparaten met Apple OS en Android OS (Operating System - besturingssysteem) en kan respectievelijk worden gedownload via de Apple Store en Google Play Store. E-ROUTES maakt ook gebruik van replicatietechnologie van Apple CarPlay en Android Auto.

##### 5.1. Voertuiggeschiktheid

Nieuwe volledig elektrische voertuigen komen voor de service in aanmerking. De voertuiggeschiktheid voor de Service kan beperkt zijn tot specifieke modellen en kan in de loop van de tijd evolueren. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit. Uiteindelijk wordt de technische geschiktheid automatisch

gecontroleerd op de WEBSITE van het merk of in MyBrand. Verder kan de geschiktheid van auto's voor de Service van land tot land verschillen als gevolg van het progressieve uitrolschema en de datum van het verzoek van de Klant.

Informatie over de geschiktheid van het VOERTUIG is beschikbaar door het

voertuigidentificatienummer (VIN) in te voeren:

- in MyBrand;
- online via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit

##### 5.2. Gebied

In de volgende landen kan men zich abonneren op de Service: Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk.

De Klant moet zich abonneren op de Service in het land waar hij/zij woont. Bij schending van deze vereiste komt de KLANT niet in aanmerking voor hulp van de Klantendienst van het MERK en kan hij/zij alle redelijkerwijs voorzienbare kosten voor een dergelijke schending dragen.

De landenlijst wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn op de merkwebsites of op verzoek aan de Klantendienst.

##### 5.3. Beschrijving van de Service

Wanneer de Klant is ingelogd op e-ROUTES, kan de Klant de Service gebruiken voor:

- **"Planning" (Plannen):** Op elk moment thuis, op straat, in het voertuig kan de Klant een korte of lange reis plannen door gebruik te maken van het scherm van de smartphone-app of gerepliceerde Apple CarPlay, Android Auto-technologieën. In één oogopslag ziet de Klant – niet beperkt tot – de totale ritduur, ritafstand, totale laadduur, indicatieve totale laadkosten. De Klant ziet ook alle geoptimaliseerde vereiste laadstops langs de weg tot aan de bestemming. Elke weergave van een laadstop omvat: duur van laadstop, kosten, voorspeld accuniveau bij aankomst bij de stop en na het opladen, huidige en voorspelde beschikbaarheid van laadstops en omliggende voorzieningen. Bij het plannen van een nieuwe reis kan de Klant verschillende parameters configureren, zoals het gewenste accuniveau op de bestemming, voorkeursnetwerk, geabonneerde laadkaarten, vermijdingen onderweg, tussenstops toevoegen, tijd die bij een specifieke lader moet worden besteed.
- **"Routing" (Route):** Na het plannen van een route of het ophalen van opgeslagen plannen, wordt de Klant naar de eindbestemming geleid inclusief begeleiding naar de geoptimaliseerde laadstops onderweg. De route levert een ultramoderne navigatie-ervaring op maat voor het voertuig, inclusief weergave van verkeersinformatie, satellietweergave, realtime informatie over het accuniveau van het voertuig, informatie over de beschikbaarheid van komende laadpunten die continu wordt bijgewerkt, aanbevolen snelheidslimiet tijdens het rijden. De berekende geschatte aankomsttijd houdt rekening met het live weerbericht, de topografie en het laadgedrag.

- **“Charging” (Laden):** Bij het naderen van een laadstation wordt Klant geïnformeerd over de laadduur en het ideale accuniveau dat moet worden bereikt om de reis optimaal te kunnen voortzetten. Tijdens het laden wordt de Klant op de hoogte gebracht wanneer het voertuig klaar is om te vertrekken om de reis voort te zetten tot aan de volgende tussenstop of de eindbestemming.
- **“Free-driving” (Vrij rijden):** Wanneer wordt gereden zonder ingestelde bestemming, kan de Klant kijken naar de dichtstbijzijnde laadpunten in de buurt en wordt hij/zij ook geïnformeerd als het accuniveau te laag is, met voorgestelde laadlocaties.

Alle genoemde functies maken deel uit van voortdurende leveringen en verbeteringen die het resultaat zijn van een progressief uitrolschema en worden beschikbaar gesteld aan de Klant via e-ROUTES-updates in de Apple Store en Google Play Store.

#### 5.4. Technische vereisten

De Service wordt alleen geleverd als aan de volgende voorwaarden is voldaan

- de KLANT heeft een correct up-to-date vertrouwd mobiel telefoonnummer (Vertrouwd telefoonnummer) opgegeven
- het VOERTUIG en het Vertrouwd SmartDevice van de Klant beschikken over een permanente mobiele dataverbinding.

De Klant moet er dan ook voor zorgen dat:

- zijn/haar Vertrouwd Smart Device een actieve mobiele verbinding heeft;
- de privacymodus van het VOERTUIG is uitgeschakeld
- het VOERTUIG zich bevindt in een van de in alinea 6.2 genoemde landen waar het kan worden ingeschreven en geactiveerd;
- het VOERTUIG zich bevindt in een gebied met mobiele netwerkdekking.
- hij/zij een actief abonnement op de Service heeft

Om van de Service te kunnen profiteren moet de Klant ook:

- e-ROUTES downloaden via de respectievelijke Apple Store of Google Play Store, afhankelijk van zijn/haar smartphone-apparaat
- inloggen bij de Mobiele Applicatie via het MyBrand-account, en ervoor zorgen dat aan bovenstaande vereisten is voldaan

Als de Klant zijn/haar Vertrouwd SmartDevice verandert tijdens de contractperiode en de Service wil blijven gebruiken, kan hem/haar worden gevraagd om het Koppelingsproces opnieuw uit te voeren.

Voor meer informatie over de functies van e-ROUTES of voor instructies over het gebruik ervan kan de Klant ook contact opnemen met de Klantendienst van het Merk.

#### 5.5. Gebruik van de App

e-ROUTES wordt de gebruiker alleen voor persoonlijk gebruik als consument ter beschikking gesteld en mag derhalve niet gebruikt worden voor zakelijke doeleinden. De app is derhalve alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, en niet voor formele archiverings- of logboekdoeleinden, aangezien er altijd het risico bestaat van gegevensverlies of gegevensbeschadiging; wij bieden derhalve geen enkele garantie dat gegevens die u met e-ROUTES

registreert te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

De door e-ROUTES verstrekte functies zijn alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, aangezien de informatie eerder een schatting zal verstrekken en geen nauwkeurige weergave. We stellen u e-ROUTES derhalve niet ter beschikking om gebruikt te worden als enige basis voor het nemen van beslissingen, noch stellen we de app ter beschikking om te kunnen beslissen of u wel of niet bepaalde acties moet uitvoeren. Met het oog op deze beperkingen moet de gebruiker goed gebruik maken van zijn eigen oordeel en overwegingen bij de interpretatie van de resultaten van e-ROUTES.

In het geval van een discrepantie tussen de informatie die door de SERVICES wordt verstrekt en die op het terrein, moeten gebruikers die op het terrein volgen, met name alle details die op verkeersborden worden weergegeven (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.). De gebruikers moeten bij het gebruik van e-ROUTES rekening houden met de algemene staat van het Voertuig en de apparatuur ervan, de staat van het wegdek en de weersomstandigheden. In alle gevallen is het aan de gebruikers om zich te houden aan de verkeersregels en de verkeersveiligheidsregels.

#### 5.6. Smartphone-apparaat

De onderstaande punten moeten door de gebruiker worden beschouwd als algemene aanbevelingen, om een soepel gebruik van e-ROUTES te garanderen.

- volg de aanbevelingen van de fabrikanten van de smartphone en het besturingsstelsel met betrekking tot de recentste softwareversies die op de smartphone van de gebruiker geïnstalleerd moeten worden.
- installeer de recentste softwareversie van e-ROUTES, beschikbaar in de Apple Store en Google PlayStore
- het aantal apps dat op zijn/haar smartphone “geactiveerd is/op de achtergrond wordt uitgevoerd” om optimale omstandigheden voor het gebruik van e-ROUTES te garanderen.
- volg de technische specificaties van Apple en Google bij het gebruik van de technologieën Apple CarPlay en Android Auto.
- toestemming geven voor toegang van e-ROUTES tot de locatie van de smartphone en voor meldingen op de smartphone om van de volledige service te kunnen profiteren.

#### 5.7. Replicatietechnologieën

Gebruik uitsluitend replicatietechnologieën van e-ROUTES, Apple CarPlay en Android Auto wanneer de omstandigheden zodanig zijn dat dit gebruik veilig is. Het gebruik van e-ROUTES, Apple CarPlay of Android Auto is voor eigen risico van de gebruiker. Verder is het gebruik van Apple CarPlay en Android Auto uitsluitend onderworpen aan een overeenkomst en/of de gebruiksvoorwaarden tussen Apple of Google en de gebruiker. Alles wat Apple CarPlay en Android Auto betreft, valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van Apple of Google en eventuele geschillen moeten tussen Apple Inc. of Google Inc. en de eindklant worden opgelost.

## 6 Generatieve AI voor Verbonden Spraakbesturing

Beschikbaarheid afhankelijk van de automodellen en landen. Zie de WEBSITE voor meer details. Voor deze functie moeten Verbonden navigatie en de bijbehorende Verbonden spraakbesturing (zie paragraaf 2.1.3) actief zijn. De SERVICES worden in het VOERTUIG geactiveerd “over the air”

**Vanwege de aard van de nieuwe en evoluerende technologie achter de SERVICES, wordt de KLANT en GEBRUIKERS aangeraden om het delen van persoonlijke/privé-informatie te vermijden bij het geven van spraakopdrachten of het stellen van vragen.**

**Om gebruik te mogen maken van de Service moet een Gebruiker de vereiste minimumleeftijd hebben.**

### 6.1. Functionele beschrijving

Verbonden Spraakbesturing omvat, mits deze informatie wordt verzameld door de in paragraaf 2.1.3 genoemde Service-uitgever Spraakbesturing of door een door de Service-uitgever Spraakbesturing aangewezen of gecontracteerde derde partij, de volgende functies. De volgende functies zijn ook afhankelijk van de beschikbaarheid in de betrokken gebieden, zoals vermeld op de WEBSITE

- De Verbonden Spraakbesturing voegt de stemmodaliteit toe aan het infotainmentsysteem (naast de touchscreen-interacties en de fysieke knopinteracties).
- NLU (Natural Language Understanding, natuurlijke taalondersteuning) maakt natuurlijkere steminteracties mogelijk.
- Met de Verbonden Spraakbesturing kan de klant communiceren met de infotainmentfunctie zoals radio/media, telefoon, navigatie of communiceren met autobedieningen zoals airconditioning en stoelverwarming.
- Klanten kunnen ook verbonden informatie ontvangen zoals live weerberichten. Er kunnen tijdens de huidige levensduur van het Voertuig aanvullende verbonden functies worden aangeboden, indien beschikbaar, om de klantervaring te verrijken.
- Dankzij een Generatieve AI-mogelijkheid voor het Generatieve Verbonden Spraakbesturing-domein kan de klant informatie krijgen over elk domein, allerlei dingen te weten komen (zoals over geschiedenis, aardrijkskunde, wetenschap, literatuur, reizen...) en inhoud genereren (verhalen, gedichten, brieven...). Hiervoor combineert de Service-uitgever Spraakbesturing zijn eigen platform voor Kunstmatige Intelligentie met het LLM (Large Language Model) van een derde partij zoals Open AI met ChatGPT-oplossing.

Raadpleeg de gebruikershandleiding of het handboek voor meer informatie

### 6.2. Gebruiken van de Generatieve Verbonden Spraakbesturing:

- Om toegang te krijgen tot deze Service en deze te activeren, moet de Klant akkoord gaan met het verzamelen en verwerken van geopenbaarde gegevens met betrekking tot spraakgegevens en geolocatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van dezelfde procedure die vereist is voor toegang tot de Connected Navigation Service. Meer details vindt u in de Gebruikershandleiding of het Gebruikershandboek, die ook toegankelijk zijn op het centrale scherm van het infotainmentsysteem in het Voertuig of in de Brand Connect Store/WEBSITE. Informatie over geopenbaarde gegevens wordt ook verschaft in de algemene voorwaarden van

de relevante Connected Navigation Service waarvoor het abonnement geldt.

- Eenmaal geactiveerd, wordt de Generatieve Verbonden Spraakbesturing-functie geactiveerd door op de Verbonden Spraakbesturing-knop te drukken op het stuur of op het aanraakscherm van het autonavigatiesysteem, of geactiveerd door de gebruiker met behulp van het 'wewoord' dat specifiek is voor elke Merk (zie de Gebruikershandleiding)
- Het 'wewoord'-softwarealgoritme luistert en neemt op gedurende periodes van drie seconden (of een andere tijdsperiode zoals van tijd tot tijd uiteengezet in de voertuigdocumentatie) en dergelijke gegevens worden bewaard in het systeem van het voertuig, maar worden niet opgeslagen in de cloud.
- Zodra het 'wewoord' is uitgesproken en de gebruiker het vrijgeven van gegevens heeft geaccepteerd (geolocatie- en spraakgegevens), wordt het systeem wakker en verzendt het informatie over het verzoek van de gebruiker. Dergelijke gegevens worden uitgewisseld en opgeslagen in de cloud, inclusief de laatste 3 seconden van het gesprek waarin met het 'wewoord' is uitgesproken, waaronder eventuele achtergrondgesprekken. Deze gegevens worden bekendgemaakt aan de Service-uitgever Spraakbesturing zodat deze de Generatieve Verbonden Spraakbesturing-services kan uitvoeren.
- Het "wewoord" kan afhankelijk van het voertuigmodel, -type, land en of de Klant de daarvoor bestemde software-update heeft geaccepteerd, door de gebruiker worden gedeactiveerd. Zoniet kan het niet worden gedeactiveerd. Raadpleeg de WEBSITE of neem contact op met de Klantenservice voor meer informatie. De gebruiker kan altijd voorkomen dat externe gegevens van het Voertuig openbaar worden gemaakt door de Privacy-instellingen te selecteren zoals beschreven in de Gebruikershandleiding of het Handboek.
- U wordt eraan herinnerd om de passagiers in het Voertuig te informeren dat de Generatieve AI voor Verbonden Spraakbesturing in de actieve luistermodus kan staan en om te voldoen aan alle relevante regelgeving inzake gegevensprivacy met betrekking tot een dergelijke bediening.

Zie voor meer informatie het Privacy-statement in Bijlage 2 en de Gebruikershandleiding of het Gebruikershandboek.

#### Talen:

- De Generatieve AI voor Verbonden Spraakbesturing is beschikbaar in de geselecteerde talen, maar is niet altijd beschikbaar in de moedertaal van de Klant of de gekozen taal, afhankelijk van het land in kwestie. Raadpleeg hiervoor de Website.
- Voor de Pilotperiode en het Programma voor de Adaptieve Verbonden Spraakbesturing met het domein voor Generatieve AI-mogelijkheden is het aantal talen verminderd. Bekijk de WEBSITE voor meer informatie.

#### 6.3. Indicatief karakter van de informatie – Gebruik van de SERVICES door de Klant

**KLANT en GEBRUIKER moeten er rekening mee houden dat de reikwijdte van de SERVICES bestaat uit het verstrekken van interessante informatie**

**over zaken als geschiedenis, aardrijkskunde, wetenschap, reizen, literatuur en het genereren van relevante interessante inhoud. De KLANT of GEBRUIKER mag de SERVICES niet gebruiken voor doeleinden waarvoor het advies of de mening van een professional of deskundige vereist is (bijvoorbeeld technisch of medisch advies). Noch de LEVERANCIER, noch zijn gelieerde ondernemingen of zijn SERVICEPROVIDERS zijn aansprakelijk voor enig gebruik van de SERVICES waarvoor het advies of de mening van een professional of deskundige vereist is en dergelijk gebruik is voor risico van de KLANT of GEBRUIKER. De KLANT verbindt zich ertoe om de Dienst niet te gebruiken voor professionele doeleinden en erop toe te zien dat de GEBRUIKERS zich houden aan de in deze Algemene Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden uiteengezette verplichtingen.**

De gegevens die via de SERVICES toegankelijk zijn, worden verzameld door de Service-uitgever Spraakbesturing en worden slechts ter indicatie verstrekt en de LEVERANCIER kan de volledigheid of nauwkeurigheid ervan niet garanderen op het moment dat de SERVICES worden gebruikt. In het geval van een discrepantie tussen de informatie die door de SERVICES wordt verstrekt en die op het terrein, moeten gebruikers die op het terrein volgen, met name alle details die op verkeersborden worden weergegeven (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.).

**Omdat de SERVICES afhankelijk zijn van het gebruik van Generatieve AI-mogelijkheden (GAI) en machinaal leren, die gebruik maken van nieuwe en evoluerende technologie, kan de LEVERANCIER bovendien niet garanderen dat de informatie die door de SERVICES wordt doorgegeven nauwkeurig, betrouwbaar, actueel, volledig of juist zal zijn. Informatie na een specifieke op de WEBSITE vermelde datum zal niet beschikbaar zijn.**

**De KLANT of GEBRUIKER moet zijn eigen oordeel gebruiken en beoordelen of de nauwkeurigheid van dergelijke informatie geschikt is voor zijn specifieke behoeften en gebruik. De KLANT of GEBRUIKER kan via de GAIC-functie van de SERVICES inhoud tegenkomen die hij/zij foutief, aanstootgevend, onfatsoenlijk, aanstootgevend of niet objectief vindt. De LEVERANCIER vertrouwt erop dat de Service-uitgever Spraakbesturing/zijn SERVICEPROVIDER de Service levert in overeenstemming met goede praktijken en toepasselijke wetgeving en heeft geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dergelijke inhoud. Over het algemeen moet de KLANT of GEBRUIKER voorzichtig zijn met betrekking tot ander gebruik van de informatie. Als de SERVICES bijvoorbeeld creatieve inhoud (zoals een verhaal) leveren is het, vanwege de aard van deze nieuwe technologie, niet gegarandeerd dat de SERVICE-UITGEVER SPRAAKBESTURING/SERVICEPROVIDER of zijn onderaannemers alle relevante rechten hebben op dergelijke inhoud en de KLANT of GEBRUIKER wordt geadviseerd dergelijke informatie niet te kopiëren of anderszins te gebruiken in strijd met deze Algemene Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden of de van toepassing zijnde wet. Dergelijk gebruik is voor risico van de KLANT/GEBRUIKER.**

**Eventuele verwijzingen naar producten of diensten van derden impliceren niet dat deze zijn onderschreven door de LEVERANCIER of DIENSTVERLENER.**

**Gebruikers mogen de SERVICE niet gebruiken in strijd met de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld privacy van derden), of om zichzelf of anderen schade te berokkenen.**

De gebruikers moeten bij het gebruik van de SERVICES rekening houden met de algemene staat van het Voertuig en de apparatuur ervan, de staat van het wegdek en de weersomstandigheden. In alle gevallen is het aan de gebruikers om zich te houden aan de verkeersregels en de verkeersveiligheidsregels.

#### 6.4. Gebied

Details met betrekking tot de beschikbaarheid volgens het VOERTUIGmodel en de territoriale dekking van hetgeen hierboven beschreven staat, zijn te vinden in de MOBIELE APPLICATIE of in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE. Dit is van toepassing bij reizen binnen en buiten dit land van verlijf.

Aangezien de inhoud van de SERVICES specifieke nationale kenmerken heeft, moet het abonnement op de SERVICES afgesloten worden in het land van verblijf van de KLANT.

## 7 My Trip Report

My Trip Report is een app voor smartphones door middel waarvan eigenaren van in aanmerking komende voertuigen (ICE, BEV, PHEV) het gebruik van het VOERTUIG en de evolutie van bepaalde parameters langs de gereden route onder controle kunnen houden en de mogelijkheid hebben om informatie over hun eerdere trips (tijd, snelheid, verbruik, kosten, locatie, enz.) vanuit de app MyMarque te raadplegen. De gebruikers kunnen hun rijgewoonten analyseren en de impact ervan op hun uitgaaven, de gezondheid van hun voertuig en het milieu verbeteren om rijprestaties te verbeteren en slimmer rijden te bevorderen. Het voorgestelde My Trip Report is beschikbaar voor apparaten met Apple OS en Android OS (Operating System - besturingssysteem) en kan respectievelijk worden gedownload via de Apple Store en Google Play Store.

#### 7.1. Voertuiggeschiktheid

ICE-, BEV- en PHEV-voertuigen met Telematic box. De voertuiggeschiktheid voor de Service kan beperkt zijn tot specifieke modellen en kan in de loop van de tijd evolueren. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit. Uiteindelijk wordt de technische geschiktheid automatisch gecontroleerd op de WEBSITE van het merk of in MyBrand. Verder kan de geschiktheid van auto's voor de Service van land tot land verschillen als gevolg van het progressieve uitrolschema en de datum van het verzoek van de Klant.

Informatie over de geschiktheid van het VOERTUIG is beschikbaar door het

voertuigidentificatienummer (VIN) in te voeren:

- in MyBrand;
- online via de WEBSITE van het merk, in het gedeelte Connectiviteit

#### 7.2. Gebied

In de volgende landen kan men zich abonneren op de Service:

- Doelmarkten voor de lancering in maart 2024: Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk
- Doelmarkten uitbreiding (vanaf maart 2024): Italië, Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Belux, Nederland, Polen, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland

De Klant moet zich abonneren op de Service in het

land waar hij/zij woont. Bij schending van deze vereiste komt de KLANT niet in aanmerking voor hulp van de Klantendienst van het MERK en kan hij/zij alle redelijkerwijs voorzienbare kosten voor een dergelijke schending dragen.

De landenlijst wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Het wordt gespecificeerd dat eventuele updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgevoerd. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn op de merkwebsites of op verzoek aan de Klantendienst.

### 7.3. Beschrijving van de Service

Nadat de Klant heeft ingelogd op My Trip Report, kan de Klant de Service gebruiken voor:

- Klanten van My Trip Report kunnen na het voltooiën van een trip een overzicht bekijken van de inzichten in het voertuig, in overeenstemming met de definitie van de trip. Trip Reports worden dynamisch aangemaakt en de informatie wordt aan het einde van elke trip automatisch bijgewerkt.
- Zodra een trip is afgerond, wordt er naar de MyMarque-gebruiker een melding gestuurd. Pushmeldingen kunnen op elk moment ontvangen worden (ook als de app niet actief is), tenzij de gebruiker de meldingen in de instellingen deactiveert. De gebruiker kan door middel van een "refresh/pull down" ook trips ophalen die gedurende 2 maanden in de cloud worden opgeslagen
- Voor alle weergegeven voertuiginzichten en tripinformatie kunnen de klanten een vergelijking zien met de gegevens van de geselecteerde eerdere periode.
- Klanten kunnen de voertuiginzichten/tripinformatie filteren op periode (dag, week, maanden of jaar) om een specifieke trip op te halen.
- Klanten kunnen hun voltooidde trips per categorie laten weergeven
- Klanten kunnen hun totale voltooidde trips en de laatste naar de cloud geüploade trips die nog niet gecontroleerd zijn bekijken.
- Klanten kunnen de bijgewerkte geschiedenis met tripinformatie bekijken door nieuwe tripgegevens uit een extern Json- of .csv-bestand te importeren
- Klanten kunnen door middel van een refresh/pull down alle trips bekijken die gedurende 2 maanden in de cloud worden opgeslagen, als deze trips niet met de smartphone zijn opgehaald
- Klanten hebben de mogelijkheid om een of meer opeenvolgende ritten samen te voegen door deze te selecteren in de lijst van ritten en door te klikken op het pictogram "Ritten Samenvoegen". Dankzij deze functie kan de gebruiker na de samenvoeging van de ritten een gecombineerde samenvatting verkrijgen (met

bijvoorbeeld de totale voor alle ritten afgelegde afstand).

- Klanten kunnen hun gegevens (trips) in .csv-formaat exporteren naar een andere compatibele smartphone en kunnen een .csv-bestand van de andere telefoon importeren.

Voertuiginzichten en tripinformatie per enkele rit voor de weergave op de apparaten van de klant:

- Datum van de trip (startdatum trip)
- Tijd van de trip (start- en eindtijd trip)
- Geolocatie kaart met GPS-coördinaten van de adressen van vertrek en aankomst van de trip
- Adres van vertrek van de trip (straatnaam van startlocatie) en adres van aankomst van de trip (straatnaam van eindlocatie)
- Categorie van de trip
- Duur van de trip (rijtijd)
- Afstand van de trip (gereden afstand)
- Gemiddeld verbruik voertuig (ICE: brandstofverbruik, PHEV: brandstofverbruik)
- Kosten verbruik (als de gebruiker de brandstofprijs per volume heeft ingevoerd)
- Gemiddelde snelheid in km/uur
- Kilometer teller in km

Alle genoemde functies maken deel uit van voortdurende uitgaven en verbeteringen die het resultaat zijn van een progressief uitrolschema en worden voor de Klant beschikbaar gesteld door middel van updates van My Trip Report in de Apple Store en Google Play Store.

### 7.4. Technische vereisten

De Service wordt alleen geleverd als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De KLANT heeft het koppelingsproces uitgevoerd
- de KLANT heeft een correct up-to-date vertrouwd mobiel telefoonnummer (Vertrouwd telefoonnummer) opgegeven
- het VOERTUIG en het Vertrouwde SmartDevice van de Klant beschikken over een permanente mobiele dataverbinding.

De Klant moet er dan ook voor zorgen dat:

- zijn/haar Vertrouwde Smart Device een actieve mobiele verbinding heeft.
- de privacymodus van het VOERTUIG is uitgeschakeld
- het VOERTUIG zich bevindt in een van de in alinea 6.2 genoemde landen waar het kan worden ingeschreven en geactiveerd;
- het VOERTUIG zich bevindt in een gebied met mobiele netwerkdekking.
- hij/zij een actief abonnement op de Service heeft

Om van de Service te kunnen profiteren moet de Klant ook:

- voelen dat hij/zij de controle over het voertuig heeft en het gebruik ervan te kunnen verbeteren
- eenvoudig de kosten van elke trip kunnen controleren en
- het gebruik van het voertuig en het verbruik van brandstof/de accu kunnen verbeteren

Als de Klant zijn/haar Vertrouwde SmartDevice verandert tijdens de contractperiode en de Service wil blijven gebruiken, kan hem/haar worden gevraagd om het Koppelingsproces opnieuw uit te voeren.

Voor meer informatie over de functies van My Trip Report of voor instructies over het gebruik ervan kan de Klant ook contact opnemen met de Klantenservice van het Merk.

### 7.5. Gebruik van de App

My Trip Report wordt de gebruiker alleen voor persoonlijk gebruik als consument ter beschikking gesteld en mag derhalve niet gebruikt worden voor zakelijke doeleinden. De app is derhalve alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, en niet voor formele archiverings- of logboekdoeleinden, aangezien er altijd het risico bestaat van gegevensverlies of gegevensbeschadiging; wij bieden derhalve geen enkele garantie dat gegevens die u met My Trip Report registreert te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

De door My Trip Report verstrekte functies zijn alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, aangezien de informatie eerder een schatting zal vertrekken en geen nauwkeurige weergave. We stellen u My Trip Report derhalve niet ter beschikking om gebruikt te worden als enige basis voor het nemen van beslissingen, noch stellen we de app ter beschikking om te kunnen beslissen of u wel of niet bepaalde acties moet uitvoeren. Met het oog op deze beperkingen moet de gebruiker goed gebruik maken van zijn eigen oordeel en overwegingen bij de interpretatie van de resultaten van My Trip Report.

In het geval van een discrepantie tussen de door My Trip Report verstrekte informatie en de werkelijke omstandigheden, moeten gebruikers de werkelijke omstandigheden in overweging nemen, met name alle details die op verkeersborden worden weergegeven (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.). De gebruikers moeten bij het gebruik van de My Trip Report rekening houden met de algemene staat van het Voertuig en de apparatuur ervan, de staat van het wegdek en de weersomstandigheden. In alle gevallen is het aan de gebruikers om zich te houden aan de verkeersregels en de verkeersveiligheidsregels.

### 7.6. Smartphone-apparaat

De onderstaande punten moeten door de gebruiker worden beschouwd als algemene aanbevelingen, om een soepel gebruik van My Trip Report te garanderen.

- volg de aanbevelingen van de fabrikanten van de smartphone en het besturingssysteem met betrekking tot de recentste softwareversies die op de smartphone van de gebruiker geïnstalleerd moeten worden.
- installeer de recentste softwareversie van My Trip Report, beschikbaar in de Apple Store en Google PlayStore
- het aantal apps dat op zijn/haar smartphone "geactiveerd is/op de achtergrond wordt uitgevoerd" om optimale omstandigheden voor het gebruik van My Trip Report te garanderen.
- toestemming geven voor toegang van My Trip Report tot de locatie van de smartphone en voor meldingen op de smartphone om van de volledige service te kunnen profiteren.

### 7.7. Replicatietechnologieën

Gebruik uitsluitend replicatietechnologieën van My Trip Report, Apple CarPlay en Android Auto wanneer de omstandigheden zodanig zijn dat dit gebruik veilig is. Het gebruik van My Trip Report, Apple CarPlay of Android Auto is voor eigen risico

van de gebruiker. Verder is het gebruik van Apple CarPlay en Android Auto uitsluitend onderworpen aan een overeenkomst en/of de gebruiksvoorwaarden tussen Apple of Google en de gebruiker. Alles wat Apple CarPlay en Android Auto betreft, valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van Apple of Google en eventuele geschillen moeten tussen Apple Inc. of Google Inc. en de eindklant worden opgelost.

#### **8 Bij-e Digitale Assistent thuis**

**Digitale assistent thuis** is een SERVICE waarmee de ABONNEE, met behulp van spraakopdrachten aan een virtuele assistent en rechtstreeks vanuit zijn/haar eigen huis, de ervaring van de gerelateerde services kan verbeteren door toegang te krijgen tot de VOERTUIG-informatie en enkele functies, waaronder:

- Acties op afstand: de portieren vergrendelen en/of ontgrendelen en/of de lichten te laten knipperen.
- **Voertuiginfo** (inclusief maar niet beperkt tot: het controleren van de bandenspanning, het brandstofpeil, de staat van de motorolie, enz.);

- My Navigation (inclusief maar niet beperkt tot **Verzenden en vertrekken** (verzenden van bestemmingen naar het VOERTUIG) en POI (zoeken naar Nuttige Plaatsen).

Digitale assistent thuis vereist de beschikbaarheid van een verbinding en een actief abonnement op de gerelateerde diensten om volledig te kunnen worden gebruikt.

**Details over de beschikbaarheid volgens het VOERTUIGmodel en de territoriale dekking van de hierboven beschreven Acties op afstand zijn te vinden op de WEBSITE.**

## Bijlage II : Europees Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen

Dit Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen (het "Privacybeleid") is van toepassing op de [Persoonsgegevens](#) die door ons worden verwerkt over gebruikers van de [Verbonden Services](#) via onze [Voertuigen](#), Onze [Websites](#) of de [Applicatie](#) en voor wie de [Algemene Voorwaarden](#) werden ondertekend in de hoedanigheid van [Klant](#) of die toestemming hebben gekregen van een [Klant](#) voor de toegang en het gebruik van de [Verbonden Services](#).

Dit Privacybeleid is opgesteld overeenkomstig Artikel 13 van de EU-verordening 679/2016 (hierna "AVG") en helpt u beter te begrijpen hoe wij omgaan met uw informatie.

In dit document vindt u enkele voorbeelden van hoe we persoonsgegevens [verwerken alsmede, definities die](#) verwijzen naar meer gedetailleerde toelichtingen (aan het einde van dit Privacybeleid) voor de hierin met een hoofdletter aangeduide termen. Indien u meer duidelijkheid wenst over dit Privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Wie we zijn

Op basis van het door u gekozen [Automeerk](#) is de onafhankelijke [Verantwoordelijke voor de verwerking](#) van uw [Persoonsgegevens](#):

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turijn, Italië; of
  - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;
- (in het enkelvoud "Autofabrikant"; "wij" of "ons").



### Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Over het algemeen genomen kunnen we de volgende gegevens rechtstreeks van u of van derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het soort [Verbonden Services](#), en de manier waarop u er toegang toe krijgt.

Verdere informatie over de redenen waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken, vindt u in onderstaande paragraaf "Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken". De verstrekking van uw Persoonsgegevens is steeds kosteloos en zonder enig gevolg, behoudens voor de realisatie van bepaalde doeleinden.

#### Registratiegegevens en toegang tot de Verbonden Diensten

Wanneer u zich registreert voor toegang tot de Verbonden Diensten, zullen we u vragen om bepaalde Persoonsgegevens in te voeren of te bevestigen, zoals uw naam, familienaam, e-mailadres, geboortedatum en mobiel telefoonnummer, alsmede andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen bij toegang tot diensten vanaf het Voertuig, onze Websites en de Applicatie.

#### Voertuiggegevens

Bij gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij (ook draadloos) verbeterde Voertuiggegevens verzamelen, zoals ritgegevens (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, alsmede diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus.

Deze Voertuiggegevens zijn herleidbaar naar u voor zover ze gekoppeld zijn aan een Unieke Identificator zoals het Voertuigidentificatienummer (VIN) of uw Verbonden Dienstenaccount.

#### Gegevens van het Voertuig

Via het Apparaat van het Voertuig kunnen wij informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van in het Voertuig geïnstalleerde toepassingen en over de mobiele netwerkverbinding, zoals wanneer u bijvoorbeeld het Apparaat aansluit om de gegevensverbinding met het Voertuig tot stand te brengen.

#### Gegevens die via de Applicatie worden verzameld

Via de Applicatie kunnen we informatie verzamelen over het Apparaat waarop het is geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld de Unieke Identificator en informatie over uw locatie. Met de Applicatie kunt u bepaalde informatie controleren (bijv. de locatie), bepaalde handelingen uitvoeren (bijv. deuren openen) of waarschuwingen instellen (bijv. geografische grenzen/gebieden) die betrekking hebben op het Voertuig.

#### Informatie over uw locatie

Wij verzamelen informatie over uw locatie om de Verbonden Diensten te kunnen leveren. Om bijstand bij pech te kunnen verlenen, moeten we bijvoorbeeld de exacte locatie van het [Voertuig](#) verzamelen om deze te delen met de wegwacht. Uw locatie kan worden bepaald door:

- de Voertuigsensoren;
- de Apparaatsensoren wanneer u gebruik maakt van de Applicatie; en
- het IP-adres.

U kunt onze verzameling van de locatie van uw Voertuig beperken via de instellingen van het Voertuigapparaat ("Privacymodus") of die van het Apparaat of de Applicatie, zoals beschreven in onderstaande paragraaf "Uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren".

Denk eraan dat u het gebruik van uw Locatiegegevens niet kunt weigeren indien deze zijn vereist om de Verbonden Diensten te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt toegelicht.

#### Uit uw activiteit afgeleide Gegevens

Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen we verdere informatie over u verzamelen op basis van uw interactie met de [Verbonden Services](#). We kunnen bijvoorbeeld inzicht krijgen in uw rijstijl, meest afgelegde routes, nuttige plaatsen.

In sommige gevallen wordt Informatie over u verzameld en samengevoegd tijdens uw interactie met Ons Netwerk en/of Onze Websites en Applicatie.  
Indien u ons per e-mail, post, telefoon of anderszins contacteert over de Voertuigen of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicaties en onze antwoorden. Indien u telefonisch contact met ons opneemt, zal tijdens het gesprek meer informatie worden verstrekt.



#### Bron van Persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij gegevens van derden verzamelen, zoals:

- Gegevens over andere bestuurders dan uzelf. Indien u een andere bestuurder toestemming geeft om uw Voertuig te gebruiken en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw Verbonden Dienstenaccount, erkent u en stemt u ermee in dat wij ook tijdens hun gebruik gegevens beschikbaar kunnen stellen en verzamelen. Aangezien wij de persoon die gebruik maakt van de Verbonden Diensten met uitzondering van de Klant niet kennen, worden alle verzamelde gegevens aan u/uw account gekoppeld.
- Gegevens over passagiers. Een voorbeeld hiervan is een vermoedelijke aanrijding met het Voertuig, waarna de Verbonden Diensten een noodoproep naar ons en/of de hulpdiensten initiëren waarbij mogelijk sprake is van de verwerking van gegevens over de passagiers. Als voorbeeld, doch niet beperkt tot andere gevallen zou dit een eigendomsoverdracht kunnen zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf overneemt, of wanneer u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het Voertuig is.

Wanneer u ons de gegevens van derden verstrekt, bent u verantwoordelijk voor het delen van die informatie met ons en moet u daartoe wettelijk bevoegd zijn (d.w.z. door de derde partij gemachtigd zijn om hun informatie te delen, of om een andere enige andere legitieme reden). U verbindt zich er tevens toe om ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw Persoonsgegevens die op onachtzame wijze door u werden verstrekt via de Verbonden Diensten.



#### Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken

Uw Gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



##### Het verzamelen en rectificeren van uw Gegevens

Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming gebruiken we de door u, aan ons verstrekte Gegevens (meer bepaald of u reeds klant bent bij één of meerdere [Autofabrikanten](#)) om de informatie die wij over u als eigenaar van één van onze [Voertuigen](#) hebben, bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases raadplegen om de bijwerking te faciliteren of om de beschikbare informatie die wij over u als klant hebben te rectificeren.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang om de kwaliteit van [Persoonsgegevens](#) over [klanten te handhaven](#).



##### Levering van de Verbonden Diensten en gerelateerde ondersteuning

We maken gebruik van Gegevens om u verbinding te laten maken met en gebruik te laten maken van de Verbonden Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot noodoproepen (bijv. eCall, Help, geavanceerde weghulp), het Gezondheidsrapport van het Voertuig (of het Vehicle Health Report - VHR), eigendomsoverdracht en om gevolg te geven aan uw verzoeken, suggesties of meldingen. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw Voertuiggegevens via de Applicatie kunt delen. Wanneer sommige door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons maar door onze Commerciële Partners worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden of precontractuele maatregelen die worden genomen naar aanleiding van uw verzoek.



##### Het delen van Voertuiggegevens met de Autofabrikant

Wij kunnen Voertuiggegevens delen die worden verzameld tijdens de levering van de Verbonden Diensten met de Stellantis-autofabrikant teneinde laatstgenoemde in staat te stellen de Voertuigen en Verbonden Diensten te verbeteren; de doeltreffendheid van hun diensten te meten en nieuwe diensten te ontwikkelen. Voertuiggegevens worden verwerkt zoals Persoonsgegevens en/of zoals Geaggregeerde Informatie, die dus niet kunnen worden geassocieerd met uw Persoonsgegevens.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang in het ontwikkelen en onderhouden van Voertuigen en diensten die effectief nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan eveneens plaatsvinden wanneer u uw toestemming hebt gegeven.

Eenmaal overgedragen of verzameld, kunnen uw Gegevens ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



#### Het nakomen van wettelijke en fiscale verplichtingen

We kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de rechtsgrondslag vormen voor deze verwerking van uw Gegevens. Deze verplichtingen kunnen de communicatie van bepaalde soorten Gegevens (bijv. Voertuiggegevens) aan overheidsinstellingen omvatten indien dit wordt vereist door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieuagentschap (EMA) krachtens Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepberichten die wij als fabrikant van het Voertuig moeten publiceren. Indien dergelijke kennisgevingen niet wettelijk verplicht zijn in uw land, zullen wij deze toch uitgeven, zoals meer gedetailleerd uitgelegd in onderstaande paragraaf "De bescherming van onze en uw belangen".



#### Anomalieën in de Verbonden Diensten of het Voertuig detecteren

We kunnen uw Gegevens en in het bijzonder de Voertuiggegevens en Apparaatgegevens van het Voertuig gebruiken om anomalieën in de Verbonden Diensten of het Voertuig te detecteren en (indien mogelijk) te voorkomen.

Deze verwerking berust op de noodzaak om de Verbonden Diensten te verstrekken op de wijze en binnen de termijn die worden aangegeven in de Algemene Voorwaarden, alsmede op ons legitieme belang om de efficiëntie van het Voertuig optimaal te waarborgen. U zult hierover geen communicatie ontvangen, behoudens in reactie op uw melding van een anomalie.



#### De bescherming van onze en uw belangen

Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, moeten we uw gegevens mogelijk gebruiken om frauduleus en onwettig gedrag of activiteiten die uw of onze veiligheid in gevaar kunnen brengen, te detecteren, erop te reageren en te voorkomen. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, programma's voor archief- en informatiebeheer, en anderszins in verband met de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding en juridische functies. We zullen uw Gegevens ook gebruiken om u communicaties te sturen over de veiligheid van uw Voertuig/wagenpark (bijv. terugroepingsacties, software-updates, enz.), ook al bestaat hiervoor geen wettelijke verplichting in uw land. Denk er in dit verband aan dat sommige Voertuiggegevens (d.w.z. diagnosegegevens en VIN's die niet met u in verband kunnen worden gebracht) naar het Europees Milieuagentschap (EMA) zullen worden gestuurd naar aanleiding van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van de officiële bevoegdheden die ons op grond van Verordening (EU) 2021/392 worden toegekend. Dit betreft geen promotionele berichten, maar serviceberichten om uw veiligheid bij het gebruik van uw Voertuig te waarborgen. Dit doel is gebaseerd op het legitieme belang bij het vrijwaren van onze belangen en het beschermen van onze klanten, inclusief u.



#### Hoe wij uw gegevens gebruiken (verwerkingsmethode)

De voor de hierboven aangegeven doeleinden verzamelde Gegevens worden zowel manueel als automatisch verwerkt, via programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook onderhevig zijn aan [Combinatie en/of samenvoeging](#), voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld een onderscheid maken tussen de eigenaar en de Voertuiggegevens die aan u zijn gekoppeld.



#### Hoe wij uw Gegevens kunnen vrijgeven

We maken uw Gegevens bekend aan de volgende personen/entiteiten (de "Ontvangers"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om de in dit document beschreven gegevensgerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en partners die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan de specifieke regels voor de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze gegevensverwerkers**: externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten uitbesteden. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingssystemen, boekhouders en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook Ons Netwerk en dienstverleners, die ons ondersteunen bij het verlenen van pechhulp, zodat zij u als onze klant kunnen identificeren en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. Wij hebben met elk van deze Gegevensverwerkers overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend in onze opdracht worden verwerkt;
- **Systeembeheerders**: onze werknemers of de werknemers van Gegevensverwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben toevertrouwd en die derhalve de verwerking van uw Gegevens kunnen inzien, wijzigen, opschorten of beperken. Deze personen worden zorgvuldig geselecteerd, adequaat opgeleid en worden gecontroleerd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van de bevoegde Toezichhoudende Autoriteit;
- **Onze Commerciële Partners**: wanneer bepaalde door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze Commerciële Partners, zullen wij alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens.
- **Autofabrikanten**: onze Autofabrikanten met wie we voertuiggegevens kunnen delen die zijn verzameld tijdens de levering van de verbonden Services om Voertuigen en Verbonden Services te verbeteren;
- **De wetshandhaving of een andere overheidsinstantie waarvan de bepalingen bindend voor ons zijn**: wij dragen uw Gegevens over (inclusief de locatie van het Voertuig) ten behoeve van noodsituaties en de openbare veiligheid, zodat

wetshandhavers, wegwachters en eerstehulpverleners u kunnen lokaliseren nadat een vermoedelijke aanrijding een noodoproep naar de hulpdiensten (bijv. eCall) heeft geïnitieerd, of om wetshandhavers in staat te stellen om het Voertuig te lokaliseren indien het als gestolen is opgegeven. Wanneer we over het algemeen genomen gevolg moeten geven aan een gerechtelijk bevel of een wetsbepaling, of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure.



#### Waar uw Gegevens worden bewaard

We zijn een internationaal bedrijf en de Verbonden Diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden over de hele wereld. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze Gegevensverwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens naar Ontvangers buiten de EU onderworpen aan toereikende waarborgen (zoals de relevante EU-standaardcontractbepalingen voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde toepasselijke waarborgen betreffende gegevens die naar derde landen worden overgedragen, kunt u ons schrijven richten aan: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die voor de hierboven vermelde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard voor de duur die als strikt noodzakelijk wordt beschouwd voor de verwezenlijking van deze doeleinden. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en die van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard gedurende de door de toepasselijke wetgeving voorziene periode om onze belangen te beschermen. Zodra de relevante bewaarperiode/het criterium is verstreken, worden uw Gegevens overeenkomstig ons bewaarbeleid gewist.

U kunt ons verzoeken om meer informatie over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door een schrijven te richten aan: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren

U kunt te allen tijde verzoeken om:

- **Toegang krijgen tot uw Gegevens (recht van inzage):** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de over u bewaarde Gegevens verstrekken, waaronder uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Uw recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens (recht op gegevensoverdraagbaarheid) uitoefenen:** indien van toepassing zullen wij u een compatibel bestand dat de over u bewaarde Gegevens bevat, ter beschikking stellen.
- **Uw Gegevens rectificeren (recht op rectificatie):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze niet kloppen;
- **De verwerking van uw Gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking):** wanneer u bijvoorbeeld van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of deze op basis van ons gerechtvaardigd belang niet adequaat is;
- **Uw gegevens verwijderen (recht op wissen):** bijvoorbeeld, wanneer u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden bestaat om deze gegevens te bewaren (bijv. wanneer u niet langer de eigenaar van de **auto** bent en geen contact met ons wilt houden);
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht van bezwaar)**
- **Uw toestemming intrekken (recht op intrekking toestemming)**

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen, uw bezwaren uiten of een klacht indienen over ons gebruik van uw gegevens door u rechtstreeks te wenden tot: <https://privacyportal.stellantis.com>.



U kunt ook steeds:

- contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO), via dit adres: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- of contact opnemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichthoudende autoriteiten per land kunt inzien: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- een groot gedeelte van de Gegevens die u hebt verstrekt te bekijken en bij te werken door in te loggen op uw account en uw profielinformatie bij te werken. Denk eraan dat wij kopieën kunnen bewaren van gegevens die u hebt bijgewerkt, gewijzigd of verwijderd, zoals is toegestaan voor onze bedrijfsadministratie en in het kader van onze normale bedrijfsvoering, of zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving. U hebt ook toegang tot gezondheidsrapporten over het voertuig en de locatie van het voertuig via uw Dienstenaccount.
- het op afstand verzenden en verzamelen van Voertuiggegevens van uw Voertuig te beëindigen, behalve voor hulp- en wegwachtdiensten en wifidiensten. Bepaalde veiligheids-, diagnose- en andere systemen in het voertuig kunnen prestatie-, veiligheids- en

---

diagnosegegevens blijven genereren en opslaan. Deze gegevens zijn toegankelijk voor Ons Netwerk en andere partijen die uw voertuig onderhouden.

- U uitschrijven voor de gratis proefperiode en toegang tot bepaalde betalende diensten van derden, waaronder SiriusXM Radio en Wi-Fi hotspot. Indien u zich aan het einde van uw gratis proefperiode op deze diensten van derden abonneert, dient u rechtstreeks contact op te nemen met deze commerciële partners indien u uw abonnement later zou willen opzeggen.

---

**Hoe wij uw gegevens beschermen**

Wij treffen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of de wijziging van Gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- We zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang dienen te hebben tot dergelijke Gegevens.
- We beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk zijn, worden overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers tot het strikt noodzakelijke om de doeleinden of specifieke taken van de Ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord beveiligd, genieten beperkte toegang en hebben industriestandaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren exemplaren van documenten waarin uw Gegevens zijn opgenomen (indien aanwezig), worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- We vernietigen papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn opgenomen en worden bewaard in de vorm van elektronische bestanden, zorgen wij er middels een technische methode (bijvoorbeeld low level formatteren) voor dat de gegevens niet gereproduceerd kunnen worden.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die door onze medewerkers die toegang hebben tot uw Gegevens worden gebruikt, worden beveiligd. We vragen werknemers om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een specifieke taak en zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.
- We scholen onze werknemers om dit Privacybeleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om de voortdurende naleving te garanderen en de doeltreffendheid van ons privacybeheer te evalueren.
- Elke Gegevensverwerker waarmee wij werken is contractueel verplicht om uw Gegevens te bewaren en te beschermen middels maatregelen die substantieel overeenkomen met de in dit Privacybeleid uiteengezette maatregelen of die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zal een beveiligingsschending die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de niet-geautoriseerde bekendmaking van, of de toegang tot overgedragen, bewaarde of anderszins verwerkte Gegevens, aan u en aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming worden gemeld zoals vereist (behalve indien de Gegevens onbegrijpelijk zijn voor een derde, of indien het onwaarschijnlijk is dat de schending een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, en die van anderen).

Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere authenticatiemiddelen voor het verkrijgen van toegang tot de Verbonden Diensten en het daaraan gekoppelde account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen wij uw gebruik van de Verbonden Diensten zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek naar beveiligingsproblemen. De toegang tot en het gebruik van door wachtwoorden beschermde en/of beveiligde delen van de Verbonden Diensten of het daaraan gekoppelde account is voorbehouden aan bevoegde gebruikers. Ongeoorloofde toegang tot dergelijke onderdelen is strikt verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civielrechtelijke maatregelen.

---

**Wat niet wordt geregeld door dit Privacybeleid**

Dit Privacybeleid beschrijft en regelt de verwerking die wij verrichten als zijnde de Gegevensbeheerder.

Dit Privacybeleid heeft geen betrekking op de verwerking door andere partijen dan onszelf, met inbegrip van en met name:

- verwerking uitgevoerd door [Ons Netwerk](#);
- verwerking uitgevoerd door [Autofabrikanten](#) als onafhankelijke [Gegevensverwerkers](#);
- verwerkingen uitgevoerd door andere Commerciële Partners die optreden als onafhankelijke Gegevensverwerkers voor bepaalde aanvullende Verbonden Diensten.
- verwerkingen uitgevoerd door operatoren van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall);
- verwerkingen uitgevoerd door toezichhoudende autoriteiten, wetshandhavingsinstanties of andere juridische of overheidsinstellingen.

In bovengenoemde gevallen dragen wij geen verantwoordelijkheid voor eender welke verwerking van uw Gegevens die niet onder dit Privacybeleid valt.

---

**Gebruik van gegevens voor andere doeleinden**

Als we uw gegevens op een andere manier of voor andere doeleinden moeten verwerken dan hierin aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.

---

<b>Wijzigingen in het Privacybeleid</b>	Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van substantiële aanpassingen/wijzigingen.
<b>Licentie</b>	De in deze kennisgeving opgenomen pictogrammen zijn " <a href="#">Databeschermingspictogrammen</a> " opgesteld door Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) <a href="#">CC BY 4.0</a> .
<b>Definities</b>	<p>Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie over u die geen Persoonsgegevens over u bevat.</p> <p><b>Applicatie:</b> betekent elke mobiele applicatie voor Verbonden Diensten.</p> <p><b>Merk:</b> betekent Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (naargelang van toepassing).</p> <p><b>Autofabrikanten:</b> verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende organisaties die optreden als zijnde fabrikant van Voertuigen: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. In het kader van dit Privacybeleid is de Autofabrikant de producent van een specifiek Automerk, momenteel als volgt: Stellantis Europe S.p.A. voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; Stellantis Auto S.A.S. voor Peugeot, Citroën en DS automobiles; Opel Automobile GmbH voor Opel en Vauxhall.</p> <p>Combinatie en/of samenvoeging: betekent alle geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de uit uw activiteit afgeleide Gegevens en de door u verstrekte Gegevens om de Verbonden Diensten te leveren.</p> <p><b>Commerciële Partners:</b> betekent derde entiteiten aan wie wij Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de door u gewenste Verbonden Diensten, maar die niet rechtstreeks door ons worden geleverd (bv. internetverbinding voor het Voertuig). We zullen alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van deze diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens.</p> <p>Verbonden Diensten: verwijst naar de reeks diensten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Gegevensbeheerder, evenals de standaard en optionele diensten, indien deze zijn geactiveerd.</p> <p>Klant: verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Verbonden Diensten heeft ondertekend.</p> <p>Gegevensbeheerder: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of collectief, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt. In andere gevallen wordt dit voorafgegaan door het woord "onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Gegevensbeheerder") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door iemand anders dan de Gegevensbeheerder worden verwerkt.</p> <p><b>Gegevensverwerker:</b> verwijst naar een door ons ingeschakelde entiteit die uw Persoonsgegevens verwerkt, en dit uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van de Gegevensbeheerder.</p> <p>Apparaatsensoren: afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, wifi en GPS die op diverse manieren informatie uitwisselen die zij via het Apparaat en derhalve via de Applicatie verzamelen. Indien ingeschakeld via de Apparaatinstellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.</p> <p>Apparaat: betekent het elektronische Apparaat (bijv. een smartphone of smartwatch) waarop u de Applicatie hebt geïnstalleerd en/of waarmee u toegang heeft tot de Verbonden Diensten.</p> <p>Algemene Voorwaarden: betekent de "Algemene Voorwaarden van op connectiviteit gebaseerde diensten" die u hebt ondertekend toen u de Verbonden Diensten activeerde en die steeds beschikbaar zijn op onze Websites en Applicatie.</p> <p><b>Ons Netwerk:</b> dit zijn de verkopers en/of dealers en/of reparateurs waarmee de Gegevensbeheerder commerciële overeenkomsten heeft afgesloten voor de verkoop van voertuigen en wagenparken, en die ook ondersteuning verlenen.</p> <p><b>Onze Websites:</b> omvat onze sociale netwerkpagina's en sommige onderdelen van de websites van onze Verkopers waarop het Privacybeleid van de Autofabrikant te raadplegen is.</p> <p>Persoonsgegevens: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk individu. Voorbeelden hiervan zijn onder meer een e-mailadres (als het verwijst naar één of meer kenmerken van een persoon), voornaam en familienaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiegegevens zoals een voertuigidentificatienummer (VIN). Voor alle duidelijkheid zullen we alle tot nu toe genoemde Persoonsgegevens collectief aanduiden als "Gegevens".</p> <p>Unieke Identificatiemiddelen: informatie waarmee u eenduidig kunt worden geïdentificeerd. Voor een Voertuig zijn de Unieke Identificatoren het kenteknummer en het Voertuigidentificatienummer (VIN).</p>

---

**Voertuiggegevens:** betekent alle technische, diagnostische en praktijkgegevens die kunnen worden verzameld via het voertuigapparaat dat op het voertuig is geïnstalleerd (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, alsmede diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus.

**Voertuigapparaat:** betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat waarmee Voertuiggegevens kunnen worden verzameld en het telematicatoestel (en de bijbehorende simkaart) dat in het Voertuig is geïnstalleerd en wordt omschreven in de Algemene Voorwaarden.

**Voertuigensensoren:** dit zijn sensoren zoals wifi en GPS die de verzamelde informatie op enigerlei manier delen via het Voertuigapparaat.

**Voertuig:** verwijst naar een voertuig van een merk van de Stellantis Groep.

---