

Algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van Connected Services & optionele dienst "Gevarezones" t.b.v. Citroën Connect 3D-navigatiesysteem

Het Voertuig dat voorwerp is van onderhavig document geniet van de zogenaamde Connected Services (waartoe niet behoort de optionele dienst "Gevarezones" waarvoor de klant zich tegen betaling kan aanmelden) voor een duur van 36 (zesendertig) maanden vanaf zijn eerste registratie. De klant heeft de mogelijkheid om zich in te schrijven tegen betaling voor:

- # Een verlenging van de duur van de Connected Services;
- # De optionele dienst "Gevarezones" volgens de modaliteiten hieronder.

1. Definities

Klant: consument die eigenaar is van een Voertuig of een Voertuig huurt voor een lange periode.

Citroën: Automobiles Citroën, naamloze vennootschap met een kapitaal van 159 000 000 euro, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer 642 050 199, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Rue Henri Sainte-Claire Deville 7, 92500 Rueil-Malmaison, Frankrijk.

Diensten: de Connected Services en de optionele dienst "Gevarezones", zoals hieronder beschreven en geleverd door Automobiles Citroën.

Voertuig: voertuig van het merk Citroën, dat technisch in aanmerking komt, verkocht en geregistreerd is in Nederland en standaard of optioneel uitgerust met een ingebouwd navigatiesysteem met de naam "Citroën Connect 3D-navigatiesysteem" en met een Touchscreen.

2. Onderwerp

De onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden bepalen de voorwaarden inzake de aanmelding en de werking van de Connected Services en de optionele dienst "Gevarezones", hierna gezamenlijk "de Diensten" genoemd. In geval van aanmelding door de Klant op de voornoemde Diensten, wordt het contract afgesloten tussen Automobiles Citroën en de Klant, en bestaat uit:

- De onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden
- De privacyverklaring van de Connected Services
- het aanmeldingsformulier wat vermeld(t)(en) of de Klant zich heeft aangemeld voor alleen de dienst Connected Services of op de dienst Connected Services en de dienst Gevarezones, evenals de gekozen duur en de prijs.

De onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden, de privacyverklaring en het aanmeldingsformulier worden hierna "het Contract" genoemd.

3. Vennootschap die de Diensten aanbiedt

De Diensten worden aangeboden door Automobiles Citroën.

In geval van aankoop van een voertuig dat standaard of in optie uitgerust is met het ingebouwd navigatiesysteem met de naam " Citroën Connect 3D-navigatiesysteem " en met een Touchscreen, worden de Connected Services aangeboden door het verkooppunt van het Citroën-netwerk dat het voertuig verkoopt, waarvan de gegevens vermeld staan op de bestelbon van voornoemd voertuig en welke Citroën vertegenwoordigt bij de aanmelding op de Diensten.

De vennootschap die de Diensten aanbiedt, wordt hierna aangeduid als "de Dienstverlener".

4. Aanmeldingsvoorwaarden en wijze van aanmelding - Duur - Verlenging

4.1 – Aanmeldingsvoorwaarden

De Klant kan zich aanmelden voor de Diensten:

- # Ofwel bij een verkooppunt van het Citroën-netwerk, dat Citroën vertegenwoordigt voor de aanmelding op voornoemde Diensten;
- # Ofwel online op het verkooppunt Citroën Connected Services Store, die toegankelijk is op het volgende adres: <https://services-store.citroen.nl>

Gelet op de specifieke nationale inhoud kenmerken van de Diensten, dient de Klant zich aan te melden voor de Diensten in het land waarin de Klant verblijft.

4.2 – Wijze van aanmelding – Duur - Verlenging

4.2.1. – Connected Services voor een duur van 36 maanden

Connected Services zijn standaard inbegrepen gedurende een periode van 36 (zesendertig) maanden vanaf de eerste registratie van het Voertuig (de optionele dienst "Gevarezones" is hierbij niet inbegrepen).

4.2.2. – Aanmelding voor een verlenging van de duur van de dienst Connected Services of aanmelding voor de optionele dienst Gevarezones

Op het ogenblik waarop het Voertuig wordt besteld of daarna, beschikt de Klant over de mogelijkheid om zich tegen betaling aan te melden in het kader van dit Contract voor:

- een verlenging van de duur van de dienst Connected Services voor een periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) extra maanden.
- aanmelding voor de optionele dienst Gevarezones voor een periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) maanden waarbij opgemerkt wordt dat het voor de aanmelding voor de optionele dienst Gevarezones noodzakelijk is om gebruik te maken van de Connected Services.

Na afloop van elke contractperiode kan de Klant de Diensten verlengen volgens dezelfde voorwaarden voor een periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) maanden.

De algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Diensten kunnen gewijzigd zijn op het ogenblik van de verlengingen en de Klant dient de nieuwe versie ervan te aanvaarden om de Diensten na verlenging te kunnen gebruiken.

5. Beschrijving van de Diensten

5.1 - Algemene bepalingen

De Diensten bestaan uit toegang aan boord van het Voertuig tot de diensten die beschreven staan in artikel 5.2 door middel van het Touchscreen waarmee het Voertuig is uitgerust.

De Klant kan toegang krijgen tot de Diensten volgens een van de connectiviteitsmodi zoals bedoeld in artikel 6 hierna.

De Klant verbindt zich ertoe de bepalingen van het Contract in acht te nemen en is verplicht zijn gebruik van de Diensten te beperken tot een normaal individueel gebruik, overeenkomstig de van kracht zijnde wetten en reglementen en de rechten van derden. Voor meer informatie over de inhoud en de gebruiksmodaliteiten van de Diensten is een (« FAQ ») beschikbaar op <https://services-store.citroën.nl>. De Klant beschikt over de mogelijkheid om de Citroën-Klantenservice te contacteren, waarvan de gegevens vermeld staan in artikel 9 hierna.

5.2 - Beschrijving van de Diensten

De Klant verwerft voor de abonnementsperiode een gebruiksrecht voor de diensten die hierna worden beschreven.

5.2.1 – Connected Services

De Connected Services omvatten de volgende diensten:

- **Realtime verkeersinformatie**: Via deze dienst kan de staat van het verkeer realtime worden geraadpleegd, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.

De staat van het verkeer op de geplande reisweg wordt enkel samengevat wanneer het navigatiesysteem in geleidingsmodus wordt gebruikt.

In handmatige modus voor het criterium inzake beheer van het verkeer kunnen alternatieve reismogelijkheden worden voorgesteld aan de gebruiker in geval van evolutie van het verkeer op de geplande route. In automatische modus wordt de reisweg automatisch realtime herberekend in geval van evolutie van het verkeer op de geplande route.

- **Lokaal weer**: Via deze dienst kunnen de weersvoorspellingen worden geraadpleegd op de route van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het Citroën Connect 3D-navigatiesysteem van het Voertuig, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.
- **Parkeren**: Via deze dienst kunnen de parkeergarages worden geraadpleegd die gelegen zijn op de route van de bestuurder, op zijn bestemming, als ook op de kaart van het Citroën Connect 3D-navigatiesysteem van het Voertuig, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.

Voor elke parking worden de vrije parkeerplaatsen en de prijzen vermeld, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.

- **Tankstations**: Via deze dienst kunnen de tankstations worden geraadpleegd die gelegen zijn op de route van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het Citroën Connect 3D-navigatiesysteem van het Voertuig.

De ligging van de tankstations en de prijs van de brandstof worden ter informatie weergegeven, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.

- **Lokaal zoeken**: Via deze dienst kan een adres worden opgezocht in verschillende categorieën van points of interest op de route van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het Citroën Connect 3D-navigatiesysteem van het Voertuig.

Voor de diensten *Parkeren*, *Tankstations* en *Lokaal zoeken* kan de gebruiker klikken op het point of interest van zijn keuze om dit te kiezen als bestemming of, indien het telefoonnummer beschikbaar is, kan hij dit nummer contacteren, op voorwaarde dat hij vooraf zijn telefoon in Bluetooth-modus heeft aangesloten met de handsfree kit-functie. Ook kan hij de gegevens van de points of interest registreren in de kaartdatabase van het Citroën Connect 3D-navigatiesysteem van het Voertuig.

5.2.2 – Gevarenezones

Via deze dienst kunnen de Gevarenezones en de risicovolle zones worden weergegeven die aanwezig zijn op de route van de bestuurder (zie paragraaf 6.2.1 hieronder). Er wordt een geluids- en visuele waarschuwing gegeven wanneer de bestuurder een gevaarlijke zone nadert waar hij dubbel waakzaam moet zijn.

Deze dienst maakt ook de onderlinge hulp tussen automobilisten mogelijk door de gevaren op de weg aan te geven. Aangezien deze gegevens afkomstig zijn van andere gebruikers van de Dienst, wordt de Klant eraan herinnerd dat deze enkel ter indicatie worden meegedeeld en dat Citroën noch de volledigheid noch de juistheid ervan waarborgt.

5.3 – Indicatieve aard van de gegevens – Gebruik van de Diensten door de Klant

De gegevens die toegankelijk zijn via de Diensten worden ter indicatie meegedeeld en Citroën kan de volledigheid en de juistheid ervan niet waarborgen op het ogenblik waarop de Diensten worden gebruikt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de informatie die aangeleverd wordt door de Diensten en die van het terrein, moet de gebruiker die van het terrein volgen, met name de aanwijzingen die weergegeven staan op de signalisatieborden (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.).

De gebruiker moet de Diensten gebruiken, rekening houdend met de algemene staat van het Voertuig, zijn uitrusting, de staat van de weg, de weersomstandigheden. In elk geval dient hij de verkeers- en veiligheidsregels op de weg in acht te nemen. De gebruiker moet ook de regelgeving controleren met betrekking tot het gebruik van de gegevens van de Diensten in het land waar hij zich bevindt.

5.4 - Aanpassingen van de inhoud van de Diensten

Citroën kan aanpassingen van de Diensten voorstellen. De toegang tot deze aanpassingen kan eventueel onderhevig worden gemaakt aan de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van een nieuwe versie van de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden.

De Klant wordt in kennis gesteld van de aanpassingen en aanvaardt dat de Diensten zouden kunnen worden gewijzigd ingeval een wijziging van de regelgeving dit vereist.

6. Toegang tot de Diensten en werking

6.1 - Toegang tot de Diensten

6.1.1. - Toegangsmodaliteiten

De toegang tot de Diensten verloopt volgens één van de twee connectiviteitsmodi die hierna beschreven staan, **waarbij opgemerkt wordt dat de Klant deze niet kan wijzigen omdat die modus afhankelijk is van de uitrusting van het Voertuig.**

- Connectiviteit via de "Citroën Connect Box" genoemd, met het pack SOS & Assistance ook wel samen "Citroën Connect SOS & Assistance" genoemd, ingeval het Voertuig ermee is uitgerust:

De Citroën Connect Box SOS & Assistance bevat een geïntegreerde SIM-kaart en zorgt voor de uitwisseling van gegevens die noodzakelijk is voor de toegang tot de Diensten.

- Connectiviteit via de smartphone van de Klant ingeval het voertuig niet is uitgerust met Citroën Connect SOS & Assistance:

Om deze connectiviteitsmodus te kunnen gebruiken, moet de Klant eerst over een compatibele smartphone beschikken en over een bundel of tegoed voor het gebruik van mobiele internetgegevens van minimaal 100 MB per maand. Overeenkomstig de bepalingen van het contract dat afgesloten is met zijn mobiele telefonieoperator, kunnen hem eventueel bijkomende kosten worden gefactureerd, met name roamingkosten ingeval hij het Nederlandse grondgebied zou verlaten.

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit en aanvaardt dat hij vooraf informatie dient in te winnen bij zijn mobiele telefonieprovider om er zeker van te zijn dat hij over een compatibele smartphone en tarief beschikt. De lijst met compatibele smartphones is ook verkrijgbaar op de website www.citroen.nl.

Vooropgesteld dat hij aan de voornoemde voorwaarden beantwoordt om de Diensten te activeren, moet de Klant zijn smartphone aansluiten op het Citroën Connect 3D-navigatiesysteem van zijn Voertuig, in Bluetooth-, USB of WiFi-modus.

Bij elk gebruik van de Diensten moet de Klant er zich vóór het rijden van vergewissen dat zijn smartphone geactiveerd is en verbonden is met het Voertuig, ofwel via Bluetooth, USB of WiFi in deelmodus van mobiele internetgegevens.

Voor meer informatie over het proces om de smartphone aan te sluiten op het Citroën Connect 3D-navigatiesysteem, wordt de Klant verzocht het instructieboekje van zijn Voertuig te raadplegen.

De lijst met compatibele smartphones is verkrijgbaar in verkooppunten van het Citroën-netwerk en kan worden geraadpleegd op de website www.citroen.nl.

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit dat er eventueel gebruiksbeperkingen kunnen optreden indien hij zijn smartphone gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten en tegelijkertijd de functies MirrorLink™, Apple CarPlay™ of Android Auto™ (afhankelijk van de software van zijn smartphone) gebruikt waarmee hij een deel van de applicaties van zijn smartphone kan overzetten naar het touchscreen van het Voertuig.

6.1.2- Activering

De gemiddelde activeringstermijn van de Diensten bedraagt 1 uur vanaf het ogenblik waarop er is aangemeld, waarbij opgemerkt wordt dat de daadwerkelijke beschikbaarheid van de Diensten veronderstelt dat aan de voorwaarden, zoals voorzien in artikel 6.2.2 hierna, is voldaan.

Voor meer informatie over het activeringsproces van de Diensten is een ("FAQ") beschikbaar is op <https://services-store.citroen.nl>.

6.2 - Werking van de Diensten

6.2.1 - Grondgebied

De Diensten zijn toegankelijk in de landen zoals bedoeld in onderstaand tabel, op voorwaarde dat het mobiel telefonienetwerk deze bestrijkt.

Landen die binnen het geografische bereik liggen	Realtime verkeers-informatie	Lokaal zoeken	Lokaal Weer	Tankstations	Parkeren	Gevrenzones
Andorra	ja	ja	ja	nee	ja	ja
Oostenrijk	ja	ja	ja	ja	ja	ja
België	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Bulgarije	ja	nee	ja	nee	nee	ja
Republiek Tsjechië	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Denemarken	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Estland	ja	ja	ja	nee	ja	ja
Finland	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Europees Frankrijk (Inclusief Corsica)	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Duitsland	ja	ja	ja	ja	ja	nee
Griekenland	ja	nee	ja	nee	ja	ja
Gibraltar	ja	ja	ja	nee	nee	ja
Hongarije	ja	nee	ja	ja	ja	ja
Ierland	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Italië	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Letland	ja	nee	ja	nee	ja	ja
Litouwen	ja	nee	ja	nee	ja	ja
Luxemburg	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Liechtenstein	ja	ja	ja	nee	ja	nee
Macedonië	nee	nee	ja	nee	ja	nee
Malta	ja	nee	ja	nee	ja	ja
Monaco	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Nederland	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Noorwegen	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Polen	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Portugal	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Rusland	ja	nee	ja	ja	ja	ja
San Marino	ja	nee	ja	nee	nee	ja
Slowakije	ja	nee	ja	ja	ja	ja
Slovenië	ja	nee	ja	nee	ja	ja
Spanje	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Zweden	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Zwitserland	ja	ja	ja	ja	ja	nee
Turkije	ja	nee	ja	ja	ja	nee
Verenigd Koninkrijk	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Vaticaanstad	ja	ja	ja	nee	nee	ja

Overeenkomstig de van kracht zijnde plaatselijke wetgeving is de informatie die aangeleverd wordt in het kader van de dienst Gevarenzones de volgende:

- In Frankrijk: gevaarlijke stukken weg en ongevalgevoelige zones waarbij sommige het voorwerp kunnen uitmaken van snelheidscontroles die niet als dusdanig worden aangegeven
- In de overige landen (onder voorbehoud van de geografische dekking): ongevalgevoelige zones, vaste en mobiele radars

6.2.2 - Voorwaarden voor het doorsturen van informatie

De informatie die aangeleverd wordt in het kader van de Diensten, kan enkel worden doorgestuurd wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- de motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich in één van de landen bevinden, zoals bedoeld in artikel 6.2.1. , op voorwaarde dat dit land bestreken wordt door een mobiele telefonieoperator (zonder technische, atmosferische of topografische beperking die voornoemde dekking kan verstoren). Indien de motor niet draait of indien het Voertuig zich buiten één van voornoemde landen bevindt of in een zone die niet bestreken wordt door het netwerk van een mobiele telefonieoperator, wordt de informatie verworven en doorgestuurd op het ogenblik dat de motor voor het eerst wordt gestart in een van de gedekte landen, op voorwaarde dat dit land gedekt wordt door een mobiele telefonieoperator;
- de gebruiker heeft vanuit het Citroën Connect 3D-navigatiesysteem het systeem niet geactiveerd voor het delen van gegevens, wat noodzakelijk is voor het verlenen van de Diensten;
- ingeval de connectiviteit gebeurt via de Citroën Connect SOS & Assistance, kunnen de Diensten niet werken wanneer de Citroën Connect SOS & Assistance of de onderdelen die noodzakelijk zijn voor de werking van de Diensten beschadigd werden ten gevolge van een ongeval, een diefstal of enige andere gebeurtenis;
- ingeval de connectiviteit plaatsvindt via de smartphone van de gebruiker, kunnen de Diensten niet werken wanneer niet aan alle voorwaarden, zoals bepaald in artikel 6.1, is voldaan.

7. Prijs - Betaalvoorwaarden - Facturering

7.1 – Algemene bepalingen

De Klant kan zich aanmelden voor de Diensten in een verkooppunt van het Citroën-netwerk of online via het verkoopportaal Citroën Connected Services Store, te vinden op de site: <https://services-store.citroen.nl>.

7.2 - Aanmelding voor / verlenging van de Diensten in een verkooppunt

De prijzen zijn diegene waarmee geadverteerd wordt binnen het Citroën-netwerk, dat uit naam van Citroën de verkoop van de Diensten verkoop verzorgt. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten zijn inclusief BTW.

7.3 – Aanmelding voor / verlenging van de Diensten online

De prijzen van de Diensten zijn diegene die vermeld staan op de website voor online-verkoop Citroën Connected Services Store, die toegankelijk is op het volgende adres: <https://services-store.citroen.nl>.

Deze prijzen zijn geldig zolang ze online staan.

De prijzen zijn inclusief BTW en deze dienen online te worden betaald op het ogenblik van de aanmelding op voornoemde website.

8. Bijzondere bepalingen met betrekking tot het online aanmelden en verlengen

8.1. Afsluiting en bewijs van het Contract

De Klant kiest de Dienst waarvoor hij zich wenst aan te melden of die hij wenst te verlengen, alsook de duur en zo maakt hij zijn keuze.

De Klant dient vervolgens kennis te nemen van de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden en deze te aanvaarden door het hiertoe voorziene vakje aan te vinken. Om naar de volgende stap te gaan, klikt de Klant op "Akkoord".

De Klant dient vervolgens de verplichte gegevens te bevestigen en/of te wijzigen die vermeld staan op het vooraf ingevulde formulier. De Klant verbindt zich ertoe juiste en actuele gegevens op te geven.

De Klant beschikt over de mogelijkheid om voordat hij zijn bestelling bevestigt, de fouten te identificeren die hij heeft gemaakt bij het invoeren van de gegevens en deze te verbeteren. De Klant bevestigt vervolgens zijn bestelling en zijn betaalverplichting door te klikken op "Akkoord en betalen". De Klant gaat vervolgens over tot de online-betaling overeenkomstig de modaliteiten die hierna beschreven staan.

De volledige prijs van de Dienst moet integraal contant betaald worden op de datum van het inschrijven. Er wordt geen enkele korting of uitstel van betaling toegestaan.

De betaling wordt online verricht met een bankkaart (Visa, MasterCard) door middel van een beveiligde toegang. Enkel wanneer de betaling volledig en daadwerkelijk is verricht, wordt de bestelling van de Klant gevalideerd. Zo niet zal de bestelling van de Klant niet worden geregistreerd.

Daarna wordt een e-mail ter bevestiging van de bestelling naar de Klant gestuurd, waarin de samenvatting van zijn bestelling en de voorwaarden van het Contract opgenomen zijn. Ten opzichte van de consumenten geldt deze e-mail eveneens als betaalbewijs (factuur) in de zin van de toepasselijke regelgeving.

Het Contract wordt voorgesteld in de Nederlandse taal.

De Klant aanvaardt dat de elektronische registraties van de operaties die zijn uitgevoerd door Citroën gelden als bewijs voor de verbintenissen van de partijen, behoudens tegenbewijs.

8.2. Recht op herroeping

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek, beschikt de Klant, als die een consument is, over het recht om het Contract te herroepen dat afgesloten werd voor de Diensten, zonder opgave van redenen, en dit binnen een termijn van veertien (14) dagen te rekenen vanaf de dag van de online-inschrijving op het Contract.

Om zijn recht op herroeping uit te oefenen, moet de Klant zijn beslissing kenbaar maken door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan Citroën te versturen aan:

Citroën Nederland BV

T.a.v. afdeling Klantenservice

Postbus 10313

1301 AH Almere

Nederland

Of via internet op het volgende adres: <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask>

De Klant kan ook het modelformulier voor herroeping gebruiken dat beschikbaar is op het verkoopportaal van de Diensten, dat toegankelijk is vanuit de persoonlijke ruimte **MyCitroën** van de Klant, en dit opsturen naar Citroën naar een van de hierboven vermelde adressen.

In geval van herroeping binnen de voornoemde termijn zal Citroën alle ontvangen betalingen terugbetalen aan de Klant uiterlijk binnen de veertien (14) dagen te rekenen vanaf de dag waarop Citroën in kennis is gesteld van zijn beslissing om zijn recht op herroeping uit te oefenen.

9. Klantenservice Citroën

De Klant kan de Klantenservice van Citroën contacteren voor elke vraag voor informatie of in geval van klachten met betrekking tot de Diensten:

Webhelp via: <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask>
Telefonisch: 0800 - 24 876 36
Per brief: Citroën Nederland B.V., T.a.v. afdeling Klantenservice,
Postbus 10313, 1301 AH Almere
Website: www.citroën.nl

- # Zich ervan te vergewissen dat het wel degelijk om een werkingsstoornis gaat en niet om een fout bij het gebruiken door de FAQ te raadplegen die beschikbaar is op <https://services-store.citroen.nl>.
- # In de andere gevallen de Citroën Klantenservice te contacteren, waarvan de gegevens vermeld staan in artikel 9 hierboven, of contact op te nemen met een lid van het Citroën-netwerk.

10. Uiterste duur van de Diensten - Opzegging - Deactivatie

10.1 – Uiterste duur van de Diensten

Belangrijk: De Diensten zullen beschikbaar worden gesteld tot de limietdatum, zijnde 31 december 2030.

10.2 - Opzegging van de Diensten

10.2.1 - Vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding van de Klant door zijn verzekeraar naar aanleiding van de diefstal van zijn Voertuig

De Diensten worden beëindigd in de volgende gevallen: vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding van de Klant door zijn verzekeraar naar aanleiding van de diefstal van het Voertuig.

Bijgevolg dient de Klant verplicht Citroën hiervan in kennis te stellen per brief gericht aan het volgende adres:

Citroën Nederland B.V.
T.a.v. afdeling Klantenservice
Postbus 10313
1301 AH Almere

of via:

Webhelp: <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask>

De Klant moet ook aan Citroën op het bovenvermelde adres de bewijsstukken aanleveren (kopie van het vernietigingsbewijs of van de schadevergoeding door de verzekeraar).

10.2.2 - Opzegging op initiatief van Citroën

Indien de Klant een bepaling van de overeenkomst niet naleeft, met name de bepaling die hem verbiedt de Service te gebruiken op een wijze die verder gaat dan normaal individueel gebruik of wanneer hij de Service gebruikt op een wijze die in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, heeft Citroën het recht:

- om de Diensten van rechtswege op te schorten
- de Diensten vervoegd te ontbinden en dit tien (10) dagen nadat aan de Klant een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs is verzonden met een ingebrekestelling betreffende het Contract en die niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd.

10.3 Deactivatie

Als de Klant niet langer gebruik wenst te maken van de Diensten, kan hij de deactivering op elk gewenst moment vragen door contact op te nemen met de Citroën Klantenservice waarvan de contactgegevens staan vermeld in artikel 9.

11. Storing van de Diensten

Als de Klant vaststelt dat de Service niet goed functioneert dient hij:

12. Overmacht

De Diensten kunnen worden onderbroken in geval van overmacht of een bevel van de overheidsdiensten waardoor de voor de Diensten noodzakelijke diensten (van de mobiele-telefonieprovider) geheel of gedeeltelijk moeten worden opgeschort. Gevallen van overmacht zijn die gevallen die door de relevante rechtbanken in aanmerking worden genomen. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat eveneens als overmacht worden beschouwd:

- gedeeltelijk of volledig verstoorde werking als gevolg van storingen of onderbrekingen van de door de telecommunicatieproviders geleverde communicatiemiddelen;
- collectieve arbeidsconflicten bij Citroën of zijn dienstverleners of leveranciers.

13. Beperkingen - Aansprakelijkheid

13.1 - Beperkingen

De daadwerkelijk vastgestelde dekking van de mobiele telefonienetwerken, de topografie van de plaatsen en de atmosferische omstandigheden kunnen op sommige plaatsen en op sommige momenten, een beperking kunnen vormen voor de werking van de Diensten, die losstaat van de wil van Citroën.

13.2 Aansprakelijkheid

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit en aanvaardt dat Citroën een inspanningsverplichting heeft uit hoofde van de Diensten. De eventuele verantwoordelijkheid van Citroën kan enkel worden ingeroepen uit hoofde van aangekondigde functionaliteiten en kan niet worden ingeroepen wanneer door de klant niet aan alle gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten van de Diensten is voldaan.

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten en is bijgevolg aansprakelijk voor elke eventuele inbreuk op de rechten van derden, en met name, zonder dat deze indicatie beperkend is, voor elke schending van de persoonlijke levenssfeer, die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door hemzelf of de gebruikers van het Voertuig.

Citroën is niet aansprakelijk voor het gebruik dat in strijd is met de geldende wetgeving noch van onjuist gebruik of van misbruik van de Diensten door de Klant of derden, en van de informatie die ontvangen wordt via de Diensten.

Citroën kan evenmin aansprakelijk worden gesteld wanneer de communicatienetwerken waarmee toegang tot de Service kan worden verkregen uitvallen, wanneer de Service geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is als gevolg van omstandigheden bij de telecommunicatieprovider en bij transmissiefouten of problemen in verband met de beveiliging van de transmissie die te wijten zijn aan de telecommunicatieoperator.

14. Persoonsgegevens

De bescherming van uw gegevens is de prioriteit van Citroën. Als u wilt weten hoe Citroën uw gegevens verwerkt, raadpleegt u de Privacyverklaring van deze dienst.

15. Overdraagbaarheid van het Contract

Ingeval de Klant zijn Voertuig verkoopt, kan hij het Contract tegen betaling of gratis overdragen aan een derde. In dit geval dient de Klant verplicht Citroën hiervan in kennis te stellen op het volgende adres:

Citroën Nederland B.V.,
T.a.v. afdeling Klantenservice
Postbus 10313
1301 AH Almere

of via:

Webhelp <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask>, en aan Citroën de gegevens van de koper mee te delen.

De verkopende Klant verbindt zich ertoe de koper te informeren over de gebruiksvoorwaarden van de Diensten, in het bijzonder over de toepasselijke connectiviteitsmodus, en de gerelateerde documentatie over te dragen.

16. Intellectuele eigendom

Citroën, haar groepsmaatschappijen en haar leveranciers blijven de enige houders van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten.

De Dienstverlener, zijn groepsmaatschappijen en zijn leveranciers verlenen aan de Klant een gebruikslicentie van de Diensten. Deze licentie wordt verleend voor de volledige abonnementsperiode van de Diensten.

17. Toepasselijk recht

De onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. In geval van geschillen met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van het Contract zal de keuze van het bevoegd rechtsgebied gebeuren volgens de regels van het Nederlands recht. Als u consument bent, zal op grond van Europese wetgeving in ieder geval de rechtbank in het arrondissement van uw woonplaats bevoegd zijn.

Ik ga ermee akkoord dat ik gebruik maak van de Citroën Connected Services.

Door dit vakje aan te kruisen, bevestig ik dat ik er goede nota van heb genomen dat de levering van de Diensten de geolokalisatie van het Voertuig met zich meebrengt zoals beschreven in de Privacyverklaring. De Diensten kunnen anders niet worden aangeboden.

Op:

De koper,

Privacyverklaring Connected Services

Het doel van deze Privacyverklaring is om u, in overeenstemming met toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG") en de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming die de AVG aanvult) te informeren over de wijze waarop Automobiles Citroën persoonsgegevens verwerkt, in het kader van haar **Geconnecteerde Navigatie Diensten**.

Automobiles Citroën is een naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 7, rue Henri Sainte-Claire Deville – 92500 Reuil-Malmaison, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer 642 050 199.

1. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt door Automobiles Citroën en op welke wettelijke basis zijn deze gesteund?

	De doeleinden waarvoor Wij informatie met betrekking tot uw voertuig verzamelen, zijn de volgende:	De verwerking van deze informatie is gebaseerd op:
1	<p>Realtime verkeersinformatie: Met deze Dienst kunt u de verkeerssituatie in realtime bekijken, op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de uitgever van de dienst.</p> <p>De verkeerssituatie op de geplande route wordt enkel weergegeven wanneer het navigatiesysteem aan boord van het voertuig in de begeleidingsmodus wordt gebruikt. In handmatige modus voor het criterium met betrekking tot het verkeersbeheer kunnen alternatieve routes aan de gebruiker worden voorgesteld wanneer het verkeer op de geplande route verandert. In de automatische modus wordt de route automatisch in real time herberekend wanneer het verkeer op de geplande route verandert.</p> <p>Lokaal weer: Met deze Dienst kunt u weersvoorspellingen bekijken op de route van de bestuurder, op zijn bestemming evenals op de kaart van het navigatiesysteem aan boord van het voertuig, op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de uitgever van de dienst.</p> <p>Parkeren: Met deze Dienst kunt u de parkeergarages op de route van de bestuurder, op zijn bestemming evenals op de kaart van het navigatiesysteem aan boord van het voertuig bekijken, op voorwaarde dat de informatie door de uitgever van de dienst wordt verzameld.</p> <p>Voor elke parkeerplaats worden de vrije plaatsen en de prijs vermeld, op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de uitgever van de dienst.</p> <p>Tankstations: Met deze Dienst kunt u de stations bekijken die zich op de route van de bestuurder, op zijn bestemming evenals op de kaart van het navigatiesysteem aan boord van het voertuig bevinden.</p> <p>Locaties van stations en brandstofprijzen worden alleen ter informatie weergegeven als de informatie wordt verzameld door de uitgever van de dienst.</p> <p>Lokaal zoeken: Met deze Dienst kunt u zoeken naar een adres uit verschillende categorieën van nuttige plaatsen op de route van de bestuurder, op zijn bestemming evenals op de kaart van het navigatiesysteem aan boord van het Voertuig.</p> <p>Voor de diensten Parkeren, Tankstations en Lokaal zoeken kan de gebruiker op de gewenste bestemming klikken om het als bestemming te kiezen of, als het telefoonnummer beschikbaar is, kan hij bellen onder de voorwaarde dat hij zijn telefoon daarvoor in Bluetooth-modus heeft verbonden met de handsfree-functie.</p>	De levering van de Dienst volgens het contract tussen u en ons, als u zich op de Dienst heeft geabonneerd.

	De gebruiker kan ook de coördinaten van de gewenste bestemmingen in de kaartdatabase van het navigatiesysteem van het voertuig registreren.	
2	Het optimaliseren en verbeteren van de voertuigkenmerken, met inbegrip van persoonsgegevens: het verbeteren van de veiligheid, het ontwikkelen van nieuwe voertuigen en functionaliteiten, het bevestigen van de voertuigkwaliteit, het analyseren van voertuigtrends. Klantenrelaties beheren en optimaliseren. Onderzoeken, enquêtes en statistieken uitvoeren om de kwaliteit van haar producten beter te evalueren en te anticiperen op de behoeften van haar klanten	Het gerechtvaardigd belang van Automobiles Citroën om het verbeteren van haar producten en het leveren van producten van superieure kwaliteit met verbeterde functies en meer veiligheid. Het gerechtvaardigd belang van Automobiles Citroën om klantentevredenheid en follow-up van haar klanten te verzekeren. Het gerechtvaardigd belang van Automobiles Citroën om de kwaliteit van haar producten te evalueren, te anticiperen op de behoeften en tevredenheid van haar klanten en dienovereenkomstig nieuwe functies te ontwikkelen
3	Het anonimiseren van uw gegevens voor het leveren van metadata aan commerciële partners van Automobiles Citroën	

2. Wie zijn de ontvangers?

Afhankelijk van het doel van de verwerking, zullen persoonsgegevens door Automobiles Citroën worden gedeeld met een beperkt aantal ontvangers:

	Categorieën van ontvangers	Doel van het doorgeven
1	Elke externe dienstverlener en / of elk bedrijf dat tot dezelfde groep behoort als Automobiles Citroën, handelend voor Automobiles Citroën, voor de levering van de Dienst, voor de hierboven vermelde doeleinden	Om de Dienst te leveren zoals hierboven beschreven.
2	Elk bedrijf dat tot dezelfde groep behoort als Automobiles Citroën	Ter bevordering van veiligheid, onderzoek, analyse en productontwikkeling door Groupe PSA.

3. Heeft de Dienst betrekking op de geolokalisatie van het Voertuig?

Deze Dienst brengt de geolokalisatie van het Voertuig met zich mee.

U heeft echter de mogelijkheid om het geolokalisatiesysteem op elk gewenst moment kosteloos vanuit het navigatie-menu van het voertuig te deactiveren, zoals beschreven in de FAQ op <https://services-store.citroen.nl>, in de boorddocumentatie van het voertuig. U bent op de hoogte en gaat ermee akkoord dat wanneer gebruik van geolokatie gegevens is gedeactiveerd, de diensten niet geleverd kunnen worden. U moet het gebruik van geolokatie gegevens via het navigatiemenu van het voertuig opnieuw activeren om toegang te krijgen tot de diensten.

4. Worden uw persoonsgegevens overgedragen buiten de EU?

Het kan voorkomen dat Automobiles Citroën persoonsgegevens voor de hierin genoemde doeleinden doorgeeft aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit landen zijn die geen passend beschermingsniveau bieden zullen aanvullende waarborgen worden geïmplementeerd in overeenstemming met de AVG. Om een kopie van het geïmplementeerde overdrachtsmechanisme te verkrijgen, kunt u uw verzoek sturen naar: Citroën Nederland B.V., T.a.v. afdeling Klantenservice, Postbus 10313, 1301 AH Almere of via internet op <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask>.

5. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens, die verzameld worden door Automobiles Citroën, kan per doel van gegevensverwerking worden bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- de gegevens die voor een bepaald doel zijn opgeslagen, worden zolang als nodig voor het doel van de verwerking van persoonsgegevens bewaard, zoals gedefinieerd in bovengenoemde artikel 1 (duur van het contract met u, wettelijk vereiste duur, gedurende de commerciële relatie met u).
- uw persoonsgegevens worden vervolgens gearchiveerd om gebruikt te worden in geval van een geding of een geschil gedurende de periode tot de verjaringstermijn van toepassing op het gerelateerde doel.
- vervolgens worden de gegevens geanonimiseerd of verwijderd

6. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u in bepaalde gevallen het recht op kennisgeving, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing, recht op beperking van de verwerking, recht op het verkrijgen van een kopie van uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden of om deze aan een aanbieder naar keuze te verstrekken ('recht op overdraagbaarheid van gegevens'), het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden (absoluut) of vanwege gerechtvaardigde belangen (afhankelijk van uw persoonlijke situatie).

U kunt uw toestemming ook op elk moment intrekken, indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming.

Al deze rechten zijn van toepassing voor zover toegestaan volgens de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt al deze rechten uitoefenen door een eenvoudig verzoek te versturen aan:

Citroën Nederland B.V.
Postbus 10313
1301 AH ALMERE

of via internet op het volgende adres: <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask>

U kunt daarnaast ook uw recht uitoefenen om een klacht in te dienen bij de competente gegevensbeschermingsautoriteit. Ter informatie vindt u hieronder de contactgegevens van enkele gegevensbeschermingsautoriteiten:

In Nederland:

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

In Frankrijk:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Een online klachtenformulier is beschikbaar via de volgende link : www.cnil.fr

7. Wat zijn uw verplichtingen jegens derden?

U verbindt zich om elke persoon die de Diensten gebruikt of die plaatsneemt aan boord van het Voertuig, te informeren dat (geolokatie)gegevens worden verwerkt. U bent zelf verantwoordelijk voor het wissen van (geolokatie)gegevens zoals geregistreerd of opgeslagen in het navigatiesysteem van het Voertuig.

In het geval van verkoop of overdracht van uw voertuig, is het uw verantwoordelijkheid dat u de nieuwe eigenaren of huurders van uw voertuig informeert over het feit dat persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Automobiles Citroën in het kader van deze privacyverklaring, en dient u Automobiles Citroën te informeren over de verkoop of overdracht van uw voertuig, zodat de gegevens uit de Citroën Connect Box niet langer worden verzonden. Als de nieuwe eigenaar of huurder dit toestaat, stuurt u dan ook zijn contactgegevens (inclusief zijn e-mailadres).

Indien u een werkgever bent die met de Diensten uitgeruste voertuigen ter beschikking stelt aan uw werknemers, zult u zich ervan dienen te vergewissen dat uw werknemers de rechten en plichten van de gebruikers van de Diensten respecteren.

U verbindt zich er dientengevolge toe om uw werknemers die gebruikmaken van de Diensten, individueel op de hoogte te stellen van de inhoud van deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden en in het bijzonder aangaande de verwerking van hun persoonsgegevens, U verbindt zich er evenwel toe om de van toepassing zijnde regelgeving met betrekking tot geolokatie van de werknemers te respecteren en meer in het algemeen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van uw werknemers en dit in overeenstemming met de van kracht zijnde wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Automobiles Citroën zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld ingeval de Klant zijn wettelijke en contractuele verplichtingen niet nakomt ten opzichte van derden.

