

ALGEMENE VOORWAARDEN: REMOTE CONTROL

Deze algemene gebruiksvoorwaarden regelen het abonnement op en het gebruik van de Dienst "Remote Control" via de MyBrand-applicatie.

De Dienst wordt geleverd door Stellantis Auto SAS, met maatschappelijke zetel te 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk.

Stellantis Auto SAS SA 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, een naamloze vennootschap met een kapitaal van € 300.176.800, met maatschappelijke zetel te 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk, geregistreerd bij de Versailles, Trade en handelsregister onder nr. 542 065 479.

Om de Dienst te gebruiken, moet de Klant zich eerst abonneren op "Remote Control" en deze vervolgens activeren.

1. DEFENITIES

"Brand Service Store": verwijst naar de lokale Merk Connected Services Store webpagina en webshop.

"Klantenservice": verwijst naar ondersteuning waarmee de klant contact kan opnemen voor informatie.

"Merk": betekent de relevante fabrikant van het voertuig waarop deze gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn,

"Merkwebsite": verwijst naar de institutionele website van het Merk.

"MyBrand Account": de persoonlijke ruimte van de Klant die nodig is om toegang te krijgen tot de Dienst. De Klant kan zijn MyBrand-account aanmaken en/of openen via de Applicatie of de Brand Services Store. Een Voertuig mag maar aan één MyBrand Account (uniek e-mailadres) gekoppeld worden.

"MyBrand App" of "Applicatie": de mobiele applicatie, die zijn eigen gebruiksvoorwaarden heeft (hierna te noemen "MyBrand AV"). Gratis verkrijgbaar in de Apple Store of Google Play Store en te downloaden op de SmartDevice van de klant.

Alle gedetailleerde referenties met betrekking tot bovenstaande referenties bevinden zich in Bijlage 1.

"Apparatuur": de uitrusting van elk voertuig, inclusief noodoproepsystemen met ingebouwde Bluetooth- of GSM-technologie en/of aanraakschermen, die de activering en het gebruik van de Dienst vanaf een SmartDevice mogelijk maken.

"Klant": de persoon die een Voertuig bezit of langjarig huurt en die via het Koppelingsproces kan bevestigen dat hij/zij de gebruiker is van en in het bezit is van het Voertuig.

"Koppelingsproces": om de Dienst te activeren, moet de Klant het proces van het koppelen van zijn/haar SmartDevice met het Voertuig succesvol voltooien om te worden herkend als de gebruiker van het Voertuig, aangezien de Dienst exclusief is en alleen aan de Klant wordt geleverd. Het koppelingsproces heeft zijn eigen algemene voorwaarden die de klant voor gebruik moet accepteren.

"Service" of "Dienst": de Remote Control-service, zoals nader gedefinieerd in paragraaf 4 hieronder, wordt door PSA geleverd via de Applicatie of via het MyBrand-account van de Klant. Met de Dienst kan de Klant de status van de voertuigdeuren controleren (vergrendeld of ontgrendeld), op afstand het vergrendelingsmechanisme bedienen (van alle deuren tegelijk) en de claxon en de buitenverlichting op afstand activeren.

“SmartDevice”: elk apparaat met internettoegang, inclusief smartphones. Er wordt gespecificeerd dat de Dienst alleen werkt met smartphones die compatibel zijn met het Voertuig en voldoen aan alle vereisten van het Koppelingsproces.

“Voertuig”: Het Merkvoertuig dat in aanmerking komt voor de Dienst in overeenstemming met paragraaf 2.2 hieronder.

2. VOORWAARDEN – SUBSIDIABILITEIT

2.1 Randvoorwaarden

Om zich op de Dienst te abonneren, moet de Klant eerst:

- De applicatie op ten minste één van hun SmartDevices hebben geïnstalleerd;
- Een MyBrand Account aanmaken en log in op de Applicatie;
- Controleren of:
 - Het Voertuig in aanmerking komt voor de Dienst conform artikel 2.2 hieronder;
 - Het SmartDevice compatibel is met het Voertuig en MyBrand in de Brand Services Store.

2.2 Geschiktheid voor voertuigen

Peugeot-, Citroën-, DS- en Opel-voertuigen die zijn uitgerust met een infotainmentsysteem komen mogelijk in aanmerking. Alle technische geschiktheid wordt automatisch gecontroleerd in Brand Service Store of in de Applicatie.

De wereldwijde geschiktheid van een Voertuig voor de Service kan echter van land tot land verschillen als gevolg van het progressieve uitrolschema van de Service en de datum van het verzoek van de Klant.

Alle informatie over de geschiktheid van het voertuig is beschikbaar door het voertuigidentificatienummer (VIN) in te voeren:

- In de Applicatie;
- Online via de Brand Services Store. De lijst met in aanmerking komende Voertuigen wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Er wordt gespecificeerd dat elke update wordt uitgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn in de Applicatie en/of de Brand Services Store.

2.3 Dekking

Een abonnement op de Dienst kan worden afgesloten en worden gebruikt in de volgende landen: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland (exclusief DS), Italië, Japan, Kroatië (exclusief DS), Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Korea, Zweden, Zwitserland.

Klanten kunnen zich alleen abonneren op de Service in hun land van verblijf.

Deze lijst met landen wordt regelmatig bijgewerkt naarmate de Service geleidelijk wordt uitgerold. Er wordt gespecificeerd dat elke update wordt uitgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving. Als zodanig is het de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te blijven van de laatste updates, die beschikbaar zijn op de dekkingspagina van het servicegebied of op verzoek bij de Klantenservice. Raadpleeg de details in paragraaf 9 hieronder om contact op te nemen met de Klantenservice.

Dekkingspagina van de Service:

- Citroën: [Territory Service Coverage RACCESS G11.pdf \(citroen.nl\)](#)
- DS: [Territory Service Coverage RACCESS G11.pdf \(dsautomobiles.nl\)](#)

- Opel: [Territory Service Coverage RACCESS G11.pdf \(opel.nl\)](#)
- Peugeot: [Territory Service Coverage RACCESS G11.pdf \(peugeot.nl\)](#)

3. DOEL – ABONNEMENT

3.1 Doel

Het doel van deze algemene gebruiksvoorwaarden is het definiëren van de voorwaarden van het abonnement en het gebruik van de Dienst, hierna “de Servicevoorwaarden” genoemd.

3.2 Abonnement

3.2.1 - De Klant kan zich abonneren op de Dienst:

- Via de Applicatie;
- Via de online Brand Services Store

Vanwege de mogelijke impact van specifieke nationale kenmerken op de inhoud van de Service, moet de Service worden geabonneerd in het land van verblijf van de Klant, in overeenstemming met paragraaf 2.3 van de Servicevoorwaarden. In deze context wordt gespecificeerd dat elke Klant die deze eis schendt, niet in aanmerking komt voor assistentie van de Klantenservice en alle voorzienbare kosten zal dragen die uit een dergelijke schending kunnen voortvloeien, onverminderd paragraaf 6.3 van de Servicevoorwaarden.

3.2.2 Het abonnement is van kracht zodra de Klant de Algemene Voorwaarden van de Service heeft gelezen en ermee akkoord gaat door het vakje “Ik heb de Algemene Voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord” via het MyBrand-account van de Klant aan te vinken en zijn abonnement te bevestigen.

Er wordt gespecificeerd dat de Klant, om van de Service te kunnen profiteren, het abonnement moet voltooien door de Service te activeren, wat vereist dat de Klant:

- Indien nodig een geldige betaalmethode opgeeft;
- De algemene gebruiksvoorwaarden accepteert van het koppelingsproces, hierna de “Algemene Voorwaarden van het koppelingsproces” genoemd, door het relevante vakje aan te vinken;
- Het koppelingsproces met succes voltooid. De Klant kan de Dienst pas activeren en gebruiken zodra het Koppelingsproces is voltooid.

De Dienst wordt geactiveerd zodra de Klant het Voertuig in de rijmodus heeft gebruikt in een gebied met GSM-netwerkkdekking. In principe moet de activering van de Dienst plaatsvinden bij de derde start van het Voertuig.

Voor meer informatie over het activeringsproces van de Service is een sectie met veel gestelde vragen (FAQ) beschikbaar op de merkwebsite.

Als de Klant de Dienst niet kan activeren, dient de Klant contact op te nemen met de Klantenservice via de contactgegevens vermeld in paragraaf 9.

3.2.3 Zodra de Klant zich heeft geabonneerd op de Service en deze heeft geactiveerd in overeenstemming met paragraaf 3.2.2 hierboven, komt er een contract tot stand tussen PSA en de Klant (hierna het “Contract” genoemd). Het Contract omvat:

- Deze Servicevoorwaarden, waaronder de Service privacyverklaring;
- De Algemene Voorwaarden van het koppelingsproces;
- De Applicatie Algemene Voorwaarden, waarvan het MyBrand Account van de Klant afhankelijk is.

3.3 Updates van de Algemene Voorwaarden

Stellantis Auto SAS behoudt zich het recht voor om deze Servicevoorwaarden te wijzigen en/of bij te werken om upgrades van de Service uit te voeren in overeenstemming met paragraaf 4.2 hieronder.

Toegang tot deze ontwikkelingen kan de uitdrukkelijke aanvaarding van een nieuwe versie van de Servicevoorwaarden door de Klant vereisen, zonder dat dit systematisch is.

3.4 Prijs van de Dienst/Service

Afhankelijk van de ingangsdatum van de garantie van het Voertuig, kan de Service worden verleend zonder extra kosten of kan een eenmalige betaling ("Vergoeding") vereist zijn.

Indien betaling van een Vergoeding vereist is, worden het bedrag en de wijze van betaling uiteengezet wanneer de Klant zich abonneert op de Brand Service Store. In een dergelijk geval heeft de Klant een herroepingsrecht zoals uiteengezet in artikel 8 hieronder.

4. BESCHRIJVING VAN DE DIENST

4.1. Servicefuncties

4.1.1 Algemene bepalingen

De Service stelt de Klant in staat om de taken beschreven in paragraaf 4.1.2 hieronder uit te voeren vanaf zijn SmartDevice, met behulp van de connectiviteitsfuncties van de Apparatuur van het Voertuig.

De Klant verbindt zich ertoe de voorwaarden van het Contract na te leven en de Service op persoonlijke titel en voor de doeleinden beschreven in deze Servicevoorwaarden te gebruiken, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en rechten van derden.

Voor meer informatie over het activeringsproces van de Service is een sectie met veel gestelde vragen (FAQ) beschikbaar op de merkwebsite. De Klant kan ook contact opnemen met de Klantenservice via de contactgegevens in paragraaf 9 hieronder.

4.1.2 Servicefuncties

Nadat de Klant zich heeft aangemeld bij de MyBrand-app, kan hij de Dienst gebruiken om:

- Te controleren of (alle) deuren op slot of ontgrendeld zijn;
- Alle deuren op afstand vergrendelen of ontgrendelen;
- De buitenverlichting van het voertuig 10 seconden te laten knipperen;
- De claxon van het voertuig een vooraf bepaald aantal keren te laten afgaan:
 - Het aantal keren kan variëren tussen 3 en 5, afhankelijk van het model;
 - Op sommige modellen zal het activeren van de claxon ervoor zorgen dat de externe lichten tegelijkertijd knipperen;
 - Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de plaatselijke voorschriften te controleren die van toepassing zijn op het gebruik van de claxon van het voertuig, zoals verder beschreven in paragraaf 11 hieronder.

4.2. Functie-upgrades

Stellantis Auto SAS kan de Dienst upgraden. Toegang tot deze ontwikkelingen kan de uitdrukkelijke aanvaarding van een nieuwe versie van de Servicevoorwaarden door de Klant vereisen, zonder dat dit systematisch is, in overeenstemming met de voorwaarden van artikel 3.3.

De Klant wordt hierbij op de hoogte gebracht dat de Service op elk moment kan worden gewijzigd om te voldoen aan wijzigingen in de regelgeving.

Als de Klant ervoor kiest om dergelijke updates niet te installeren of als hij zich afmeldt voor automatische updates, is het mogelijk dat hij de Applicatie en de Services niet kan blijven gebruiken en is elk mogelijk voortgezet gebruik van de Service door de Klant op eigen risico van de Klant en onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid.

5. TECHNISCHE BENODIGDHEDEN

De Dienst kan alleen worden verleend als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De Klant kan zijn pincode invoeren in de MyBrand-app wanneer daarom wordt gevraagd;
- Het Voertuig en het SmartDevice van de Klant hebben een permanente mobiele dataverbinding.
 - De Klant moet er daarom voor zorgen dat:
 - De “privacy-modus” is uitgeschakeld: service gerelateerde gegevens kunnen dus worden gedeeld (raadpleeg de instellingen die beschikbaar zijn via het touchscreen op de cockpit van het voertuig);
 - Het Voertuig staat in een van de landen genoemd in paragraaf 2.3;
 - Het Voertuig zich in een gebied met mobiele netwerkdekking bevindt.
- De Klant heeft een actief abonnement op de Remote Control-service.

Als het voertuig een aaneengesloten aantal dagen niet wordt gebruikt (afhankelijk van het model en de uitrusting) gaat het in de slaapstand om ervoor te zorgen dat er voldoende batterijvermogen beschikbaar is voor de ontsteking). Om de Dienst opnieuw te activeren, kan de Klant ervoor zorgen dat:

- Het voertuig wordt minstens 15 opeenvolgende minuten gereden;
- Deze operatie vindt plaats in een gebied met GSM-netwerkdekking;
- De pincode correct is ingevoerd als daarom wordt gevraagd door de MyBrand-app.

Als de Klant zijn SmartDevice wijzigt tijdens de periode die door het Contract wordt bestreken en zijn gebruik van de Dienst wil voortzetten, moet de Klant een nieuw Koppelingsproces voltooien in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van het Koppelingsproces.

Voor meer informatie over de functies die in de Service zijn opgenomen en instructies voor het gebruik ervan, verwijzen wij u naar het gedeelte veel gestelde vragen (FAQ) op de Merkwebsite. De Klant kan ook contact opnemen met de Klantenservice via de contactgegevens vermeld in Paragraaf 9.

6. LOOPTIJD VAN DE SERVICE – BEEINDIGING – DEACTIVATIE

6.1 Looptijd van de Service en beëindiging

De Service is beschikbaar voor een duur van 10 jaar, ingaande op de eerste dag van de garantieperiode voor het nieuwe Voertuig van het Merk, zoals uiteengezet op de registratiekaart.

Gedurende deze periode van 10 jaar wordt de Dienst automatisch beëindigd als het (de) voor de levering gebruikte communicatienetwerk(en) niet meer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd is (zijn) door 2G en/of 3G en/of 4G netwerk uitschakeling, besloten door de telecomcommunicatiemaatschappijen. De beëindigingsinformatie wordt ten minste 30 dagen voor het einde van de Service beschikbaar gesteld op de websites van het merk.

Als de Dienst betalend is, kan de Klant in het geval van vroegtijdige beëindiging zoals hierboven beschreven met betrekking tot 2G- en/of 3G- en/of 4G-netwerkuitschakeling gerechtigd zijn om een vergoeding te vragen voor dergelijke vroegtijdige beëindiging van €40,- het eerste jaar, €30,- het tweede jaar, €20,- het derde jaar en €10,- het vierde jaar van het Contract.

De Service kan worden gewijzigd om te voldoen aan wijzigingen in de regelgeving, of om nieuwe functies toe te voegen naarmate de technologie en de eisen van de klant evolueren.

Stellantis Auto SAS kan de servicefuncties opnemen in elke nieuwe functie en/of service.

Toegang tot deze nieuwe functies en/of service die de Service vervangt of waarin de functies van de Service zijn opgenomen, kan afhankelijk zijn van de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van een nieuwe versie van de Servicevoorwaarden.

6.2 Beëindiging door de Klant

(i) De Dienst eindigt als:

- De Klant het Contract wil beëindigen;
- De servicekosten niet betaald worden door de Klant;
- Het Voertuig wordt verkocht;
- Het Voertuig wordt vernietigd;
- Het Voertuig is gestolen en de Klant heeft een uitkering ontvangen van zijn/haar verzekeraar.

(ii) Er wordt gespecificeerd dat als het Voertuig wordt verkocht, de Klant:

- De Dienst zal beëindigen;
- Zal afzien van het gebruik van de Dienst;
- Al de verplichtingen jegens derden zal respecteren, waaronder de koper van het Voertuig, in overeenstemming met punt 7 van de Privacyverklaring in deze Servicevoorwaarden. In dit verband wordt de Klant erop gewezen dat de activering van de Dienst door de nieuwe eigenaar van het Voertuig de Dienst zal uitschakelen.

Er wordt gespecificeerd dat de Klant aansprakelijk is voor elk gebruik van de Service dat wordt gemaakt na de verkoop van het Voertuig als de Klant PSA niet op de hoogte heeft gesteld zoals hieronder uiteengezet.

(iii) In elk van de bovenstaande gevallen vermeld in (i) en (ii)), moet de Klant het Merk hiervan op de hoogte stellen, hetzij door te schrijven naar de Klantenservice, hetzij door gebruik te maken van het online formulier op de Merkwwebsite ("Contact"-sectie).

Stellantis Auto SAS zal het Contract dan formeel beëindigen.

6.3 Beëindiging wegens schending door Stellantis Auto SAS

In het geval dat de Klant voorwaarden van het Contract schendt, inclusief de voorwaarden van paragraaf 6.2 en/of de vereisten om de Service op persoonlijke titel te gebruiken, voor de doeleinden beschreven in deze Servicevoorwaarden en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, kan Stellantis Auto SAS, naar eigen goeddunken:

- Het Contract automatisch opschorten;
- Het Contract voortijdig beëindigen als er geen gehoor wordt gegeven aan een ingebrekestelling of kennisgeving.

Er wordt specifiek herhaald dat de Klant aansprakelijk is voor elk gebruik van de Dienst na beëindiging, zoals bepaald in paragraaf 6.

7. STORING (OF NIET FUNCTIONEREN) VAN DE SERVICE

Als de Service niet goed werkt, moet de Klant:

- Controleren of het probleem daadwerkelijk wordt veroorzaakt door een storing en niet door een gebruikersfout door de sectie met veel gestelde vragen (FAQ) te raadplegen die beschikbaar is op de merkwwebsite.
- Contact opnemen met de Klantenservice via de contactgegevens in artikel 9 hieronder, als het probleem een echte storing is.

Bovendien kan Stellantis Auto SAS, om de goede werking en continue verbetering van de Service te garanderen:

- De uitrusting van het Voertuig (computer en elektronische systemen) op afstand updaten;
- De Klant adviseren om de Applicatie op zijn/haar SmartDevice bij te werken.

8. HERROEPINGSRECHT

Wanneer een klant die een consument is, zich heeft geabonneerd op de Dienst waarvoor een vergoeding moet worden betaald, heeft de klant het recht om het contract (zonder opgave van redenen) te herroepen binnen een termijn van 14 dagen vanaf het sluiten (inclusief activering) van het contract ("Herroepingstermijn").

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Stellantis Auto SAS via de "klantencontacten" (zoals gespecificeerd in Bijlage 1) op de hoogte stellen van zijn beslissing om het Contract te herroepen.

De Klant kan het modelformulier voor herroeping gebruiken dat is opgenomen in de bijlage van deze Servicevoorwaarden, maar het is niet verplicht om een dergelijk formulier te gebruiken.

De Klant kan ook het modelformulier voor herroeping of elke andere ondubbelzinnige verklaring invullen en indienen op de website van het merk, "online formulier" zoals gespecificeerd in Bijlage 1. Als de klant van deze mogelijkheid gebruikmaakt, ontvangt hij onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame drager (bijvoorbeeld per e-mail).

Om de Herroepingstermijn te respecteren, volstaat het dat de Klant zijn kennisgeving van herroeping indient vóór het verstrijken van de Herroepingstermijn.

In geval van herroeping van het Contract zoals hierboven beschreven, zal Stellantis Auto SAS het bedrag van de vergoeding van de Dienst die door de Klant is betaald (indien van toepassing) onverwijld en in elk geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop Stellantis Auto SAS wordt op de hoogte gebracht van de beslissing om het Contract op te zeggen. De terugbetaling zal worden gedaan met dezelfde betalingsmethode als die gebruikt is voor de initiële transactie, tenzij specifiek anders overeengekomen. Deze terugbetaling zal in elk geval niet leiden tot kosten voor de Klant.

De levering van de Service begint bij inschrijving en activering. Als de klant zich terugtrekt, zal PSA de betaalde vergoeding terugbetalen zonder enig bedrag in te houden met betrekking tot het gebruik van de service door de klant.

9. KLANTENSERVICE VAN HET MERK

De Klant kan contact opnemen met de Klantenservice voor vragen over de Service of deze Servicevoorwaarden:

- Telefonisch op het telefoonnummer van de Klantenservice vermeld in Bijlage 1 (prijs van een lokaal gesprek vanaf een vaste lijn). De Klant dient te vermelden dat zijn/haar oproep betrekking heeft op de Remote Control Service;
- Online, op: Merkwebsite (sectie "Contact");
- Door te schrijven naar: Afdeling Klantenservice.

10. OVERMACHT

Geen van de partijen is in strijd met deze overeenkomst, noch aansprakelijk voor vertraging bij het uitvoeren of niet-nakoming van een van haar verplichtingen, als een dergelijke vertraging of tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Of ze nu door de wet als overmacht worden beschouwd of niet, er wordt overeengekomen dat de volgende gebeurtenissen in ieder geval als overmacht zullen worden beschouwd:

- Een door de overheid bevolen gedeeltelijke of volledige uitschakeling van het netwerk van de mobiele provider waarvan de Dienst gebruik maakt en/of van de Dienst in het algemeen;
- Een gedeeltelijke of volledige storing als gevolg van de storing of opschorting van de netwerken van de mobiele providers die voor de Dienst worden gebruikt;
- Collectieve vakbondsacties door werknemers van PSA of van de Merken of haar leveranciers.

11. BEPERKINGEN - AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Beperkingen van de Dienst

De werking van de Dienst kan van tijd tot tijd en op bepaalde locaties beperkt zijn vanwege omstandigheden buiten de controle van PSA, als gevolg van de effectieve dekking van het mobiele netwerk, de lokale topografie en atmosferische omstandigheden.

Onverminderd het bepaalde in paragraaf 6.1 (Looptijd van de Dienst), kan de prestatie van de Dienst worden beïnvloed indien het (de) voor de levering ervan gebruikte communicatienetwerk(en) verzadigd is (zijn) als gevolg van 2G en/of 3G en/of 4G-netwerkswitche besloten door de telecomcommunicatiemaatschappijen.

11.2 Aansprakelijkheid

PSA levert de Dienst onder een inspanningsverbintenis ("obligation de moyen"). De aansprakelijkheid van PSA ontstaat alleen in verband met de geadverteerde functies van de Service. Als zodanig is PSA niet aansprakelijk in gevallen waarin de Klant de gebruiksvoorwaarden van de Service schendt.

De Service wordt gebruikt onder de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant, die de voorwaarden en omstandigheden zal beoordelen en als enige verantwoordelijk zal zijn voordat de Service wordt gebruikt.

De Klant vrijwaart PSA uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik van de Service. Het gebruik van de Service wordt alleen aanbevolen in overeenstemming met alle relevante voorschriften en codes onder de directe visuele controle van de Klant.

In het bijzonder dient te worden opgemerkt dat het in een aantal landen alleen is toegestaan om de claxon van het Voertuig voor specifieke doeleinden te gebruiken of te toeteren (al dan niet volgens de plaatselijke verkeersregels, voorschriften of anderszins). Daarom is het de verantwoordelijkheid van de Klant om het toegestane gebruik in het betreffende land te controleren en de verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Service en de naleving van de toepasselijke verkeersregels, regelgeving of andere dergelijke vereisten ligt uitsluitend bij de Klant.

De Klant is dus ook als enige aansprakelijk voor elke inbreuk op rechten van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot inbreuk op individuele vrijheden en privacy rechten, die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Dienst door de Klant of door de gebruikers van het Voertuig.

PSA kan niet aansprakelijk worden gesteld in gevallen waarin:

- De Klant en/of een derde partij de Dienst, of via de Dienst ontvangen informatie, onrechtmatig, oneigenlijk of in strijd met het doel gebruikt;
- De Dienst niet is geactiveerd en/of het Koppelingsproces niet correct is voltooid en/of het Koppelingsproces niet wordt voltooid, onverminderd de beperkingen en/of beperkingen die zijn vastgelegd in deze AV;
- De Klant en/of enige gebruiker van het Voertuig de Dienst en/of het Voertuig oneigenlijk, abnormaal, onrechtmatig of op een wijze die inbreuk maakt op rechten van derden, gebruikt.

Evenzo kan PSA niet aansprakelijk worden gesteld in het geval dat de mobiele netwerken die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Dienst tijdelijk niet beschikbaar zijn, de Dienst geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is om redenen die kunnen worden toegeschreven aan de provider van het mobiele netwerk, of in het geval dat gegevens niet veilig kunnen worden overgedragen om redenen die te wijten zijn aan de mobiele netwerkaanbieder.

12. INTELLECTUEEL EIGENDOM – PERSOONLIJKE GEGEVENS

12.1 Intellectueel eigendom

PSA en haar leveranciers blijven de enige eigenaars van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst.

PSA en haar leveranciers verlenen de Klant een licentie om de Service te gebruiken, een licentie voor de gehele periode waarin de Klant is geabonneerd op de Service.

12.2 Persoonlijke gegevens

PSA behandelt de privacy van de klant als een topprioriteit. De Klant dient onderstaande Privacyverklaring te raadplegen voor meer informatie over hoe PSA zijn/haar persoonsgegevens verwerkt.

13. TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLEN – CONSUMENTEN BEMIDDELINGSDIENST

Op deze algemene voorwaarden en alle uit c.q. met de algemene voorwaarden of hun onderwerp of totstandkoming voortvloeiende of verband houdende geschillen of vorderingen is Nederlands recht van toepassing.

In geval van geschillen met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst zal de keuze van het bevoegd rechtsgebied gebeuren volgens de regels van het Nederlands recht.

Herroepingsrecht – Modelformulier

Aan: Stellantis Auto SAS

Ik (wij) brengen u hierbij op de hoogte van onze terugtrekking van de Service “Remote Control”.

Abonnementsdatum:

Voertuignaam:

Voertuigidentificatienummer (VIN):

Voor- en achternaam van de Klant(en):

Adresgegevens van de Klant(en):

Datum en ondertekening:

Europees Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen

Dit Privacybeleid voor Verbonden VOERTUIGen (het "**Privacybeleid**") is van toepassing op de Persoonsgegevens die door ons worden verwerkt over gebruikers van de Verbonden Diensten via onze VOERTUIGen, onze Websites of de Applicatie en voor wie de Algemene Voorwaarden werden ondertekend in hoedanigheid van Klant of die toestemming hebben gekregen van een Klant voor de toegang tot en het gebruik van de Verbonden Diensten.

Dit document vormt overeenkomstig artikel 13, lid 4 van de EU-verordening 679/2016 (hierna de "**AVG**") een aanvulling op het "Privacybeleid van de Europese autofabrikanten" dat wordt verstrekt bij de aankoop van een VOERTUIG.

In dit document worden een aantal voorbeelden gegeven van hoe we Persoonsgegevens verwerken, en ook de Definities die verwijzen naar meer gedetailleerde toelichtingen (onderaan dit Privacybeleid) voor de hierin met een hoofdletter aangeduide termen. Als u meer duidelijkheid wenst over dit Privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij: dataprotectionofficer@stellantis.com.

	Wie we zijn	Op basis van het door u gekozen Automerk is de onafhankelijke Gegevensbeheerder van uw persoonsgegevens: ➤ Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turijn, Italië; of ➤ PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; (in het enkelvoud "Autofabrikant"; "wij" of "ons").
	Welke gegevens we verzamelen en verwerken	Over het algemeen genomen kunnen we de volgende gegevens rechtstreeks van u of van derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het soort Verbonden Diensten en de manier waarop u er toegang toe krijgt. Verdere informatie over de redenen waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken, vindt u in onderstaande paragraaf "Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken". De verstrekking van uw Persoonsgegevens is steeds kosteloos en zonder enig gevolg, met uitzondering van, onder voorbehoud van voor de realisatie van bepaalde doeleinden. Registratiegegevens en toegang tot de Verbonden Diensten Wanneer u zich registreert voor toegang tot de Verbonden Diensten, zullen we u vragen om bepaalde Persoonsgegevens in te voeren of te bevestigen, zoals uw naam, familienaam, e-mailadres, geboortedatum en mobiel telefoonnummer, en ook andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen bij toegang tot diensten vanaf het VOERTUIGapparaat, onze Websites en de Applicatie. VOERTUIGgegevens Bij gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij (ook draadloos) verbeterde VOERTUIGgegevens verzamelen, zoals ritgegevens (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, en ook diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus. Deze VOERTUIGgegevens zijn herleidbaar naar u voor zover ze gekoppeld zijn aan een Unieke Identificator zoals het VOERTUIGidentificatienummer (VIN) of uw Verbonden Dienstenaccount. Gegevens van het VOERTUIG Via het VOERTUIGapparaat kunnen wij informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van in het VOERTUIG geïnstalleerde toepassingen en over de mobiele netwerkverbinding, zoals wanneer u bijvoorbeeld het Apparaat aansluit om de gegevensverbinding met het VOERTUIG tot stand te brengen. Gegevens die via de Applicatie worden verzameld Via de Applicatie kunnen we informatie verzamelen over het Apparaat waarop het is geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld de Unieke Identificator en informatie over uw locatie. Met de Applicatie kunt u bepaalde informatie controleren (bijv. de locatie), bepaalde handelingen uitvoeren (bijv. deuren openen) of waarschuwingen instellen (bijv. geografische grenzen/gebieden) die betrekking hebben op het VOERTUIG. Informatie over uw locatie Wij verzamelen informatie over uw locatie om de Verbonden Diensten te kunnen leveren. Om bijstand bij pech te kunnen verlenen, moeten we bijvoorbeeld de exacte locatie van het VOERTUIG verzamelen om deze te delen met de wegenwacht. Uw locatie kan worden bepaald door: - De VOERTUIGsensoren; - De Apparaatsensoren wanneer u gebruik maakt van de Applicatie; en - Het IP-adres. U kunt onze verzameling van de locatie van uw VOERTUIG beperken via de instellingen van het VOERTUIGapparaat ("Privacymodus") of die van het Apparaat of de Applicatie, zoals beschreven in onderstaande paragraaf "Uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren". Denk eraan dat u het gebruik van uw Locatiegegevens niet kunt weigeren als deze zijn vereist om de Verbonden Diensten te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt toegelicht. Uit uw activiteit afgeleide Gegevens We kunnen aanvullende informatie over u verzamelen op basis van uw interacties met de Verbonden Diensten. We kunnen bijvoorbeeld inzicht verwerven in uw rijstijl, de meest afgelegde routes, vaak bezochte plaatsen, of u de diensten van één van onze Verkopers of van een derde partij verkiest, of op basis van uw reactie op periodieke "waarschuwingen" voor VOERTUIGonderhoud en of we u daar op een andere manier aan moeten herinneren. In sommige gevallen wordt Informatie over u verzameld en samengevoegd tijdens uw interactie met onze Verkopers en/of Onze Websites en Applicatie. ons per e-mail, post, telefoon of anderszins contacteert over de VOERTUIGen of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicaties en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, zal tijdens het gesprek meer informatie worden verstrekt.
	Bron van Persoonsgegevens	Tijdens het gebruik van de Verbonden Diensten kunnen wij gegevens van derden verzamelen, zoals: - Gegevens over andere bestuurders dan uzelf. Als u een andere bestuurder toestemming geeft om uw VOERTUIG te gebruiken en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw Verbonden Dienstenaccount, erkent u en stemt u ermee in dat wij ook tijdens hun gebruik gegevens beschikbaar kunnen stellen en verzamelen. Aangezien wij de persoon die gebruik maakt van de Verbonden Diensten met uitzondering van de Klant niet kennen, worden alle verzamelde gegevens aan u/uw account gekoppeld. - Gegevens over passagiers. Een voorbeeld hiervan is een vermoedelijke aanrijding met het VOERTUIG, waarna de Verbonden Diensten een noodoproep naar ons en/of de hulpdiensten initiëren waarbij mogelijk sprake is van de verwerking van gegevens over de passagiers. Als voorbeeld, doch niet beperkt tot andere gevallen zou

dit een eigendomsoverdracht kunnen zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf overneemt, of wanneer u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het VOERTUIG is.

Wanneer u ons de gegevens van derden verstrekt, draagt u de verantwoordelijkheid voor het delen van die informatie met ons en moet u daartoe wettelijk bevoegd zijn (d.w.z. door de derde partij gemachtigd zijn om hun informatie te delen, of om een andere enige andere legitieme reden). U verbindt zich er ook toe om ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw Persoonsgegevens die op onachtzame wijze door u werden verstrekt via de Verbonden Diensten.

Voor alle duidelijkheid zullen we alle tot nu toe genoemde Persoonsgegevens collectief aanduiden als "Gegevens".



Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken

Uw Gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



Het verzamelen en rectificeren van uw Gegevens

We gebruiken de door u, aan ons verstrekte Gegevens (meer bepaald of u al klant bent bij één of meerdere Autofabrikanten) om de informatie die wij over u als eigenaar van één van onze VOERTUIGen hebben, bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases raadplegen om de bijwerking te faciliteren of om de beschikbare informatie die wij over u als Klant hebben te rectificeren.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang om de kwaliteit van de Persoonsgegevens over Klanten te handhaven.



Levering van de Verbonden Diensten en gerelateerde ondersteuning

We maken gebruik van Gegevens om u verbinding te laten maken met en gebruik te laten maken van de Verbonden Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot noodoproepen (bijv. eCall, Help, geavanceerde weghulp), het Gezondheidsrapport van het VOERTUIG (of het Vehicle Health Report - VHR), eigendomsoverdracht en om gevolg te geven aan uw verzoeken, suggesties of meldingen. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw VOERTUIGgegevens via de Applicatie kunt delen. Wanneer sommige door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons maar door onze Commerciële Partners worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden of precontractuele maatregelen die worden genomen naar aanleiding van uw verzoek.



Voertuiggegevens delen met autofabrikant

We kunnen Voertuiggegevens die zijn verzameld tijdens het leveren van de Connected Services delen met Stellantis Car Manufacturer om laatstgenoemde in staat te stellen Voertuigen en Connected Services te verbeteren; om de effectiviteit van hun diensten en de creatie van nieuwe diensten te meten. Voertuiggegevens worden verwerkt als Persoonsgegevens en/of als Geaggregeerde Informatie en zijn dus niet gekoppeld aan Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Deze verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang bij het creëren en onderhouden van voertuigen en diensten die echt nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan ook worden uitgevoerd wanneer u uw toestemming hebt gegeven. Diensten die effectief nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan eveneens plaatsvinden wanneer u uw toestemming hebt gegeven.

Eenmaal overgedragen of verzameld, kunnen uw Gegevens ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



Het nakomen van wettelijke en fiscale verplichtingen

We kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de rechtsgrondslag vormen voor deze verwerking van uw Gegevens. Deze verplichtingen kunnen de communicatie van bepaalde soorten Gegevens (bijv. VOERTUIGgegevens) aan overheidsinstellingen omvatten indien dit wordt vereist door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieugagentschap (EMA) op grond van, op basis van Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepberichten die wij als fabrikant van het VOERTUIG moeten publiceren. Als dergelijke kennisgevingen niet wettelijk verplicht zijn in uw land, zullen wij deze toch uitgeven, zoals meer gedetailleerd uitgelegd in onderstaande paragraaf "De bescherming van onze en uw belangen".



Anomalieën in de Verbonden Diensten of het VOERTUIG detecteren

We kunnen uw Gegevens en in het bijzonder de VOERTUIGgegevens en Apparaat gegevens van het VOERTUIG gebruiken om anomalieën in de Verbonden Diensten of het VOERTUIG te detecteren en (indien mogelijk) te voorkomen. We kunnen anomalieën detecteren op basis van een rapport dat u hebt ingediend, op basis van uw voorkeur voor één van onze Verkopers of op basis van de Apparaat gegevens van het VOERTUIG.

Deze verwerking berust op de noodzaak om de Verbonden Diensten te verstrekken op de wijze en binnen de termijn die worden aangegeven in de Algemene Voorwaarden, en ook op ons legitieme belang om de efficiëntie van het VOERTUIG optimaal te waarborgen. U zult hierover geen communicatie ontvangen, met uitzondering van, onder voorbehoud van in reactie op uw melding van een anomalie.



De bescherming van onze en uw belangen

Mogelijk moeten wij uw Gegevens gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die uw veiligheid, onze veiligheid of die van onze Verkopers in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij het verlopen/uitsluiten van de garantie op een VOERTUIG, frauduleus gebruik van de Verbonden Diensten of verzoeken om service/repatriatie van een andere betrokkene dan de eigenaar van het VOERTUIG moeten verifiëren, wat een eigendomsoverdracht of diefstal zou kunnen impliceren. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, programma's voor archief- en informatiebeheer, en anderszins in verband met de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding en juridische functies. We zullen uw Gegevens ook gebruiken om u communicaties te sturen over de veiligheid van uw VOERTUIG/wagenpark (bijv. terugroepingsacties, software-updates, enz.), ook al bestaat hiervoor geen wettelijke verplichting in uw land. Denk er in dit verband aan dat sommige VOERTUIGgegevens (d.w.z. diagnosegegevens en VIN's die niet met u in verband kunnen worden gebracht) naar het Europees Milieugagentschap (EMA) zullen worden gestuurd naar aanleiding van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van de officiële bevoegdheden die ons op grond van Verordening (EU) 2021/392 worden toegekend. Dit betreft geen promotionele berichten, maar

serviceberichten om uw veiligheid bij het gebruik van uw VOERTUIG te waarborgen. Deze communicaties kunnen worden uitgeschakeld zoals toegelicht in onderstaande paragraaf "Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren".



Hoe wij uw gegevens gebruiken (verwerkingsmethode)

De voor de hierboven aangegeven doeleinden verzamelde Gegevens worden zowel manueel als automatisch verwerkt, via programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook worden gecombineerd en/of gekoppeld. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld een onderscheid maken tussen de eigenaar en de VOERTUIGgegevens die aan u zijn gekoppeld.



Hoe wij uw Gegevens kunnen vrijgeven

We maken uw Gegevens bekend aan de volgende personen/entiteiten (de "Ontvangers"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om de in dit document beschreven gegevens gerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en partners die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan de specifieke regels voor de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze Gegevensverwerkers:** externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten uitbesteden. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingssystemen, boekhouders en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook onze Verkopers en dienstverleners, die ons ondersteunen bij het verlenen van pechhulp, zodat zij u als onze klant kunnen identificeren en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. Wij hebben met elk van deze Gegevensverwerkers overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend in onze opdracht worden verwerkt;
- **Systeembeheerders:** onze werknemers of de werknemers van Gegevensverwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben toevertrouwd en die daarom de verwerking van uw Gegevens kunnen inzien, wijzigen, opschorten of beperken. Deze personen worden zorgvuldig geselecteerd, adequaat opgeleid en worden gecontroleerd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit;
- **Onze Commerciële Partners:** wanneer bepaalde door u gewenste Verbonden Diensten niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze Commerciële Partners, zullen wij alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de hierboven genoemde partijen voert de verwerking uit op grond van de onafhankelijke verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw Gegevens. Voor meer informatie verzoeken wij u om hun privacy verklaringen te lezen die u bij de activering van hun diensten ontvangt.
- **De wetshandhaving of een andere overheidsinstantie waarvan de bepalingen bindend voor ons zijn:** wij dragen uw Gegevens over (inclusief de locatie van het VOERTUIG) ten behoeve van noodsituaties en de openbare veiligheid, zodat wetshandhavers, wegenwachters en eerste hulpverleners u kunnen lokaliseren nadat een vermoedelijke aanrijding een noodoproep naar de hulpdiensten (bijv. eCall) heeft geïnitieerd, of om wetshandhavers in staat te stellen om het VOERTUIG te lokaliseren indien het als gestolen is opgegeven. Wanneer we over het algemeen genomen gevolg moeten geven aan een gerechtelijk bevel of een wetsbepaling, of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure. Wanneer een overheid, supranationale, federale, staats-, prefectorale of lokale, wettelijke, administratieve of regelgevende instanties, rechtbanken, agentschappen, inclusief wetshandhavingsinstanties, of enige andere autoriteit in eender welk deel van de wereld (ook buiten uw rechtsgebied) waarvan de verordeningen, richtlijnen, kennisgevingen, resoluties, bevelen, decreten, bevelen, dagvaardingen of vonnissen bindend zijn voor ons, vereist dat wij uw Gegevens bekendmaken, zullen wij uw Gegevens niet delen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij wij juridisch genoodzaakt zijn om te voldoen aan dergelijke verordeningen, enz.



Waar uw Gegevens worden bewaard

We zijn een internationaal bedrijf en de Verbonden Diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden over de hele wereld. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze Gegevensverwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving over gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens naar Ontvangers buiten de EU onderworpen aan toereikende waarborgen (zoals de relevante EU-standaardcontractbepalingen voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde toepasselijke waarborgen over gegevens die naar derde landen worden overgedragen, kunt u een schrijven richten aan: dataprotectionofficer@stellantis.com



Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die voor de hierboven vermelde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard voor de duur die als strikt noodzakelijk wordt beschouwd voor de verwezenlijking van deze doeleinden. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en die van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard gedurende de door de toepasselijke wetgeving voorziene periode om onze belangen te beschermen. Zodra de relevante bewaarperiode/het criterium is verstreken, worden uw Gegevens overeenkomstig ons bewaarbeleid gewist.

U kunt ons verzoeken om meer informatie over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door een schrijven te richten aan: dataprotectionofficer@stellantis.com



Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren

U kunt te allen tijde verzoeken om:

- **Toegang te krijgen tot uw Gegevens:** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de over u bewaarde Gegevens verstrekken, waaronder uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Het recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens uit te oefenen:** indien van toepassing zullen wij u een compatibel bestand dat de over u bewaarde Gegevens bevat, ter beschikking stellen.
- **Uw Gegevens te rectificeren:** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze niet kloppen;
- **De verwerking van uw Gegevens te beperken:** wanneer u bijvoorbeeld van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of deze op basis van ons gerechtvaardigd belang niet adequaat is;
- **Uw Gegevens te wissen:** wanneer u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden bestaat om deze gegevens te bewaren (bijv. wanneer u niet langer de eigenaar van het VOERTUIG bent en geen contact met ons wilt houden);

- **Bezwaar aan te tekenen tegen de verwerkingsactiviteiten op basis van onze legitieme belangen**
- **De verwerkingsactiviteiten herroepen op basis van uw toestemming**

U kunt elk van de bovenstaande rechten uitoefenen of uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over ons gebruik van uw gegevens rechtstreeks op: <https://privacyportal.stellantis.com>.

U kunt ook steeds:

- Contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO), via dit adres: dataprotectionofficer@stellantis.com
- Of contact opnemen met de bevoegde toezichhoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichhoudende autoriteiten per land kunt inzien: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Een groot gedeelte van de Gegevens die u hebt verstrekt te bekijken en bij te werken door in te loggen op uw account en uw profielinformatie bij te werken. Denk eraan dat wij kopieën kunnen bewaren van gegevens die u hebt bijgewerkt, gewijzigd of verwijderd, zoals is toegestaan voor onze bedrijfsadministratie en in het kader van onze normale bedrijfsvoering, of zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving. U hebt ook toegang tot gezondheidsrapporten over het VOERTUIG en de locatie van het VOERTUIG via uw Dienstenaccount.
- Het op afstand verzenden en verzamelen van VOERTUIGgegevens van uw VOERTUIG te beëindigen, behalve voor hulp- en wegenwachtdiensten en wifidiensten. Bepaalde veiligheids-, diagnose- en andere systemen in het VOERTUIG kunnen prestatie-, veiligheids- en diagnosegegevens blijven genereren en opslaan. Deze gegevens zijn toegankelijk voor onafhankelijke verkopers en andere partijen die uw VOERTUIG onderhouden.
- U uitschrijven voor de gratis proefperiode en toegang tot bepaalde betalende diensten van derden, waaronder SiriusXM Radio en Wi-Fi hotspot. Als u zich aan het einde van uw gratis proefperiode op deze diensten van derden abonneert, dient u rechtstreeks contact op te nemen met deze Commerciële partners indien u uw abonnement later zou willen opzeggen.



Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij treffen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of de wijziging van Gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- We zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang dienen te hebben tot dergelijke Gegevens.
- We beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk zijn, worden overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers tot het strikt noodzakelijke om de doeleinden of specifieke taken van de Ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord beveiligd, genieten beperkte toegang en hebben industriestandaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren exemplaren van documenten waarin uw Gegevens zijn opgenomen (indien aanwezig), worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- We vernietigen papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn opgenomen en worden bewaard in de vorm van elektronische bestanden, zorgen wij er via een technische methode (bijvoorbeeld low level formatteren) voor dat de gegevens niet gereproduceerd kunnen worden.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die door onze medewerkers die toegang hebben tot uw Gegevens worden gebruikt, worden beveiligd. We vragen werknemers om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een specifieke taak en zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.
- We scholen onze werknemers om dit Privacybeleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om de voortdurende naleving te garanderen en de doeltreffendheid van ons privacy beheer te evalueren.
- Elke Gegevensverwerker waarmee wij werken is contractueel verplicht om uw Gegevens te bewaren en te beschermen middels maatregelen die substantieel overeenkomen met de in dit Privacybeleid uiteengezette maatregelen of die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zal een beveiligingsschending die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de niet-geautoriseerde bekendmaking van, of de toegang tot overgedragen, bewaarde of anderszins verwerkte Gegevens, aan u en aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming worden gemeld zoals vereist (behalve indien de Gegevens onbegrijpelijk zijn voor een derde, of indien het onwaarschijnlijk is dat de schending een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, en die van anderen).

Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere authenticatiemiddelen voor het verkrijgen van toegang tot de Verbonden Diensten en het daaraan gekoppelde account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen wij uw gebruik van de Verbonden Diensten zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek naar beveiligingsproblemen. De toegang tot en het gebruik van door wachtwoorden beschermde en/of beveiligde delen van de Verbonden Diensten of het daaraan gekoppelde account is voorbehouden aan bevoegde gebruikers. Ongeoorloofde toegang tot dergelijke onderdelen is strikt verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civielrechtelijke maatregelen.

Wat niet wordt geregeld door dit Privacybeleid	In dit privacybeleid wordt de verwerking uitgelegd en beschreven die wij uitvoeren als verwerkingsverantwoordelijke. Dit privacybeleid heeft geen betrekking op verwerking die wordt uitgevoerd door andere personen dan wij, met inbegrip van en in het bijzonder: - verwerking uitgevoerd door Ons Network; - verwerkingen uitgevoerd door Autofabrikanten als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijken; - verwerking uitgevoerd door andere commerciële partners als onafhankelijke gegevensbeheerders van bepaalde aanvullende verbonden diensten. - verwerking uitgevoerd door exploitanten van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall); - verwerking uitgevoerd door regelgevende instanties, rechtshandhavinginstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties. In deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens die niet onder dit privacybeleid valt.
Van gegevens voor andere doeleinden	Als we uw gegevens op een andere manier moeten verwerken of voor andere doeleinden dan hierin aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.
Wijzigingen in het Privacybeleid	We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Bij substantiële aanpassingen/wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. eventuele substantiële wijzigingen in het Privacybeleid.

Licentie	De in deze kennisgeving opgenomen pictogrammen zijn " Databeschermingspictogrammen " opgesteld door Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.
Definities	Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie over u die geen Persoonsgegevens over u bevat. Applicatie: betekent elke mobiele applicatie voor Verbonden Diensten van de Autofabrikant. Merk: betekent ofwel Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (volgens wat van toepassing is). Autofabrikant: verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende organisaties die optreden als zijnde fabrikant van VOERTUIGen: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Italië; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. Voor de toepassing van dit privacybeleid is de autofabrikant de fabrikant van een specifiek voertuigmerk, momenteel als volgt: Stellantis Europe S.p.A. voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) voor Peugeot, Citroën en DS; Opel Automobile GmbH voor Opel en Vauxhall. Combinatie en/of samenvoeging: betekent alle geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de uit uw activiteit afgeleide Gegevens en de door u verstrekte Gegevens om de Verbonden Diensten te leveren. Commerciële Partners: betekent derde entiteiten aan wie wij Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de door u gewenste Verbonden Diensten, maar die niet rechtstreeks door ons worden geleverd (bv. internetverbinding voor het VOERTUIG). We zullen alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van deze diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens. Verbonden Diensten: verwijst naar de reeks diensten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Gegevensbeheerder, evenals de standaard en optionele diensten, als deze zijn geactiveerd. Klant: verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Verbonden Diensten heeft ondertekend. Gegevensbeheerder: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of collectief, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt. In andere gevallen wordt dit voorafgegaan door het woord "onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Gegevensbeheerder") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door iemand anders dan de Gegevensbeheerder worden verwerkt. Gegevensverwerker: verwijst naar een door ons ingeschakelde entiteit die uw Persoonsgegevens verwerkt, en dit uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van de Gegevensbeheerder. Apparaat sensoren: afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, wifi en GPS die op diverse manieren informatie uitwisselen die zij via het Apparaat en daarom via de Applicatie verzamelen. Indien ingeschakeld via de Apparaat instellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen. Apparaat: betekent het elektronische Apparaat (bijv. een smartphone of smartwatch) waarop u de Applicatie hebt geïnstalleerd en/of waarmee u toegang heeft tot de Verbonden Diensten. Algemene Voorwaarden: betekent de "Algemene Voorwaarden van op connectiviteit gebaseerde diensten" die u hebt ondertekend toen u de Verbonden Diensten activeerde en die steeds beschikbaar zijn op onze Websites en Applicatie. Onze Verkopers: dit zijn de Verkopers waarmee de Gegevensbeheerder commerciële overeenkomsten heeft afgesloten voor de verkoop van VOERTUIGen en wagenparken, en die ook ondersteuning verlenen. Onze Websites: omvat onze sociale netwerkpagina's en sommige onderdelen van de websites van onze Verkopers waarop het Privacybeleid van de Autofabrikant te raadplegen is. Persoonsgegevens: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk individu. Voorbeelden hiervan zijn onder meer een e-mailadres (als het verwijst naar één of meer kenmerken van een persoon), voornaam en familienaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiegegevens zoals een VOERTUIGidentificatienummer (VIN). Unieke Identificatiemiddelen: informatie waarmee u eenduidig kunt worden geïdentificeerd. Voor een VOERTUIG zijn de Unieke Identificateurs het kenteknummer en het VOERTUIGidentificatienummer (VIN). VOERTUIGgegevens: betekent alle technische, diagnostische en reële gegevens die kunnen worden verzameld via het Apparaat dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd (bijv. diagnostische gegevens zoals olie- en brandstofpeil en/of energieverbruik). VOERTUIGgegevens bestaan doorgaans uit geaggregeerde informatie, tenzij ze verband houden met op u betrekking hebbende Persoonsgegevens. VOERTUIGapparaat: betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat waarmee VOERTUIGgegevens kunnen worden verzameld en het telematicatoestel (en de bijbehorende simkaart) dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd en wordt omschreven in de Algemene Voorwaarden. VOERTUIGsensoren: dit zijn sensoren zoals wifi en GPS die de verzamelde informatie op enigerlei manier delen via het VOERTUIGapparaat. VOERTUIG: verwijst naar een VOERTUIG van het merk Stellantis.